

Workers' Advocates



*Our service is at no cost to you.
We provide free and confidential services.*



The office of the Advocate Services is independent of WorkSafeNB. We provide information, advice and direct representation to injured workers or their dependants. Our service is at no cost to you. We provide free and confidential services.

As your Advocates, we will:

- Review your file from WorkSafeNB.
- Explain decisions made by WorkSafeNB.
- Listen and give advice on the options available.
- Explain the appeal process.
- Follow up.

In addition, we may:

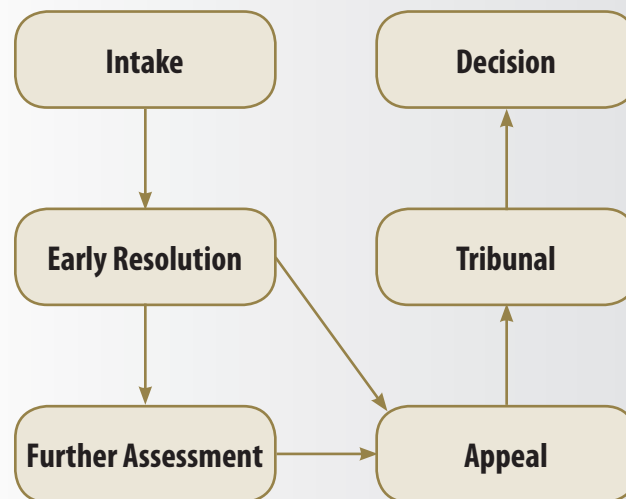
- Assist in gathering additional information, if necessary.
- Provide a communication channel between injured workers and/or their dependents and WorkSafeNB.
- Represent you at the Workers' Compensation Appeals Tribunal.

When to contact us

- Your claim has been denied.
- You are having problems with your claim.
- You have a question about a decision regarding your claim.
- You have questions about your claim and want advice and assistance on your rights and responsibilities as an injured worker/dependent.

How you can help

- By sending all medical information, referrals and tests to WorkSafeNB, especially if your claim is denied.
- By making sure we have your current address and phone number.
- By having a written decision from WorkSafeNB.
- By informing us of any changes of physicians.



Toll Free Line: 1-844-530-0282

Advocates Services
Beaverbrook Building
Fredericton, NB
500 Beaverbrook Court
(506) 453-3247

Mailing address:

PO Box 6000
Fredericton, NB E3B 5H1

Défenseurs des travailleurs



*Notre service ne coûte rien.
Nous offrons des services gratuits
et confidentiels.*

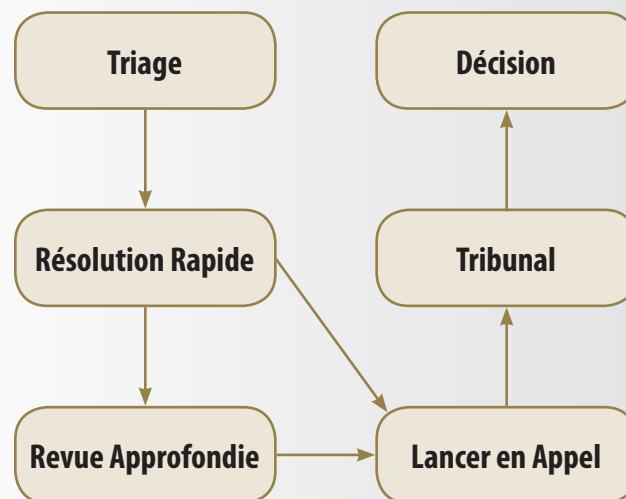
Le bureau des Services des défenseurs est indépendant de Travail sécuritaire NB. Nous offrons de l'information, des conseils et une représentation directe aux travailleurs blessés ou à leurs personnes à charge. Notre service ne coûte rien. Nous offrons des services gratuits et confidentiels.

En tant que défenseurs :

- Nous examinerons votre dossier de Travail sécuritaire NB;
- Nous expliquerons les décisions prises par Travail sécuritaire NB;
- Nous vous écouterons et donnerons des conseils sur les options disponibles;
- Nous expliquerons le processus d'appel;
- Nous ferons un suivi.

De plus, nous pourrions :

- participer à la collecte de renseignements supplémentaires, au besoin;
- fournir une voie de communication entre les travailleurs blessés ou leurs personnes à charge et Travail sécuritaire NB;
- vous représenter devant le Tribunal d'appel des accidents au travail.



Quand communiquer avec nous

- Votre réclamation a été refusée.
- Vous avez des problèmes avec votre réclamation.
- Vous avez une question au sujet d'une décision concernant votre réclamation.
- Vous avez des questions au sujet de votre réclamation et vous souhaitez obtenir des conseils et de l'aide en ce qui concerne vos droits et vos responsabilités en tant que travailleur blessé ou personne à charge.

Ce que vous pouvez faire pour aider

- Envoyer à Travail sécuritaire NB tous les renseignements médicaux et toute la documentation sur les renvois et les examens, surtout si votre réclamation est refusée.
- Vous assurer que nous avons votre adresse et votre numéro de téléphone courants.
- Avoir en votre possession une décision écrite de Travail sécuritaire NB.
- Nous informer d'un changement de médecins.

Sans frais : 1-844-530-0282

Services des défenseurs
Édifice Beaverbrook
500, cour Beaverbrook
Fredericton (N.-B.)
506-453-3247

Adresse postale :

C.P. 6000
Fredericton (N.-B.) E3B 5H1