

19 mai 2023

L'honorable Irwin Lampert
Président
Conseil d'administration
Commission des services d'aide juridique du Nouveau-Brunswick
500, cour Beaverbrook, bureau 501
Fredericton (N.-B.) E3B 5X4

Objet : Lettre de mandat de la CSAJNB

Monsieur le Juge,

Dans l'exercice de nos fonctions, nous sommes chargés de fournir à la province le meilleur service possible. Cette responsabilité constitue, pour chacun de nous, un privilège. Elle est au cœur de ce que nous faisons et constitue la raison pour laquelle nous sommes ici.

La présente lettre fournit un aperçu à jour de vos responsabilités pour l'année à venir. J'ai hâte de voir tout ce que nous pourrions accomplir ensemble grâce à notre vision et à nos objectifs communs.

Je m'attends à ce que votre conseil et vous, en tant qu'organisme de la Couronne en vertu de la *Loi sur la reddition de comptes et l'amélioration continue*, appliquiez des principes de gouvernance solides en vous basant sur une stratégie efficace qui vous permettra de vous acquitter de votre mandat.

Notre gouvernement s'est engagé à faire passer les besoins des résidents en premier. Nos efforts sont guidés par l'attention que nous portons tous à nos priorités globales, dont :

- un secteur privé dynamisé;
- des collectivités dynamiques et viables;
- une organisation abordable, prête à agir et hautement performante;
- des soins de santé publics fiables;
- une éducation de première classe;
- l'environnement

Grâce à votre leadership en tant que président, j'attends du conseil qu'il obtienne des résultats en ce qui concerne les secteurs prioritaires décrits ci-dessous :

| Secteurs prioritaires | Résultats attendus | Échéancier |
|------------------------|--|--|
| Prestation de services | Fournir des services d'aide juridique au Nouveau-Brunswick selon les principes généraux définis à l'article 2 de la <i>Loi sur l'aide juridique</i> . | Établissement de cibles par exercice financier |
| | Élaborer une analyse de rentabilisation pour appuyer et mettre en œuvre les changements proposés aux processus judiciaires en matière de protection de la jeunesse (en cours d'élaboration par Maurice Richard). | Septembre 2023 |
| | Participer aux discussions avec le Ministère et la magistrature concernant les gains d'efficacité sur le plan judiciaire et les façons d'améliorer l'accès à la justice. | Établissement de cibles par exercice financier |

| | | |
|---|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> Élaborer une analyse de rentabilisation pour un nouveau modèle de dotation de la Cour provinciale fondé sur un effectif d'avocats-conseil à l'interne, appuyée par des avocats externes sur une base ponctuelle pour les méga-procès et en cas de conflit. | Décembre 2023 |
| | <ul style="list-style-type: none"> Participer à l'élaboration et à la mise en œuvre d'un tribunal des cautionnements sous forme virtuelle et centralisée. | Mars 2024 |
| | <ul style="list-style-type: none"> Élaborer un nouveau modèle pour les services d'avocat de service afin de maximiser les possibilités de règlement et d'enregistrement de plaidoyers, réduisant ainsi les délais. | Décembre 2023 |
| | <ul style="list-style-type: none"> Simplifier le processus d'admission aux premières comparutions afin d'éviter les ajournements et les retards en vue de déterminer l'admissibilité aux services. | Décembre 2023 |
| Portée des services | Maintenir la portée actuelle du service tout en explorant et en établissant de nouveaux domaines de service (voir l'aperçu ci-dessous) comme prévu dans l'augmentation budgétaire de 2020-2021. (Report de la lettre de mandat 2022-2023.) | Établissement de cibles par exercice financier |
| | <ul style="list-style-type: none"> Présenter un rapport au ministre sur les incidences de l'élargissement des services de droit de la famille pour y inclure les questions de partage des biens matrimoniaux. Rédiger un rapport et me le fournir une fois terminé. (Report de la lettre de mandat 2022-2023.) | Juin 2023 |
| | <ul style="list-style-type: none"> Présenter au ministre un rapport présentant des options pour améliorer les services offerts aux clients autochtones. (Report de la lettre de mandat 2022-2023.) | Juin 2023 |
| Qualité et efficacité de la prestation des services | Déterminer les indicateurs de rendement clés pour les services de droit de la famille et de droit criminel, et mettre en œuvre un système de surveillance et de production de rapports. (Report de la lettre de mandat 2022-2023.) | <p>Avoir déterminé les indicateurs au plus tard en juin 2023.</p> <p>Mettre en œuvre un système de surveillance et de production de rapports d'ici septembre 2023.</p> |
| Plan d'activités 2023-2024 | S'assurer que votre plan d'activités 2023-2024 est conforme aux obligations prévues par la <i>Loi sur la reddition de comptes et l'amélioration continue</i> et qu'il m'est présenté pour approbation. | Au plus tard le 15 mars 2023. |
| | S'assurer de le publier sur le site Web de la CSAJNB. | Au plus tard le 20 juin 2023. |
| Rapport annuel 2022-2023 | S'assurer que votre rapport annuel 2022-2023, y compris les éléments énoncés au paragraphe 21(1) de la <i>Loi sur l'aide juridique</i> , est conforme aux obligations prévues par la <i>Loi sur la reddition de comptes et l'amélioration continue</i> , et veiller à ce qu'il me soit présenté une fois que le président l'aura approuvé et signé. | Au plus tard le 1 ^{er} octobre 2023. |
| | Veiller à présenter le rapport annuel au greffier de l'Assemblée législative. | Dans les 30 jours suivant la signature du président. |

S'assurer de le publier sur le site Web de la CSAJNB.

Immédiatement après
son dépôt auprès du
greffier.

Je n'ai absolument aucun doute que nous avons une équipe prête à diriger avec équité et concentration, et prête à prendre des décisions difficiles et équilibrées pour continuer de faire avancer notre province. C'est un honneur de servir la population du Nouveau-Brunswick.