

## **Moi j'y vois : Guide à l'intention des serveurs et serveuses**

### **Association de l'industrie touristique du Nouveau-Brunswick**

Le programme Moi j'y vois : Guide à l'intention des serveurs et serveuses de l'Association de l'industrie touristique du Nouveau-Brunswick permet aux établissements titulaires d'une licence d'apprendre à veiller à la sécurité de leurs clients pendant leur visite et après qu'ils aient quitté les lieux.

À cette fin, il présente des stratégies pour la création d'un milieu propice à la prise de décisions responsables concernant la consommation acceptable de boissons alcoolisées.

### **Programme à l'intention des serveurs et serveuses**

Il est important que les propriétaires d'entreprises protègent leur investissement et veillent à la sécurité de chacun de leurs clients. Ce programme de sensibilisation explique non seulement comment servir les boissons alcoolisées de façon responsable, mais fournit également des techniques visant à assurer la sécurité du personnel et des clients.

Exemples des sujets abordés :

- Changement des points de vue et des attitudes
- Risque de responsabilité
- Stratégies pour les entreprises
- Effets de l'alcool
- Comment servir l'alcool de façon responsable
- Comment s'occuper de personnes intoxiquées

### **Programme à l'intention de la direction**

Les clients intoxiqués ou qui ont les facultés affaiblies constituent un risque pour eux-mêmes et pour l'établissement titulaire d'une licence qu'ils fréquentent. Le programme à l'intention de la direction de l'Association de l'industrie touristique du Nouveau-Brunswick aborde les sujets susmentionnés tout en mettant l'accent sur les questions qui intéressent particulièrement les propriétaires, les gestionnaires et les surveillants des établissements titulaires d'une licence, par exemple la responsabilité, la documentation des incidents et les façons de mettre en oeuvre une stratégie pour servir les boissons alcoolisées de façon responsable.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la participation aux programmes Moi j'y vois : Guide à l'intention des serveurs et serveuses, veuillez communiquer avec:

### **Association de l'industrie touristique du Nouveau-Brunswick**

Case postale 23001

Fredericton (Nouveau-Brunswick)

E3B 7B3

Téléphone : (506) 458-5646

Numéro sans frais : 1 800 668-5313

<http://www.tianb.com>

Email: Courriel : [info@tianb.com](mailto:info@tianb.com)