



Le Bureau du défenseur des employés

offre des renseignements, des conseils et une représentation directe aux travailleurs accidentés ou aux personnes à leur charge qui souhaitent débattre ou contester toute décision prise à propos de leur demande d'indemnisation dans l'objectif d'offrir la possibilité de résoudre de façon juste et raisonnable les problèmes que la demande pourrait présenter.

Les défenseurs des travailleurs enquêtent sur les plaintes et les examinent; ils informent les clients des choix qui s'offrent à eux; et au besoin, ils représentent les clients aux audiences du Tribunal d'appel.

Services offerts

- Explication des décisions prises par Travail sécuritaire NB (connu auparavant sous le nom de la Commission de la santé, de la sécurité et de l'indemnisation des accidents au travail).
- Identification du besoin en renseignements supplémentaires et du processus à suivre pour les obtenir.
- Explication des options de représentation.
- Représentation du client qui fait l'objet d'un examen par Travail sécuritaire NB ou par le Tribunal d'appel.
- Apporter de l'aide relativement aux demandes de réexamen des décisions du Tribunal d'appel de rejeter la demande.
- Explication des choix qui s'offrent aux travailleurs dont la demande est rejetée par le Tribunal d'appel.

Ces services sont gratuits.

Pour obtenir des renseignements supplémentaires, communiquez avec le défenseur le plus proche de chez vous.

Coordonnées

Éducation postsecondaire, Formation et Travail

www.gnb.ca/travail

courriel : dpetlinfo@gnb.ca

téléphone : (506) 453-2597

Fredericton

du lundi au vendredi : 8 h 15 à 16 h 30

téléphone : (506) 453-3247

télécopieur : (506) 453-3990

Complexe Chestnut : CP 6000, Fredericton NB E3B 5H1

Bathurst (Bureau régional)

du lundi au vendredi : 8 h 15 à 16 h 30

sans frais : 1 800 646-7344

téléphone : (506) 549-5361

télécopieur : (506) 549-5351

Place Harbourview : CP 5001, Bathurst NB E2A 3Z9

Dieppe (Bureau régional)

du lundi au vendredi : 8 h 15 à 16 h 30

téléphone : (506) 869-6455

télécopieur : (506) 869-6608

Place 1604 : 200, rue Champlain, Dieppe NB E1A 1P1

Edmundston (Bureau régional)

du lundi au vendredi : 8 h 15 à 16 h 30

téléphone : (506) 735-2082

télécopieur : (506) 735-2558

Carrefour Assomption : CP 5001, Edmundston NB E3V 3L3

Miramichi (Bureau régional)

du lundi au vendredi : 8 h 15 à 16 h 30

téléphone : (506) 624-2125

télécopieur : (506) 627-4356

Chatham Town Centre: 207-1780 rue Water,
Miramichi NB E1N 1B6

Saint John (Bureau régional)

du lundi au vendredi : 8 h 15 à 16 h 30

téléphone : (506) 658-2166

télécopieur : (506) 643-2820

CP 5001, Saint John NB E2L 4Y9