

# Bulletin des relations industrielles

## Que pensez-vous de notre site web ?

Bien que nous n'ayons pas été en mesure de nous rencontrer en personne comme d'habitude, les sites Web sont devenus une ressource de plus en plus importante. En tant que tel, nous voulons nous assurer que vous trouvez le contenu dont vous avez besoin sur notre site Web- [www.gnb.ca/labour](http://www.gnb.ca/labour).

- Quelles informations recherchez-vous ?
- Est-ce facile, ou difficile, à trouver des renseignements ?
- Que pouvons-nous faire pour mieux répondre à vos besoins en matière d'information ?

Veillez prendre quelques minutes pour consulter notre site Web et [ir.ri@gnb.ca](mailto:ir.ri@gnb.ca) et nous faire part de vos commentaires.

## Systeme de consultation des conventions collectives (SCCC)



Alors que nous cherchons à améliorer l'information et la livraison que nous publions concernant les volumes de négociation collective, [SCCC](#) nous vous demandons de prendre une minute et de nous faire savoir si vous aimez le format actuel ou si un document plus simplifié qui démontre uniquement les valeurs numériques des augmentations et des tendances salariales vous serait plus utile en tant qu'intervenant. Vos commentaires en tant qu'intervenant sont appréciés.

# LA MÉDIATION DES GRIEFS, ÇA FONCTIONNE !

## ... un moyen rapide et volontaire pour régler des griefs.

Dans la médiation des griefs, les représentants des syndicats et patronaux se rencontrent en présence d'un médiateur pour tenter de régler un grief avant qu'il ne soit soumis à l'arbitrage. La médiation des griefs est une méthode informelle de résolution de problème qui est non seulement utile pour résoudre les griefs, mais aussi pour identifier et résoudre les situations qui engendrent des griefs.

## ... une alternative à l'arbitrage.

La médiation des griefs est beaucoup moins formelle que l'arbitrage. La décision du grief est prise par les deux parties directement concernées par le litige, contrairement à l'arbitrage où une décision est rendue par une tierce partie. La médiation des griefs met l'accent sur le compromis, ce qui évite la situation « gagnant-perdant » associée à l'arbitrage. La médiation des griefs peut être organisée rapidement, généralement dans les quelques jours suivant une demande conjointe d'assistance d'un tiers.

## ... comment ça marche.

Lorsqu'un grief a été traité à travers les étapes de la procédure de règlement des griefs applicable, une réunion entre les syndicats et la direction peut être convoquée avec l'aide d'un médiateur. Contrairement à l'arbitrage, la réunion est informelle et les deux parties sont encouragées à s'exprimer librement et ouvertement. Le règlement finalement conclu ne crée pas de précédent à moins que les deux parties ne conviennent qu'il devrait le faire.

La méthode utilisée pour la médiation des griefs est semblable à celle employée lors des négociations contractuelles. Le médiateur peut proposer diverses stratégies de règlement en fonction de compromis adoptés lors d'anciens cas de médiation de griefs ou de décisions arbitrales. Ce sont les parties directement concernées par la médiation d'un grief qui prennent la décision finale quant à son règlement. Les deux parties sont également responsables de l'exécution du règlement. Si les deux parties ne peuvent pas s'entendre, elles peuvent faire appel aux services d'un arbitre, comme le prévoit la convention collective.

## ... est peu coûteux.

La médiation des griefs n'implique généralement que le coût des installations.

Que ce soit en personne ou virtuellement, ça marche !

... c'est votre choix

## MISES À JOUR DU PERSONNEL

### **Rick Merrill, directeur adjoint/médiateur...**

... a décidé, après des années de dévouement et d'engagement envers les relations industrielles au Nouveau-Brunswick, que le moment est venu de profiter de la retraite. Rick a noué de nombreuses relations qui ont eu des répercussions positives sur la population du Nouveau-Brunswick. La liste des réalisations de Rick comprend le temps passé avec Produits Laitiers Northumberland, Coke et les 20 dernières années avec la province du Nouveau-Brunswick pour résoudre les troubles syndicaux dans tous les secteurs privé et public.

En plus d'être une ressource pour nous tous, Rick est l'un des premiers contacts vers lesquels nos hauts dirigeants et le ministre se tournent lorsqu'ils ont des questions concernant des problèmes syndiqués. Les connaissances et la réputation de Rick lui ont permis de conclure des ententes avec la santé, l'éducation, la construction, la police, les pompiers, l'industrie, et la liste est longue.

Rick est considéré comme un ami et un professionnel par les infirmières, les travailleurs, les représentants syndicaux, la direction et les employeurs jusqu'aux nombreux ministres qui ont compté sur Rick pour conclure une entente lorsque des troubles syndicaux existent.

En ce qui concerne la retraite, Rick espère passer du temps à voyager, à skier et à faire du vélo tout en profitant du temps avec son épouse, ses amis et sa famille qui ont partagé une personne incroyable avec nous tous au fil des ans.

Au nom de la Direction des services en milieu de travail, nous te remercions de tout ton travail acharné et de ton dévouement. Que ce prochain chapitre de la vie t'apporte du temps et de la joie bien mérités pour faire toutes les choses que tu aimes !

**Félicitations pour ta retraite Rick !**

### **Andrew Baird, médiateur par intérim...**

... a accepté le poste de médiateur à titre intérimaire. Déjà dans le court laps de temps qu'il a rejoint l'équipe, Andy a démontré de grandes compétences en résolution de conflits et nous sommes impatients de travailler avec lui.

**Bienvenue Andy !**

### **Sonya Main, agente des relations industrielles par intérim...**

... en tant que tels, les placements ont tendance à avoir un effet domino qui offre des opportunités de travailler dans différents domaines pour notre personnel. Sonya a accepté le rôle d'agente des relations industrielles, également à titre intérimaire. Sonya, que beaucoup d'entre vous connaissent déjà, apportera à ce rôle son expérience des arbitrages accélérés et la préparation de nos rapports de négociation collective. Sonya est impatiente de travailler avec la composante de recherche sur les relations industrielles de ce rôle et de travailler avec nos parties prenantes pour produire des informations exactes et opportunes.

**Bonne chance Sonya, heureuse de t'avoir dans l'équipe !**

### **Paulette Stewart, adjointe administrative ...**

... a accepté le poste d'adjointe administrative à la Direction générale des services en milieu de travail et elle a hâte d'établir de nouvelles relations avec tous nos intervenants. Paulette apporte avec elle plusieurs années d'expérience du ministère de l'Éducation à la Direction générale des services financiers qui s'occupait de la paie de district.

**Nous sommes très chanceux d'avoir Paulette se joindre à notre équipe !**

# HOT LINK- GESTION DES CONFLITS DANS L'ÈRE DU ZOOM

Adapté de "Harvard Business Review (HRB)" le 29 décembre, 2017 Article de Liane Davey

Beaucoup d'entre nous ont travaillé à distance au cours de la dernière année et demie et ont utilisé les communications à distance de nouvelles façons. La soudaineté de ce changement laisse beaucoup de place aux malentendus pour croître avant que nous développions une étiquette partagée pour notre nouveau monde de communications commerciales Zoom et Slack. Voici un modèle pour répondre aux préoccupations des coéquipiers en ligne.

## 1. Premières impressions

Il peut être épuisant d'être à la caméra toute la journée. Cependant, dans la mesure du possible, vous devriez avoir votre caméra allumée. Vous ne pouvez pas avoir de présence à moins d'être présent. Si vous ne pouvez pas avoir votre caméra allumée pour une raison quelconque, vous devriez avoir une photo de vous-même comme votre icône afin que les gens puissent voir votre visage. Lorsque vous rencontrez les gens face à face, vous avez sept secondes pour faire une première impression. Lorsque vous êtes à la caméra, vous en avez encore moins. Pendant ce temps, les gens porteront des jugements sur votre fiabilité, votre sympathie, votre confiance et bien plus encore! Commencez toujours par un sourire (à moins que vous ne livrons de mauvaises nouvelles). Vous devez vous assurer que vous souriez avant que l'appel ne soit connecté afin de sourire dès que vous êtes à l'écran.

## 2. Contacte visuel

N'oubliez pas de regarder directement dans la caméra lorsque vous parlez aux gens, de sorte qu'il semble que vous faites un contact visuel direct. Mettez un autocollant

de visage souriant à côté de votre caméra pour vous rappeler qu'il y a des gens à l'autre bout de la caméra, et vous voulez faire un lien humain avec eux. Vous devrez trouver un équilibre entre regarder directement la caméra et observer les autres pour des indices non verbaux et la prise de notes. N'oubliez pas de les regarder occasionnellement pour montrer aux gens que vous écoutez. Si possible, utilisez un écran partagé sur votre bureau pour prendre des notes tout en faisant face à la caméra.

## 3. Posture

Votre posture est l'une des choses les plus importantes que vous pouvez contrôler. Il peut vous aider à avoir l'air compétent et confiant lors des appels virtuels. Développez votre posture en vous asseyant / debout avec vos épaules en arrière. Évitez de vous affaler, car cela a un impact sur votre position et votre humeur. C'est vrai, assis ou debout droit peut également vous faire sentir mieux.

## 4. Gestes

Les humains utilisent des gestes pour renforcer ce qu'ils disent.

Lorsque vous êtes sur la caméra, assurez-vous que vous cadrez vous-même afin que les téléspectateurs puissent voir autant de votre corps que possible. Sauvegardez et rapprochez vos gestes à votre corps afin que les gens puissent encore les voir. L'utilisation de gestes est un excellent moyen d'aider votre public à comprendre ce que vous dites, alors n'ayez pas peur de les utiliser. Assurez-vous également de lire le langage corporel des autres, mais ne faites pas d'hypothèses. Restez ouvert et curieux de connaître l'autre personne / les autres personnes.

## 5. Lire la salle

Lorsque vous rencontrez des gens en ligne ou en personne, l'une des choses les plus importantes que vous puissiez faire est d'observer ce qui se passe autour de vous. Remarquez si l'orateur regarde des personnes spécifiques, et comment eux et d'autres réagissent. Sont-ils distraits? Comment les gens sont-ils assis? Est-ce qu'ils penchent la tête? Une fois que vous avez collecté ces données, réfléchissez-y stratégiquement. Il peut vous donner un aperçu des pensées et des sentiments. En fonction des informations, modifiez le cours de vos actions en conséquence.

## ... c'est votre choix

Ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail ~  
Direction des relations industrielles ~Services de conciliation et de médiation

470, rue York, Fredericton (N.-B.) E3B 5H1

506 453-2261 | [ir.ri@gnb.ca](mailto:ir.ri@gnb.ca) | [www.gnb.ca/travail](http://www.gnb.ca/travail)