

Service des bibliothèques publiques  
du Nouveau-Brunswick

# STATISTIQUES 2014 – 2015



Service des  
bibliothèques publiques  
du Nouveau-Brunswick





# Points de service





# Préface

Au nom du personnel et des partenaires du Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick, il me fait plaisir de présenter le Rapport des statistiques 2014-2015 des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick. Le rapport porte sur la période du 1er avril 2014 au 31 mars 2015.

Les bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick constituent une ressource précieuse et fortement utilisée. Nous remarquons que les membres du public utilisent les bibliothèques publiques pour un plus grand nombre de services. Chaque année, plus de 225 000 Néo-Brunswickois et Néo-Brunswickoises empruntent des millions de documents des bibliothèques publiques. La population fait appel aux collections et au personnel des bibliothèques pour trouver des réponses à des centaines de milliers de questions de référence. Cette année, les Néo-Brunswickois et les Néo-Brunswickoises ont utilisé nos services électroniques à plus de 6,5 millions de reprises, et plus de 235 000 personnes ont participé à diverses activités d'animation qui favorisaient la lecture, l'acquisition continue du savoir, la formation à la culture informationnelle et l'apprentissage de l'informatique.

Le rapport de cette année présente aussi les statistiques de notre succursale virtuelle (La Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick) ainsi que de nos services à distance (le Service des livres sonores et le Service des livres par la poste), nos programmes autochtones et nos activités promotionnelles. Ces statistiques démontrent l'engagement du personnel du Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick à offrir des services de qualité aux Néo-Brunswickois et aux Néo-Brunswickoises, et ce, même à l'extérieur des murs de nos bibliothèques.

Comme en font foi les statistiques, les bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick sont une composante clé de l'infrastructure provinciale appuyant une culture d'apprentissage au Nouveau-Brunswick.

Je profite de l'occasion pour remercier nos partenaires et notre personnel de leur engagement et de leur soutien continu envers le développement et la prestation de services de bibliothèque publique de qualité. Notre modèle de partenariat est la clé du succès des bibliothèques publiques au Nouveau-Brunswick.

Sylvie Nadeau  
Bibliothécaire provinciale et directrice générale  
Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick

# Table des matières

Vue d'ensemble du réseau des bibliothèques publiques .....	7
Réalisations .....	11
Statistiques provinciales .....	13
Programmes provinciaux .....	14
Ordinateurs et outils de référence.....	14
Services électroniques.....	14
Succursale virtuelle.....	16
Bureau provincial .....	19
Régions de bibliothèques.....	21
Bibliobus .....	32
Services provinciaux des livres sonores et des livres par la poste.....	34
Bibliothèques publiques .....	36
Annexe A – Définitions.....	50
Annexe B – Projets d'immobilisations .....	56
Index .....	57



## **Vue d'ensemble du réseau des bibliothèques publiques**

Au Nouveau-Brunswick, les services de bibliothèque publique sont offerts grâce à un partenariat entre le gouvernement provincial et les municipalités participantes. Le Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick (SBPNB) est responsable de la gestion et du développement des services de bibliothèque publique dans la province. Le SBPNB relève du ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail du Nouveau-Brunswick. Le SBPNB se compose d'un bureau provincial, de cinq bureaux régionaux, de 52 bibliothèques publiques, de 11 bibliothèques publiques-scolaires, de trois bibliobus, d'une succursale virtuelle, un Service des livres par la poste et un Service des livres sonores.

Par l'entremise du SBPNB, le gouvernement provincial est responsable de la planification stratégique, de l'administration générale, de la prestation et de la supervision des services et des programmes, des ressources humaines, du développement des collections, du catalogage et du traitement documentaire, de la gestion du catalogue collectif provincial, de l'informatisation, ainsi que du soutien administratif, opérationnel et professionnel. Les municipalités participantes sont chargées de fournir et d'entretenir les locaux ainsi que l'ameublement et l'équipement nécessaires à la prestation de services de bibliothèque publique de qualité.

Dans le cas des bibliothèques publiques-scolaires, le district scolaire devient un troisième partenaire qui contribue à la moitié des salaires, finance le développement de la collection liée au programme d'étude, et fournit et entretient les installations destinées à servir la clientèle scolaire. Dans ce type de partenariat, la municipalité participante a les mêmes responsabilités face à la communauté que dans un partenariat relatif à une bibliothèque publique.

Le bureau provincial du SBPNB doit s'assurer que l'esprit de la *Loi sur les bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick* est respecté. Il doit gérer le budget provincial, établir les normes, politiques et directives, et voir à ce que celles-ci soient respectées.

Les bureaux régionaux (Albert-Westmorland-Kent (A-W-K), Chaleur, Haut-Saint-Jean (H-S-J), Fundy et York) dirigent, supervisent et coordonnent la prestation des services de bibliothèque publique et de bibliobus sur leur territoire respectif.

Les bibliothèques publiques, les bibliothèques publiques-scolaires, les bibliobus, ainsi que le Service des livres par la poste et le Service des livres sonores sont responsables de la prestation directe des services auprès de la population.

Chaque région compte une bibliothèque désignée comme centre de ressources. Le centre de ressources joue un rôle clé dans la prestation des services de référence, des services pour enfants, des services pour adultes et jeunes adultes et des services de prêt dans la région.



Chaque bibliothèque publique ou publique-scolaire a une commission de bibliothèque dont les membres sont nommés par la municipalité participante ou l'association de personnes jouant le rôle d'une municipalité. La commission de la bibliothèque supervise la gestion du budget alloué par la municipalité et veille à ce que les installations de la bibliothèque soient adéquates. Elle joue également un rôle de soutien en faisant la promotion de la bibliothèque dans la communauté et en veillant à ce que les services offerts répondent aux besoins de la communauté.

Plusieurs fois par année, des représentant(e)s des commissions de bibliothèque publique de chaque région se rencontrent dans le cadre d'un forum régional pour discuter de questions communes à toutes les commissions. Les rencontres des forums sont présidées par les directeurs régionaux ou les directrices régionales. Ces forums élisent chacun un(e) représentant(e) à la Commission des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick.

Les membres des commissions de bibliothèque publique (commissaires) peuvent faire partie de l'Association des commissaires de bibliothèques du Nouveau-Brunswick inc. Cette dernière est un organisme indépendant qui veille à la mise en valeur des services de bibliothèque publique dans la province. Elle favorise la formation et la sensibilisation des commissaires de bibliothèque.

La Commission des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick est composée de cinq représentants élus (un par forum régional), et de huit autres membres nommés par le ministre responsable des services de bibliothèque publique. La Bibliothécaire provinciale est aussi membre de la commission et agit à titre de membre sans droit de vote. La Commission étudie des dossiers, présente des recommandations au ministre et appuie le travail de la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick.

La Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick, qui comprend dix membres, met sur pied des activités de financement et encourage, facilite et met en œuvre des activités pour améliorer le financement des collections et des services dans les bibliothèques publiques.

Pour obtenir plus d'information concernant le réseau des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick ou des précisions concernant l'information fournie dans le présent document, veuillez visiter le site Web du SBPNB à : <http://www.gnb.ca/bibliothequespubliques> ou communiquer avec :

Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick  
C.P. 6000  
Fredericton (N.-B.)  
E3B 5H1

Tél. : (506) 453-2354  
Courriel : [NBPLS-SBPNB@gnb.ca](mailto:NBPLS-SBPNB@gnb.ca)

## Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick

Bureau provincial :  
C.P. 6000  
Fredericton (N.-B.) E3B 5H1  
(506) 453-2354

Bibliothécaire provinciale et  
directrice générale :  
Sylvie Nadeau

### Régions de bibliothèques

#### Albert-Westmorland-Kent (A-W-K)

Directrice régionale : Tina Bourgeois

Bureau régional :  
644, rue Main, pièce 201  
Moncton (N.-B.) E1C 1E2  
(506) 869-6032

#### Chaleur

Directrice régionale : Sylvie Nadeau  
(par intérim)

Bureau régional :  
113A, rue Roseberry  
Campbellton (N.-B.) E3N 2G6  
(506) 789-6599

#### Haut-Saint-Jean (H-S-J)

Directeur régional : Patrick  
Provencher

Bureau régional :  
15, rue de l'Église, pièce 102  
Edmundston (N.-B.) E3V 1J3  
(506) 735-2074

#### Fundy

Directeur régional : Brian Steeves

Bureau régional :  
1 car. Market  
Saint John (N.-B.) E2L 4Z6  
(506) 643-7220

#### York

Directrice régionale : Sarah Kilfoil

Bureau régional :  
80, promenade Bishop, pièce C  
Fredericton (N.-B.) E3C 1B2  
(506) 453-5380



## Réalisations

Voici un aperçu de nos réalisations de 2014-2015. Celles-ci s'ajoutent à un grand nombre d'initiatives locales telles que les heures du conte, les conférenciers invités, les visites d'auteurs, les programmes spéciaux, etc.

### Utilisation des bibliothèques publiques et des bibliobus

- Réponse à 229 421 questions de référence<sup>1</sup>.
- Services offerts à 225 407 membres des bibliothèques publiques (30,0 % des Néo-Brunswickois).
- Emprunt ou consultation de 4 008 283 documents par les usagers des bibliothèques publiques et des bibliobus.
- Utilisation par les usagers de 359 ordinateurs d'accès public à 231 622 reprises<sup>2</sup>.
- Participation de 236 842 personnes à 18 978 programmes tels que les heures du conte, les conférences, Bébés à la bibliothèque, les clubs de lecture et les visites d'auteurs dans les bibliothèques.
- Lecture de 291 885 livres par 11 647 jeunes dans le cadre du club de lecture d'été.
- Utilisation à 6 500 349 reprises des services en ligne du SBPNB<sup>3</sup>.

### Administration et formation

- A élaboré et offert de la formation concernant les principes enseignés dans le cadre de l'initiative *Chaque enfant préparé à la lecture*. La formation en question couvre un ensemble de normes internationales pouvant être appliquées en vue d'améliorer les compétences des enfants sur le plan de l'alphabétisation.

### Services publics

- Le SBPNB a acheté 232 lecteurs DAISY pouvant être prêtés aux usagers qui ont de la difficulté à lire les documents imprimés standards en raison d'une déficience visuelle, d'une incapacité physique ou d'un trouble d'apprentissage.
- Le SBPNB est devenu le premier réseau de bibliothèques publiques hors Québec à offrir l'accès à *prenumerique.ca*, une plateforme francophone de livrels. En 2014-2015, 1 479 usagers ont emprunté 8 487 livrels de la collection comptant 7 922 livrels téléchargeables par le biais de la plateforme.
- Le nombre d'inscriptions au Club de lecture d'été (CLÉ) a augmenté pour une quatrième année consécutive. En fait, 11 647 enfants se sont inscrits, soit le plus grand nombre depuis 2004. De ce nombre, 22 enfants se sont inscrits au service provincial des livres sonores par la poste, service offert aux usagers qui ont de la difficulté à lire les documents imprimés standards. Les enfants néo-brunswickois inscrits au Club de lecture ont lu 291 885 livres – le nombre le plus élevé jamais enregistré. Aussi, cette année a marqué la première fois que les participants

pouvaient s'enregistrer au programme de lecture d'été à partir du site Web du Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick.

- 1 Comprend le nombre de courriels échangés dans le cadre de la prestation du service de référence virtuelle Quaestio.
- 2 Comprend l'usage des postes de travail adaptés.
- 3 Comprend les questions posées par le biais du Service de référence virtuelle Quaestio, les visites sur le site Web du SBPNB, les visites au catalogue en ligne, les visites sur le site Web de la Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick et les renouvellements de prêts en ligne.

**Statistiques provinciales – sommaire**

	<b>2014-2015</b>	<b>2013-2014</b>
Population provinciale <sup>1</sup>	751 171	751 171
Population desservie <sup>†</sup>	574,043	587 725
Pourcentage de la population desservie	76,4 %	78,2 %
Total des usagers (inscriptions) <sup>2†</sup>	225 407	281 649
Total des inscriptions en pourcentage de la population totale	30,0 %	37,5 %
Nombre de bibliothèques publiques	52	52
Nombre de bibliothèques publiques-scolaires	11	11
Nombre de bibliobus	3	3
Nombre d'arrêts	113	120
Total des prêts <sup>†</sup>	2 642 920	2 699 305
Prêts par inscription	11,73	9,58
Consultation interne <sup>†</sup>	1 365 363	1 406 859
Usage par inscription <sup>†</sup>	17,78	14,58
Total des fonds documentaires <sup>†</sup>	1 980 492	1 978 967
Fonds documentaires par habitant	2,64	2,63
Budget alloué <sup>3†</sup>	14 757 720,78 \$	14 785 105,67 \$
Budget alloué par habitant <sup>4</sup>	19,65 \$	19,68 \$
Contributions municipales <sup>†</sup>	8 260 789,49 \$	6 703 507,29 \$
Contributions des districts scolaires <sup>†</sup>	632 788,09 \$	653 699,68 \$
Contribution municipale par habitant <sup>4</sup>	11,00 \$	8,92 \$
Titres catalogués	48 106	44 186

1 La population est basée sur les données du recensement du Canada de 2011.

2 Les inscriptions périmées sont éliminées à la fin de chaque exercice financier.

3 Comprend les fonds alloués au Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick incluant le bureau provincial et les cinq régions. Comprend également le revenu provincial estimé en amendes, d'une somme de 240 000 \$, réparti au début de l'année entre les 5 régions de bibliothèques par le bureau provincial.

4 Les résultats « par habitant » ont été calculés d'après la population provinciale.

† Voir Annexe A pour les définitions.

## Programmes provinciaux

	2014-2015	2013-2014
<b>Club de lecture d'été<sup>1†</sup></b>		
Enfants inscrits	11 647	11 308
Livres lus	291 885	281 753
<b>Programme Hackmatack<sup>†</sup></b>		
Enfants inscrits	1 120	1 167
<b>Bébés à la bibliothèque<sup>2†</sup></b>		
Participants	6 036	5 068

## Ordinateurs et outils de référence

	2014-2015	2013-2014
Licences pour des outils de référence électroniques <sup>†</sup>	16	14
Périodiques avec texte intégral disponibles en ligne	2 476	1 894
Visites à la Bibliothèque de référence virtuelle <sup>†</sup>	203 428	201 501
Ordinateurs d'accès public <sup>†</sup>	372	359
Utilisation des postes de travail adaptés <sup>3†</sup>	9 180	4 770
Total de l'utilisation des ordinateurs d'accès public <sup>4†</sup>	231 622	224 362
Utilisation du service Internet sans fil <sup>†</sup>	23 813	157 136
Nombre d'utilisateurs individuels du service Internet sans fil <sup>5†</sup>	97 167	s.o.

## Services électroniques

	2014-2015	2013-2014
Visites sur le site Web du SBPNB <sup>†</sup>	2 888 177	2 745 370
Visites au catalogue en ligne <sup>6†</sup>	517 006	513 698
Visites à la Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick <sup>†</sup>	2 807 736	3 518 456
Utilisation du service de référence en ligne Quaestio <sup>7†</sup>	1 627	1 798
Renouvellements de prêts en ligne <sup>8†</sup>	285 803	286 360
<b>Services électroniques - Total de l'usage</b>	<b>6 500 349</b>	<b>7 065 682</b>

1 Comprend aussi les statistiques pour le club de lecture préscolaire « J'aime lire » (voir Annexe A pour les définitions). Les données du Club de lecture d'été 2014-2015 sont pour l'été de 2014 ; les données de 2013-2014 sont pour l'été de 2013.

2 Comprend les bébés, leurs parents ou leurs tuteurs / tutrices et les frères ou sœurs plus âgés qui ont participé au programme.

3 Ces données représentent l'utilisation de 63 postes de travail adaptés qui ont été installés pendant les trois phases du projet des *Services de bibliothèque à la portée de tous*.

4 Comprend l'utilisation des postes de travail adaptés.

- 5 Le SBPNB a commencé la transition à un nouveau système pour le service Internet sans fil (Aerohive) en 2014. Les données statistiques fournies par le nouveau système sont différentes de celles recueillies avec l'ancien modèle. « Utilisation du service Internet sans fil » représente les données provenant des bibliothèques qui n'ont pas encore adopté le nouveau système. Le « Nombre d'utilisateurs individuels du service Internet sans fil » est publié pour la première fois en 2014-2015.
  - 6 Comprend les visites à la version classique du catalogue en ligne.
  - 7 Comprend le nombre de courriels échangés dans le cadre de la prestation du service de référence virtuelle, Quaestio.
  - 8 Comprend 1 594 transactions de prêts effectuées par les usagers sur les appareils libre-service.
- † Voir Annexe A pour les définitions.



## Succursale virtuelle<sup>1</sup>

<b>Bibliothèque numérique - Fonds documentaires téléchargeables</b>	<b>2014-2015</b>	<b>2013-2014</b>
Livrels	24 532	14 231
Livres audio	4 218	3 793
Musique	120	120
Vidéos	193	193
<b>Total</b>	<b>29 063</b>	<b>18 337</b>

<b>Bibliothèque numérique - Prêts</b>	<b>2014-2015</b>	<b>2013-2014</b>
Livrels	132 251	119 279
Livres audio	28 085	21 878
Musique	35	56
Vidéos	70	166
<b>Total</b>	<b>160 441</b>	<b>141 379</b>

1 La succursale virtuelle – la Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick (BNNB) – a été lancée en décembre 2010. Le contenu de la succursale virtuelle est fourni par le biais de deux plateformes : OverDrive (principalement en anglais) et prenumerique.ca (principalement en français). Les fonds documentaires de prenumerique.ca ont été ajoutés à la collection pour la première fois en avril 2014.

## Subventions<sup>†</sup> reçues par le SBPNB en 2014-2015

**Collections de bibliothèque pour les apprenants adultes** 100 000,00 \$  
Fonds alloués dans le cadre de l'Entente Canada-Nouveau-Brunswick sur le marché du travail pour l'achat de collections de bibliothèque visant à appuyer les apprenants adultes et l'alphabétisation des adultes.

## Emplois pour étudiants 2014-2015

Nom du programme	Nombre d'étudiants	Nombre de semaines	Salaires
Club de lecture d'été <sup>1</sup>	75	900	326 250,00 \$ <sup>2</sup>

Programme	Nombre d'étudiants	Nombre de semaines	Salaires
Programme de stages pour les jeunes d'Industrie Canada <sup>3</sup>	50	600	315 000,00 \$ <sup>4</sup>

## Contribution de la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick

343 029,91 \$ Montant total des fonds alloués aux régions de bibliothèques par la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick. Les allocations ne sont pas nécessairement dépensées durant le même exercice financier.

783 122,00 \$<sup>5</sup> Valeur totale des dons en nature de livres, de DC et de DVD reçus par la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick. Ce chiffre représente la valeur de tous les documents de bibliothèque qui ont été ajoutés à la collection.

**1 126 151,91 \$ Contribution totale de la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick**

- 1 Postes pour étudiant(e)s alloués par le ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail par l'entremise du Projet d'emploi prioritaire (PEP), du Stage d'emploi étudiant pour demain (SEED) et d'une allocation spéciale de fonds du SBPNB.
- 2 Valeur estimée des postes pour étudiant(e)s basée sur le salaire horaire de 10,00 \$ l'heure pour 36,25 heures par semaine.
- 3 Fonds alloués par Industrie Canada afin d'embaucher des jeunes âgés de 15 à 30 ans (principalement des étudiant(e)s, des diplômé(e)s récent(e)s, des personnes sous-employées et des personnes sans emploi) afin de leur offrir la possibilité d'acquérir de l'expérience professionnelle pertinente qui pourrait faciliter leur transition vers le marché de travail.
- 4 Valeur estimée des postes pour étudiant(e)s en fonction du salaire horaire de 15,00 \$ l'heure pendant 35 heures par semaine.

- 5 En 2015, la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick a adopté une nouvelle politique lui permettant d'inclure la valeur des dons en nature anonymes de livres et d'autres types de documents ainsi que la valeur des dons pour lesquels des reçus aux fins de l'impôt ont été émis. Ce chiffre est publié pour la première fois en 2014-2015.
- † Voir Annexe A pour les définitions.

## Bureau provincial

<b>Personnel<sup>1</sup></b>	
Professionnels - Temps plein <sup>†</sup>	13,00
Professionnels - Temps partiel <sup>†</sup>	0,00
Paraprofessionnels <sup>†</sup> - Temps plein	12,00
<b>Total</b>	<b>25,00</b>

<b>Revenu</b>	
Budget	2 266 287,42 \$
Amendes recueillies <sup>2</sup>	147 214,45 \$

<b>Dépenses</b>	
Salaires et avantages sociaux <sup>†</sup>	1 399 378,24 \$
Développement des collections <sup>3†</sup>	182 576,85 \$
Frais d'exploitation <sup>†</sup>	677 918,87 \$
<b>Total</b>	<b>2 259 873,96 \$</b>

<b>Fonds documentaires - Collection professionnelle en bibliothéconomie</b>	<b>Bureau provincial</b>	<b>A-W-K</b>
Livres <sup>†</sup>	605	4 254
Périodiques <sup>†</sup>	5	29
Enregistrements sonores <sup>†</sup>	8	42
Enregistrements vidéo <sup>†</sup>	26	37
<b>Total des fonds documentaires</b>	<b>644</b>	<b>4 362</b>

<b>Prêts - Collection professionnelle en bibliothéconomie</b>	<b>Bureau provincial</b>	<b>A-W-K</b>
Réservations de documents <sup>†</sup>	664	1 382
Total des prêts - Documents physiques <sup>†</sup>	580	507

<b>Gestion des collections</b>	
Titres catalogués	48 106
Documents traités <sup>†</sup>	101 523

- 1 Comprend les postes permanents seulement. Une équipe de 5 analystes du soutien technique (AST) qui travaillent dans les bureaux régionaux sont inclus dans les effectifs du Bureau provincial dans la catégorie des paraprofessionnels. Ne comprend pas le personnel temporaire.
  - 2 Le revenu provincial estimé en amendes, d'un montant de 240 000 \$, a été réparti au début de l'année entre les 5 régions de bibliothèques par le Bureau provincial.
  - 3 Ces données comprennent l'achat des licences annuelles qui permettent l'accès aux ressources électroniques, aux livrels et aux livres audio sur le site Web du SBPNB (voir page 15). Ces données comprennent également la somme allouée pour le développement de la collection professionnelle, l'achat de livres pour appuyer le programme Hackmatack, les cadeaux de livres remis lors des anniversaires des bibliothèques, ainsi que les allocations financières additionnelles qui ont été versées aux régions de bibliothèques au cours de l'année.
- † Voir Annexe A pour les définitions.

## Régions de bibliothèques

Points de service						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Nombre de bibliothèques publiques	16	11	8	10	7	52
Nombre de bibliothèques publiques-scolaires	0	0	2	2	7	11
Nombre de bibliobus	0	1	0	0	2	3
Service des livres par la poste <sup>†</sup>	1	0	0	0	0	1
Service des livres sonores <sup>†</sup>	1	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>68</b>

Population <sup>1</sup>						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	Total
Population desservie	162 099	89 593	136,823	50 274	135 254	574,043
Population totale de la région	211 579	112 313	172 508	90 382	164 389	751 171
Pourcentage de la population régionale desservie	76,6 %	79,8 %	79,3 %	55,6 %	82,3 %	76,4 %

Personnel (Régions de bibliothèques) <sup>2</sup>						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
<b>Professionnels</b>						
Professionnels - Temps plein	14,00	11,00	14,00	10,00	16,00	65,00
Professionnels - Temps partiel	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Paraprofessionnels</b>						
Paraprofessionnels - Temps plein	33,00	25,00	23,00	28,00	43,00	152,00
Paraprofessionnels - Temps partiel	5,00	4,00	11,50	4,50	4,00	29,00
<b>TOTAL</b>	<b>52,00</b>	<b>40,00</b>	<b>48,50</b>	<b>42,50</b>	<b>63,00</b>	<b>246,00</b>

1 Population basée sur le recensement du Canada de 2011.

2 Comprend tous les postes permanents, y compris ceux des bibliobus et des bibliothèques publiques-scolaires pour lesquels 50 % des coûts en salaire sont payés par les districts scolaires. Ne comprend pas le personnel temporaire.

† Voir Annexe A pour les définitions.

## Finances

Revenus						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Budget alloué	2 745 382,34 \$	2 143 258,58 \$	2 437 310,51 \$	2 215 527,09 \$	2 949 954,84 \$	12 491 433,36 \$
Frais / autres <sup>1</sup>	2 458,97 \$	4 132,00 \$	4 374,36 \$	6 527,77 \$	6 756,58 \$	24 249,68 \$
Amendes recueillies	33 680,70 \$	18 853,65 \$	35 213,89 \$	19 793,28 \$	39 672,93 \$	147 214,45 \$
<b>Total des revenus</b>	<b>2 781 522,01 \$</b>	<b>2 166 244,23 \$</b>	<b>2 476 898,76 \$</b>	<b>2 241 848,14 \$</b>	<b>2 996 384,35 \$</b>	<b>12 662 897,49 \$</b>

Dépenses						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Salaires et avantages sociaux <sup>2</sup>	2 495 535,00 \$	1 770 008,17 \$	2 185 670,06 \$	1 824 103,98 \$	2 523 856,74 \$	10 799 173,95 \$
Développement des collections - Total (régions) <sup>3</sup>	122 015,83 \$	222 091,12 \$	126 254,04 \$	240 604,70 \$	247 760,01 \$	958 725,70 \$
Développement des collections - Budget régulier <sup>†</sup>	100 000,00 \$	100 000,00 \$	100 000,00 \$	100 000,00 \$	100 000,00 \$	500 000,00 \$
Développement des collections – Économies opérationnelles et salariales <sup>†</sup>	22 015,83 \$	122 091,12 \$	26 254,04 \$	140 604,70 \$	147 760,01 \$	458 725,70 \$
Frais d'exploitation	123 869,50 \$	158 544,12 \$	145 673,59 \$	157 456,23 \$	176 841,92 \$	762 385,36 \$
<b>Total des dépenses</b>	<b>2 741 420,33 \$</b>	<b>2 150 643,41 \$</b>	<b>2 457 597,69 \$</b>	<b>2 222 164,91 \$</b>	<b>2 948 458,67 \$</b>	<b>12 520 285,01 \$</b>

Dépenses des partenaires <sup>4</sup>						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Contributions municipales	1 454 466,19 \$	2 712 086,40 \$	1 254 720,77 \$	2 150 739,62 \$	688 776,51 \$	8 260 789,49 \$
Contribution des districts scolaires - Exploitation / Fonds documentaires <sup>†</sup>	0,00 \$	0,00 \$	14 968,67 \$	35 706,16 \$	68 288,35 \$	118 963,18 \$
Recouvrement des districts scolaires <sup>†</sup>	0,00 \$	0,00 \$	116 131,98 \$	52 479,08 \$	345 213,85 \$	513 824,91 \$

- 1 Cette catégorie ne comprend pas le revenu provincial estimé en amendes, d'une somme de 240 000 \$, lequel a été distribué à l'avance par le bureau provincial au début de l'année dans le budget alloué à chaque région.
- 2 Ne comprend pas la contribution aux coûts salariaux des districts scolaires (Recouvrement des districts scolaires).
- 3 Comprend les dépenses pour le développement des collections provenant du budget régulier et des économies opérationnelles et salariales.

- 4 Les contributions municipales et celles des districts scolaires représentent les contributions des partenaires dans leurs secteurs de responsabilités. Les données sont rapportées telles que soumises par nos partenaires. Ces données ne sont pas incluses dans le total des revenus.
- † Voir Annexe A pour les définitions.



## Dépenses<sup>1</sup>

	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Pourcentage des salaires par rapport aux dépenses totales	91,0 %	82,3 %	88,9 %	82,1 %	85,6 %	86,3 %
Pourcentage des dépenses pour le développement des collections par rapport aux dépenses totales	4,5 %	10,3 %	5,1 %	10,8 %	8,4 %	7,7 %
Dépenses pour le développement des collections par rapport à la population régionale (par habitant) <sup>2</sup>	0,58 \$	1,98 \$	0,73 \$	2,66 \$	1,51 \$	1,28 \$
Pourcentage des frais d'exploitation par rapport aux dépenses totales	4,5 %	7,4 %	5,9 %	7,1 %	6,0 %	6,1 %

- 1 Le calcul des dépenses et des pourcentages qui figurent sur cette page a été effectué en fonction du budget alloué aux cinq régions de bibliothèques (voir page 23).
- 2 Les dépenses totales par habitant ont été calculées selon la population provinciale totale. Les dépenses par habitant à l'échelle des régions ont été calculées en fonction de la population totale de chaque région.

## Développement des collections

	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL	PAR HABITANT <sup>1</sup>
Développement des collections - Budget régulier	100 000,00 \$	100 000,00 \$	100 000,00 \$	100 000,00 \$	100 000,00 \$	500 000,00 \$	0,67 \$
Développement des collections – Économies opérationnelles et salariales	22 015,83 \$	122 091,12 \$	26 254,04 \$	140 604,70 \$	147 760,01 \$	458 725,70 \$	0,61 \$
Développement des collections - Fonds dépensés par le bureau provincial <sup>2</sup>	46 646,96 \$	46 646,96 \$	46 646,96 \$	46 646,96 \$	46 646,96 \$	233 234,80 \$	0,31 \$
Développement des collections - Dons et subventions <sup>3</sup>	28 980,09 \$	21 374,02 \$	27 158,18 \$	34 078,54 \$	36 796,96 \$	148 387,79 \$	0,20 \$
Développement des collections - Fonds alloués par la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick <sup>4</sup>	57 492,70 \$	55 508,59 \$	64 643,41 \$	55 205,02 \$	68 022,24 \$	300 871,96 \$	0,40 \$
Subvention au niveau provincial - Montant	20 000,00 \$	20 000,00 \$	20 000,00 \$	20 000,00 \$	20 000,00 \$	100 000,00 \$	0,13 \$
<b>Total - Dépenses pour le développement des collections de toute provenance<sup>†</sup></b>	<b>275 135,58 \$</b>	<b>365 620,69 \$</b>	<b>284 702,59 \$</b>	<b>396 535,22 \$</b>	<b>419 226,17 \$</b>	<b>1 741 220,25 \$</b>	<b>2,32 \$</b>

1 Les dépenses par habitant ont été calculées selon la population provinciale.

2 Ces données comprennent l'achat des licences annuelles (157 861,75 \$) qui permettent l'accès aux ressources électroniques, aux livrels et aux livres audio sur le site Web du SBPNB. Ces données comprennent également la somme allouée pour le développement de la collection professionnelle (2 319,70 \$), l'achat de livres pour appuyer le programme Hackmatack (19 706,75 \$), les cadeaux de livres remis lors des anniversaires des bibliothèques (2 688,64 \$), ainsi que les allocations financières additionnelles qui ont été versées aux régions de bibliothèques au cours de l'année (50 657,95 \$).

3 Ces montants comprennent la valeur des dons en espèces et en nature, les dons reçus par l'entremise du programme Adoptez un livre et les subventions reçues par les régions de bibliothèques et les bibliothèques. Ils ne comprennent pas les dons en nature qui ont été traités par le biais de la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick.

4 Représente les dépenses réelles effectuées pour l'achat des collections, achat rendu possible grâce à la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick, et non l'allocation financière qu'elle a assignée aux régions de bibliothèques, car tous les fonds accordés ne sont pas nécessairement dépensés durant le même exercice financier. Une portion importante de l'allocation est répartie en fonction des instructions des donateurs. Ne comprend pas les dons en nature anonymes (voir la page 18).

† Voir Annexe A pour les définitions.

## Contributions communautaires†

	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Heures de bénévolat	4 666,00	386,75	6 063,25	3 503,75	3 612,25	18 232,00
Nombre de bénévoles	131	54	279	386	100	950
Nombre de commissaires	101	79	83	103	99	465

<b>Dons et subventions – Collections de bibliothèque<sup>1</sup></b>						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
En argent	28 699,84 \$	20 959,81 \$	21 018,44 \$	31 494,04 \$	28 171,39 \$	130 343,52 \$
Programme Adoptez un livre†	280,25 \$	414,21 \$	4 669,74 \$	2 034,50 \$	8 595,57 \$	15 994,27 \$
Subventions	0,00 \$	0,00 \$	1 470,00 \$	550,00 \$	30,00 \$	2 050,00 \$
<b>Total - Dons et subventions - Collections des bibliothèques</b>	<b>28 980,09 \$</b>	<b>21 374,02 \$</b>	<b>27 158,18 \$</b>	<b>34 078,54 \$</b>	<b>36 796,96 \$</b>	<b>148 387,79 \$</b>

<b>Autres dons et subventions</b>						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
En argent	4 208,22 \$	35 400,15 \$	179 137,38 \$	20 048,99 \$	16 964,74 \$	255 759,48 \$
En nature	1 551,58 \$	9 347,87 \$	680,00 \$	6 285,36 \$	5 063,00 \$	22 927,81 \$
Subventions	3 883,00 \$	110,00 \$	34 036,08 \$	8 407,97 \$	2 000,00 \$	48 437,05 \$
<b>Total - Autres dons et subventions</b>	<b>9 642,80 \$</b>	<b>44 858,02 \$</b>	<b>213 853,46 \$</b>	<b>34 742,32 \$</b>	<b>24 027,74 \$</b>	<b>327 124,34 \$</b>
<b>Total - Tous les dons et subventions</b>	<b>38 622,89 \$</b>	<b>66 232,04 \$</b>	<b>241 487,24 \$</b>	<b>68 820,86 \$</b>	<b>60 824,70 \$</b>	<b>475 512,13 \$</b>

1 En avril 2014, l'information concernant les dons en nature de documents ajoutés aux collections des bibliothèques a commencé à être publiée par la Fondation des bibliothèques du Nouveau-Brunswick (voir la page 18).

† Voir Annexe A pour les définitions.

**Usagers (Inscriptions)<sup>1</sup>**

	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Jeunes	10 956	5 926	9 691	7 119	11 148	44 840
Adultes	44 497	24 219	44 421	23 378	44 052	180 567
<b>Total</b>	<b>55 453</b>	<b>30 145</b>	<b>54 112</b>	<b>30 497</b>	<b>55 200</b>	<b>225 407</b>

**Fonds documentaires physiques<sup>1</sup>**

<b>Livres</b>						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
<b>Livres - anglais</b>						
Jeunes	74 563	30 431	110 240	59 862	131 085	406 181
Jeunes adultes	9 839	5 804	15 505	8 028	19 027	58 203
Adultes	125 046	52 525	223 554	90 040	201 703	692 868
<b>Sous-total</b>	<b>209 448</b>	<b>88 760</b>	<b>349 299</b>	<b>157 930</b>	<b>351 815</b>	<b>1 157 252</b>
<b>Livres - français</b>						
Jeunes	90 476	82 789	24 425	59 592	47 185	304 467
Jeunes adultes	7 663	10 776	2 018	6 703	3 535	30 695
Adultes	57 904	87 038	13 961	63 803	26 307	249 013
<b>Sous-total</b>	<b>156 043</b>	<b>180 603</b>	<b>40 404</b>	<b>130 098</b>	<b>77 027</b>	<b>584 175</b>
<b>Livres - bilingues et autres langues</b>						
Livres - bilingues	2 731	1 482	3 465	1 854	1 345	10 877
Livres - autres langues	591	52	3 699	113	2 226	6 681
<b>Sous-total</b>	<b>3 322</b>	<b>1 534</b>	<b>7 164</b>	<b>1 967</b>	<b>3 571</b>	<b>17 558</b>
<b>Livres</b>						
<b>Total - Livres</b>	<b>368 813</b>	<b>270 897</b>	<b>396 867</b>	<b>289 995</b>	<b>432 413</b>	<b>1 758 985</b>

<b>Autres supports documentaires<sup>†</sup></b>						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Périodiques <sup>†</sup>	398	435	640	602	453	2 528
Enregistrements sonores <sup>†</sup>	8 950	5 945	14 360	11 698	26 405	67 358
Microformes <sup>2†</sup>	1 675	479	8 043	1 067	2 162	13 426
Enregistrements vidéo <sup>†</sup>	14 711	7 518	23 143	13 644	29 162	88 178
Livres sonores <sup>†</sup>	6 184	1 427	1 002	1 201	1 596	11 410
Autres documents <sup>†</sup>	1 584	1 755	1 816	1 308	1 880	8 343
<b>Total - Autres supports documentaires</b>	<b>33 502</b>	<b>17 559</b>	<b>49 004</b>	<b>29 520</b>	<b>61 658</b>	<b>191 243</b>
<b>Total - Fonds documentaires physiques</b>	<b>402 315</b>	<b>288 456</b>	<b>445 871</b>	<b>319 515</b>	<b>494 071</b>	<b>1 950 228</b>

- 1 Les données du Bureau provincial et de la Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick ne sont pas incluses dans ces statistiques.
- 2 Le nombre de microformes comprend le nombre de microfiches et de microfilms qui sont catalogués.
- † Voir Annexe A pour les définitions.

**Prêts – Documents physiques<sup>1</sup>**

<b>Livres</b>						
	<b>A-W-K</b>	<b>CHALEUR</b>	<b>FUNDY</b>	<b>H-S-J</b>	<b>YORK</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Livres - anglais</b>						
Jeunes	121 490	20 834	116 242	46 205	167 687	472 458
Jeunes adultes	14 488	5 152	16 706	7 908	23 280	67 534
Adultes	159 068	48 474	213 871	88 001	226 816	736 230
<b>Sous-total</b>	<b>295 046</b>	<b>74 460</b>	<b>346 819</b>	<b>142 114</b>	<b>417 783</b>	<b>1 276 222</b>
<b>Livres - français</b>						
Jeunes	175 534	77 561	33 927	76 104	78 740	441 866
Jeunes adultes	5 572	10 141	729	6 421	5 202	28 065
Adultes	37 566	81 538	4 144	48 051	9 756	181 055
<b>Sous-total</b>	<b>218 672</b>	<b>169 240</b>	<b>38 800</b>	<b>130 576</b>	<b>93 698</b>	<b>650 986</b>
<b>Livres - bilingues et autres langues</b>						
Livres - bilingues	744	205	244	353	342	1 888
Livres - autres langues	239	104	654	24	1 484	2 505
<b>Sous-total</b>	<b>983</b>	<b>309</b>	<b>898</b>	<b>377</b>	<b>1 826</b>	<b>4 393</b>
<b>Livres</b>						
<b>Total - Livres</b>	<b>514 701</b>	<b>244 009</b>	<b>386 517</b>	<b>273 067</b>	<b>513 307</b>	<b>1 931 601</b>

<b>Autres supports documentaires</b>						
	<b>A-W-K</b>	<b>CHALEUR</b>	<b>FUNDY</b>	<b>H-S-J</b>	<b>YORK</b>	<b>TOTAL</b>
Périodiques	13 539	7 335	13 093	9 889	20 844	64 700
Enregistrements sonores	19 717	4 673	14 612	9 337	31 372	79 711
Livres sonores	3 083	137	335	628	294	4 477
Enregistrements vidéo	74 483	25 609	105 441	47 118	138 992	391 643
Autres documents	3 096	1 490	1 478	1 276	2 427	9 767
<b>Total - Autres supports documentaires</b>	<b>113 918</b>	<b>39 244</b>	<b>134 959</b>	<b>68 248</b>	<b>193 929</b>	<b>550 298</b>
<b>Total des prêts - Documents physiques</b>	<b>628 619</b>	<b>283 253</b>	<b>521 476</b>	<b>341 315</b>	<b>707 236</b>	<b>2 481 899</b>

	<b>A-W-K</b>	<b>CHALEUR</b>	<b>FUNDY</b>	<b>H-S-J</b>	<b>YORK</b>	<b>SBPNB</b>
Prêts par inscription	11,34	9,40	9,64	11,19	12,81	11,01
Prêts par document	1,56	0,98	1,17	1,07	1,43	1,27
Prêts par livre	1,40	0,90	0,97	0,94	1,19	1,10

1 Les données du Bureau provincial et de la Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick ne sont pas incluses dans ces statistiques.

## Services

<b>Prêts entre bibliothèques<sup>1†</sup></b>						
	<b>A-W-K</b>	<b>CHALEUR</b>	<b>FUNDY</b>	<b>H-S-J</b>	<b>YORK</b>	<b>TOTAL</b>
Empruntés	93	191	265	346	265	1 160
Prêtés	88	37	197	69	197	588
<b>Total</b>	<b>181</b>	<b>228</b>	<b>462</b>	<b>415</b>	<b>462</b>	<b>1 748</b>

<b>Réservations de documents et questions de référence</b>						
	<b>A-W-K</b>	<b>CHALEUR</b>	<b>FUNDY</b>	<b>H-S-J</b>	<b>YORK</b>	<b>TOTAL</b>
Réservations de documents <sup>†</sup>	88 939	40 128	61 996	51 999	89 325	332 387
Questions de référence <sup>†</sup>	37 572	19 535	70 193	50 839	49 655	227 794

<b>Visites<sup>†</sup></b>						
	<b>A-W-K</b>	<b>CHALEUR</b>	<b>FUNDY</b>	<b>H-S-J</b>	<b>YORK</b>	<b>TOTAL</b>
Nombre de visites	216	129	1 512	569	1 800	4 226
Nombre de participants	3 226	1 180	22 738	8 068	36 239	71 451
Achalantage <sup>2†</sup>	392 029	206 208	595 579	184 757	530 829	1 909 402

1 En janvier 2014, le SBPNB a commencé un projet pilote afin de mettre à l'essai la centralisation du service des prêts entre bibliothèques (PEB). Toutes les transactions de PEB ont été gérées par le bureau provincial. Le nombre de documents « empruntés » par le biais du service de prêts entre bibliothèques représente le nombre de fois qu'un usager est allé ramasser un document emprunté par PEB à une bibliothèque de la région. Le nombre de prêts entre bibliothèques « prêtés » représente le nombre de fois qu'une organisation à l'extérieur du Nouveau-Brunswick a reçu un document d'une bibliothèque de la région.

2 Les données d'achalandage proviennent des appareils qui permettent de compter les personnes. Seulement 59 des 63 bibliothèques avaient des appareils qui permettaient de compter les personnes en 2014-2015.

† Voir Annexe A pour les définitions.

## Programmes

	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
<b>Programmes<sup>†</sup> (Jeunes)</b>						
Nombre de programmes	2 515	1 351	2 992	1 498	1 881	10 237
Nombre de participants	34 109	16 547	59 671	25 424	37 504	173 255
<b>Programmes (Jeunes adultes)</b>						
Nombre de programmes	214	152	246	117	316	1 045
Nombre de participants	1 428	1 506	2 261	1 231	5 438	11 864
<b>Programmes (Adultes)</b>						
Nombre de programmes	1 656	1 327	1 936	1 819	958	7 696
Nombre de participants	8 305	10 926	10 671	14 541	7 280	51 723
<b>Tous les programmes</b>						
<b>Total des programmes</b>	<b>4 385</b>	<b>2 830</b>	<b>5 174</b>	<b>3 434</b>	<b>3 155</b>	<b>18 978</b>
<b>Total des participants</b>	<b>43 842</b>	<b>28 979</b>	<b>72 603</b>	<b>41 196</b>	<b>50 222</b>	<b>236 842</b>

<b>Programmes autochtones<sup>†</sup></b>						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
<b>Programmes (Jeunes)</b>						
Nombre de programmes	37	19	18	18	37	129
Nombre de participants	488	266	375	255	786	2 170
<b>Programmes (Jeunes adultes)</b>						
Nombre de programmes	11	3	0	1	7	22
Nombre de participants	87	42	0	11	162	302
<b>Programmes (Adultes)</b>						
Nombre de programmes	12	7	0	9	1	29
Nombre de participants	144	88	0	130	7	369
<b>Tous les programmes</b>						
<b>Total des activités autochtones</b>	<b>60</b>	<b>29</b>	<b>18</b>	<b>28</b>	<b>45</b>	<b>180</b>
<b>Total des participant(e)s aux activités autochtones</b>	<b>719</b>	<b>396</b>	<b>375</b>	<b>396</b>	<b>955</b>	<b>2 841</b>

<b>Activités promotionnelles dans la collectivité<sup>†</sup></b>						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Nombre d'activités	101	31	72	100	60	364
Nombre de participants	3 735	1 509	3 738	3 511	5 854	18 347
Dépôts	160	110	84	77	52	483

† Voir Annexe A pour les définitions.



## Bibliobus<sup>1</sup>

BIBLIOBUS	PERSONNEL RESPONSABLE
Bibliobus du Nord	Cindy Bovenizer
Bibliobus du Sud-est	Josiane Jolin (par intérim)
Bibliobus du Sud-ouest	Erin Smith

	Bibliobus du Nord	Bibliobus du Sud-est	Bibliobus du Sud-ouest	Total
Nombre d'arrêts	39	31	43	113

Usagers (inscriptions)			
	Bibliobus du Nord	Bibliobus du Sud	Total
Jeunes	100	198	298
Adultes	450	660	1 110
<b>Total des inscriptions</b>	<b>550</b>	<b>858</b>	<b>1 408</b>

## Fonds documentaires physiques

	Bibliobus du Nord	Bibliobus du Sud	Total
<b>Livres - anglais</b>			
Jeunes	2 369	7 355	9 724
Jeunes adultes	549	736	1 285
Adultes	4 004	13 369	17 373
<b>Sous-total</b>	<b>6 922</b>	<b>21 460</b>	<b>28 382</b>
<b>Livres - français</b>			
Jeunes	3 032	3 468	6 500
Jeunes adultes	381	263	644
Adultes	3 646	2 236	5 882
<b>Sous-total</b>	<b>7 059</b>	<b>5 967</b>	<b>13 026</b>
<b>Livres - bilingues et autres langues</b>			
Livres - bilingues	29	62	91
Livres - autres langues	8	10	18
<b>Sous-total</b>	<b>37</b>	<b>72</b>	<b>109</b>
<b>Autres supports documentaires</b>			
<b>Sous-total</b>	<b>715</b>	<b>1 605</b>	<b>2 320</b>
<b>Fonds documentaires</b>			
<b>Total - Fonds documentaires physiques</b>	<b>14 733</b>	<b>29 104</b>	<b>43 837</b>

## Prêts – Documents physiques

	Bibliobus du Nord	Bibliobus du Sud	Total
<b>Livres - anglais</b>			
Jeunes	117	5 390	5 507
Jeunes adultes	68	682	750
Adultes	1 009	19 053	20 062
<b>Sous-total</b>	<b>1 194</b>	<b>25 125</b>	<b>26 319</b>
<b>Livres - français</b>			
Jeunes	1 130	504	1 634
Jeunes adultes	142	69	211
Adultes	2 263	493	2 756
<b>Sous-total</b>	<b>3 535</b>	<b>1 066</b>	<b>4 601</b>
<b>Livres - bilingues et autres langues</b>			
Livres - bilingues	1	15	16
Livres - autres langues	0	4	4
<b>Sous-total</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>20</b>
<b>Autres supports documentaires</b>			
<b>Sous-total</b>	<b>278</b>	<b>5 279</b>	<b>5 557</b>
<b>Prêts</b>			
<b>Total des prêts - Documents physiques</b>	<b>5 008</b>	<b>31 489</b>	<b>36 497</b>

- 1 Le bibliobus du Nord offre ses services à partir de Campbellton et le bibliobus du Sud à partir de Fredericton. Le service de bibliobus du Sud comprend en fait deux bibliobus : le bibliobus du Sud-est et le bibliobus du Sud-ouest.

## Services provinciaux des livres sonores et des livres par la poste<sup>1†</sup>

NOM	PERSONNEL RESPONSABLE
Services provinciaux des livres sonores et des livres par la poste	Marianne LeBlanc

### Usagers (inscriptions) - Service des livres par la poste

	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Jeunes	70	1	4	2	55	132
Adultes	262	5	1	0	6	274
<b>Total</b>	<b>332</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>61</b>	<b>406</b>

### Usagers (inscriptions) - Service des livres sonores

	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Jeunes	8	4	3	7	6	28
Adultes	173	31	78	59	92	433
<b>Total</b>	<b>181</b>	<b>35</b>	<b>81</b>	<b>66</b>	<b>98</b>	<b>461</b>

## Prêts - Service des livres par la poste

Livres	
	Livres par la poste
<b>Livres - anglais</b>	
Jeunes	600
Jeunes adultes	251
Adultes	2 271
<b>Sous-total</b>	<b>3 122</b>
<b>Livres - français</b>	
Jeunes	464
Jeunes adultes	47
Adultes	807
<b>Sous-total</b>	<b>1 318</b>
<b>Livres - bilingues et autres langues</b>	
Livres - bilingues	1
Livres - autres langues	0
<b>Sous-total</b>	<b>1</b>
<b>Livres</b>	
<b>Total des prêts - Livres</b>	<b>4 441</b>

<b>Autres supports documentaires</b>	
	<b>Livres par la poste</b>
Périodiques	58
Enregistrements sonores	5 198
Livres sonores	2 890
Enregistrements vidéo	323
Autres documents	17
<b>Total des prêts - Autres supports documentaires</b>	<b>8 486</b>
<b>Total des prêts - Service des livres par la poste</b>	<b>12 927</b>

### Prêts – Service des livres sonores<sup>2</sup>

	<b>A-W-K</b>	<b>CHALEUR</b>	<b>FUNDY</b>	<b>H-S-J</b>	<b>YORK</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Anglais</b>						
Livres audio	5 026	25	581	339	620	6 591
Livres sonores (cassettes)	1 027	7	14	26	4	1 078
Livres sonores (DC DAISY)	1 696	82	322	453	281	2 834
Autres médias	1 203	74	396	936	679	3 288
<b>Sous-total</b>	<b>8 952</b>	<b>188</b>	<b>1 313</b>	<b>1 754</b>	<b>1 584</b>	<b>13 791</b>
<b>Français</b>						
Livres audio	122	5	0	56	0	183
Livres sonores (cassettes)	122	1	0	1	0	124
Livres sonores (DC DAISY)	252	46	0	128	3	429
Autres médias	181	7	1	120	0	309
<b>Sous-total</b>	<b>677</b>	<b>59</b>	<b>1</b>	<b>305</b>	<b>3</b>	<b>1 045</b>
<b>Livres sonores</b>						
<b>Total des prêts - Service des livres sonores</b>	<b>9 629</b>	<b>247</b>	<b>1 314</b>	<b>2 059</b>	<b>1 587</b>	<b>14 836</b>

- 1 Les services provinciaux des livres sonores et des livres par la poste desservent toutes les régions de la province à partir du bureau régional d'A-W-K à Moncton en utilisant la collection de la Bibliothèque publique de Moncton et en s'appuyant sur les collections de toutes les autres bibliothèques selon les besoins.
- 2 Les données représentent l'utilisation des collections par les usagers du Service des livres sonores.

## Bibliothèques publiques

### Région de bibliothèques d'Albert-Westmorland-Kent

Lieu	Nom	Personnel responsable
Bouctouche	Bibliothèque publique Gérald-Leblanc	Sylvie LeBlanc
Cap-Pelé	Bibliothèque publique de Cap-Pelé	Michele-Ann Goguen
Dieppe	Bibliothèque publique de Dieppe	Nathalie Brun
Dorchester	Bibliothèque publique de Dorchester	Krista Johansen
Hillsborough	Bibliothèque publique de Hillsborough	Barb Alcorn
Memramcook	Bibliothèque publique de Memramcook	Jocelyne LeBlanc
Moncton	Bibliothèque publique de Moncton	Chantale Bellemare
Petitcodiac	Bibliothèque publique de Petitcodiac	Danny Jacobs
Port Elgin	Bibliothèque publique de Port Elgin	Kathleen Grigg
Richibucto	Bibliothèque publique de Richibucto	Sylvie Bourque
Riverview	Bibliothèque publique de Riverview	Lynn Cormier
Rogersville	Bibliothèque publique de Rogersville	Annick Goguen
Sackville	Bibliothèque publique de Sackville	Allan Alward
Saint-Antoine	Bibliothèque publique de Saint-Antoine	Paulette Léger
Salisbury	Bibliothèque publique de Salisbury	Cathy MacDonald
Shediac	Bibliothèque publique de Shediac	Gabrielle LeBlanc

### Région de bibliothèques de Chaleur

Lieu	Nom	Personnel responsable
Atholville	Bibliothèque publique Raymond-Lagacé	Manjula Karunaratne (par intérim)
Bas-Caraquet	Bibliothèque publique Claude-LeBouthillier <sup>1</sup>	Mélanie Power (par intérim)
Bathurst	Bibliothèque publique Smurfit-Stone	Mathieu Lanteigne
Beresford	Bibliothèque publique Mgr-Robichaud	Araya Yohannes Bekele
Campbellton	Bibliothèque du centenaire de Campbellton	Jocelyn Paquette
Caraquet	Bibliothèque publique Mgr-Paquet	Carole Hébert
Dalhousie	Bibliothèque du centenaire de Dalhousie	Sandra B. Carter
Lamèque	Bibliothèque publique de Lamèque	Lison Gaudet
Petit-Rocher	Bibliothèque publique de Petit-Rocher	Lison Gaudet (par intérim)
Shippagan	Bibliothèque publique Laval-Goupil	Pauline Godin
Tracadie	Bibliothèque publique de Tracadie <sup>2</sup>	Graeme Peters

1 La Bibliothèque publique de Bas-Caraquet a été renommée la Bibliothèque publique Claude-LeBouthillier le 25 octobre 2014.

2 La Bibliothèque publique de Tracadie-Sheila a été renommée la Bibliothèque publique de Tracadie le 2 décembre 2014.

## Région de bibliothèques de Fundy

Lieu	Nom	Personnel responsable
Campobello	Bibliothèque publique de Campobello	Stephanie Milbury
Grand Manan*	Bibliothèque de Grand Manan	Kendra Neves
Kennebecasis	Bibliothèque publique de Kennebecasis	Tiffany Bartlett
Saint John*	Bibliothèque Le Cormoran	Mireille Mercure
Saint John	Bibliothèque publique de Saint John	Joann Hamilton-Barry
Saint John East	Bibliothèque publique de Saint John, succursale est	Emily King
Saint John West	Bibliothèque publique de Saint John, succursale ouest	Robin Sexton-Mayes
St. Andrews	Bibliothèque Ross Memorial	Lesley Wells
St. Stephen	Bibliothèque publique de St. Croix	Elva Hatt
Sussex	Bibliothèque régionale de Sussex	Vanessa Black

## Région de bibliothèques du Haut-Saint-Jean

Lieu	Nom	Personnel responsable
Edmundston	Bibliothèque publique Mgr-W.-J.-Conway	Vanessa Black (par intérim)
Florenceville-Bristol	Bibliothèque publique Andrew-et-Laura-McCain	Julie Craig
Grand-Sault	Bibliothèque publique de Grand-Sault	Hilary Lemon (par intérim)
Hartland	Bibliothèque publique Dr-Walter-Chestnut	Jean Haywood
Kedgwick	Bibliothèque publique de Kedgwick	Diane Thompson
Nackawic*	Bibliothèque publique-scolaire de Nackawic	Paulette Tonner
Perth-Andover	Bibliothèque publique de Perth-Andover	Tammie Wright
Plaster Rock*	Bibliothèque publique-scolaire de Plaster Rock	Patricia Corey
Saint-François	Bibliothèque publique Mgr-Plourde	Bertin Nadeau
Saint-Léonard	Bibliothèque publique Dr-Lorne-J.-Violette	André Thériault (par intérim)
Saint-Quentin	Bibliothèque publique La Moisson	Hélène DuRepos Thériault
Woodstock	Bibliothèque publique L.-P.-Fisher	Jewel McLatchy (par intérim)

\* Bibliothèque publique-scolaire

## Région de bibliothèques de York

Lieu	Nom	Personnel responsable
Chipman	Bibliothèque publique de Chipman	Krista Blyth
Doaktown*	Bibliothèque communautaire-scolaire de Doaktown	Belva Brown
Fredericton*	Bibliothèque Dre-Marguerite-Michaud	Françoise Caron
Fredericton	Bibliothèque publique de Fredericton	Julia Stewart
Fredericton*	Bibliothèque publique de Fredericton - Nashwaaksis	Candace Hare
Harvey*	Bibliothèque communautaire de Harvey	Julian Christie (par intérim)
McAdam	Bibliothèque publique de McAdam	Julian Christie
Minto	Bibliothèque publique de Minto	Mary Lambropoulos
Miramichi	Bibliothèque publique de Chatham	Jennifer Wilcox
Miramichi	Bibliothèque publique de Newcastle	Catherine Reid
Miramichi*	Médiathèque Père-Louis-Lamontagne	Geneviève Thériault-McGraw
New Bandon*	Bibliothèque communautaire d'Upper Miramichi	Gail Ross
Oromocto	Bibliothèque publique d'Oromocto	Muriel M. Morton
Stanley*	Bibliothèque communautaire de Stanley	Sarah Aaen

\* Bibliothèque publique-scolaire

**Région de bibliothèques d'Albert-Westmorland-Kent**

	Population desservie	Superficie (m. carrés)	Heures d'ouverture par semaine	Nombre d'employé(e)s <sup>1</sup>	Fonds documentaires physiques	Nombre d'utilisateurs (inscriptions)
Bouctouche	2 423	167,00	30,00	2,00	14 615	1 314
Cap-Pelé	2 256	495,00	30,00	2,00	18 560	1 302
Dieppe	23 310	800,00	38,00	3,00	34 988	6 424
Dorchester	1 167	135,00	15,00	0,50	8 410	283
Hillsborough	1 350	42,00	30,00	1,00	6 119	648
Memramcook	4 831	325,00	30,00	1,00	13 537	890
Moncton	69 074	3 344,00	50,00	16,00	126 836	27 394
Petitcodiac	1 429	150,00	30,00	1,00	10 024	864
Port Elgin	418	52,00	30,00	1,00	6 678	476
Richibucto	1 286	223,00	30,00	2,00	15 738	1 837
Riverview	19 128	799,00	38,00	3,00	32 146	5 088
Rogersville	1 170	244,00	30,00	1,00	7 931	661
Sackville	5 558	427,00	30,00	1,00	15 109	1 529
Saint-Antoine	1 770	250,00	30,00	2,00	17 341	1 278
Salisbury	2 208	169,00	30,00	1,00	11 665	1 571
Shediac	6 053	303,00	38,00	3,00	52 798	3 604

	Prêts de livres en anglais	Prêts de livres en français	Tous les autres prêts <sup>2</sup>	Total des prêts - Documents physiques	Prêts par inscription
Bouctouche	4 536	8 467	1 377	14 380	10,94
Cap-Pelé	5 048	13 194	2 815	21 057	16,17
Dieppe	19 701	65 314	21 448	106 463	16,57
Dorchester	1 809	4	325	2 138	7,55
Hillsborough	9 744	415	1 321	11 480	17,72
Memramcook	2 099	7 412	1 500	11 011	12,37
Moncton	122 141	68 135	47 070	237 346	8,66
Petitcodiac	9 210	30	1 138	10 378	12,01
Port Elgin	3 913	9	852	4 774	10,03
Richibucto	9 960	4 693	3 205	17 858	9,72
Riverview	54 818	2 542	8 049	65 409	12,86
Rogersville	2 640	4 614	1 522	8 776	13,28
Sackville	11 342	371	1 335	13 048	8,53
Saint-Antoine	3 750	12 824	1 188	17 762	13,90
Salisbury	9 783	244	1 919	11 946	7,60
Shediac	21 159	29 032	11 168	61 359	17,03

1 Comprend les postes permanents seulement. Ne comprend pas le personnel temporaire.

2 Comprend les livres dans les langues autres que le français et l'anglais en plus des documents audiovisuels, des périodiques, etc.



**Région de bibliothèques de Chaleur**

	Population desservie	Superficie (m. carrés)	Heures d'ouverture par semaine	Nombre d'employé(e)s <sup>1</sup>	Fonds documentaires physiques	Nombre d'utilisateurs (inscriptions)
Atholville	1 237	385,00	30,50	1,00	15 356	1 144
Bas-Caraquet	1 380	256,00	32,50	1,50	14 706	593
Bathurst	12 275	867,00	41,00	4,00	42 951	6 482
Beresford	4 351	274,00	32,50	2,00	20 766	2 339
Campbellton	7 385	1 506,00	42,00	8,50	54 741	5 639
Caraquet	4 169	434,00	32,50	2,00	17 853	2 244
Dalhousie	3 512	719,00	32,50	2,50	33 530	2 660
Lamèque	1 432	564,00	32,50	1,50	13 027	1 105
Petit-Rocher	1 908	212,00	32,50	2,00	16 380	1 809
Shippagan	2 603	418,00	32,50	2,00	14 725	1 423
Tracadie <sup>2</sup>	4 933	660,50	32,00	2,00	23 219	4 151

	Prêts de livres en anglais	Prêt de livres en français	Tous les autres prêts <sup>3</sup>	Total des prêts - Documents physiques	Prêts par inscription
Atholville	1 869	5 013	1 205	8 087	7,07
Bas-Caraquet	438	7 694	1 760	9 892	16,68
Bathurst	32 782	23 367	6 588	62 737	9,68
Beresford	2 638	22 742	3 609	28 989	12,39
Campbellton	20 284	18 118	13 671	52 073	9,23
Caraquet	721	17 391	1 786	19 898	8,87
Dalhousie	10 426	10 193	3 074	23 693	8,91
Lamèque	326	12 204	1 772	14 302	12,94
Petit-Rocher	1 565	16 996	1 888	20 449	11,30
Shippagan	477	12 072	2 000	14 549	10,22
Tracadie	1 294	19 070	1 779	22 143	5,33

- 1 Comprend les postes permanents seulement. Ne comprend pas le personnel temporaire.
- 2 Un projet d'agrandissement a été entrepris à la Bibliothèque publique de Tracadie en 2014-2015. La bibliothèque a été fermée au public du 22 mai au 16 décembre 2014.
- 3 Comprend les livres dans les langues autres que le français et l'anglais en plus des documents audiovisuels, des périodiques, etc.

**Région de bibliothèques de Fundy**

	Population desservie	Superficie (m. carrés)	Heures d'ouverture par semaine	Nombre d'employé(e)s <sup>1</sup>	Fonds documentaires physiques	Nombre d'utilisateurs (inscriptions)
<b>Campobello</b>	925	89,00	15,00	0,50	10 483	423
<b>Grand Manan</b>	2 377	320,00	27,00	2,00	25 036	1 522
<b>Kennebecasis<sup>2</sup></b>	30 180	2 064,00	46,50	5,00	58 450	11 016
<b>Le Cormoran</b>	70 063	560,00	28,50	2,00	32 448	1 518
<b>Saint John</b>	70 063	4 552,00	50,95	16,50	154 894	16 535
<b>Succursale est</b>	70 063	424,00	47,00	3,50	32 375	5 164
<b>Succursale ouest</b>	70 063	416,00	40,00	3,50	28 933	6 977
<b>St. Andrews</b>	1 889	492,00	29,00	1,50	24 556	1 768
<b>St. Stephen</b>	4 817	403,00	29,00	2,00	31 345	3 573
<b>Sussex<sup>2</sup></b>	4 312	720,00	37,00	3,00	44 049	5 608

	Prêts de livres en anglais	Prêts de livres en français	Tous les autres prêts <sup>3</sup>	Total des prêts - Documents physiques	Prêts par inscription
<b>Campobello</b>	2 119	36	1 121	3 276	7,74
<b>Grand Manan</b>	15 099	65	2 892	18 056	11,86
<b>Kennebecasis</b>	93 209	8 177	24 561	125 947	11,43
<b>Le Cormoran</b>	894	27 365	1 547	29 806	19,64
<b>Saint John</b>	58 711	1 065	52 017	111 793	6,76
<b>Succursale est</b>	37 714	298	15 692	53 704	10,40
<b>Succursale ouest</b>	57 884	595	10 080	68 559	9,83
<b>St. Andrews</b>	18 770	313	7 864	26 947	15,24
<b>St. Stephen</b>	23 564	354	9 808	33 726	9,44
<b>Sussex</b>	38 470	526	10 180	49 176	8,77

1 Comprend les postes permanents seulement. Ne comprend pas le personnel temporaire.

2 La population desservie représente la population combinée des collectivités partenaires.

3 Comprend les livres dans les langues autres que le français et l'anglais en plus des documents audiovisuels, des périodiques, etc.

**Région de bibliothèques du Haut-Saint-Jean**

	Population desservie	Superficie (m. carrés)	Heures d'ouverture par semaine	Nombre d'employé(e)s <sup>1</sup>	Fonds documentaires physiques	Nombre d'utilisateurs (inscriptions)
<b>Edmundston</b>	16 032	1 654,00	43,00	10,50	57 299	7 363
<b>Florenceville-Bristol</b>	1 639	394,00	34,00	2,00	26 860	2 828
<b>Grand-Sault</b>	5 706	479,00	31,00	2,00	31 228	3 945
<b>Hartland</b>	947	340,00	35,00	2,00	19 129	1 588
<b>Kedgwick</b>	993	297,00	31,00	2,00	14 309	1 193
<b>Nackawic</b>	1 049	210,00	35,00	1,50	18 457	1 368
<b>Perth-Andover</b>	1 778	345,00	30,00	1,50	21 165	1 704
<b>Plaster Rock</b>	1 135	266,00	33,00	1,50	17 872	1 147
<b>Saint-François<sup>2</sup></b>	1 163	483,00	30,00	2,00	17 185	1 071
<b>Saint-Léonard</b>	1 353	315,00	31,00	2,00	21 221	1 390
<b>Saint-Quentin</b>	2 095	465,00	30,00	2,50	24 309	1 732
<b>Woodstock</b>	5 254	1 060,00 <sup>3</sup>	41,00	4,00	37 591	5 148

	Prêts de livres en anglais	Prêts de livres en français	Tous les autres prêts <sup>4</sup>	Total des prêts - Documents physiques	Prêts par inscription
<b>Edmundston</b>	16 497	58 726	16 054	91 277	12,40
<b>Florenceville-Bristol</b>	24 319	388	5 878	30 585	10,82
<b>Grand-Sault</b>	9 669	13 605	6 761	30 035	7,61
<b>Hartland</b>	12 898	146	5 596	18 640	11,74
<b>Kedgwick</b>	581	11 599	2 317	14 497	12,15
<b>Nackawic</b>	10 697	285	2 010	12 992	9,50
<b>Perth-Andover</b>	14 173	152	4 743	19 068	11,19
<b>Plaster Rock</b>	10 482	16	1 721	12 219	10,65
<b>Saint-François</b>	916	9 848	2 014	12 778	11,93
<b>Saint-Léonard</b>	1 678	11 703	3 306	16 687	12,01
<b>Saint-Quentin</b>	449	23 464	2 977	26 890	15,53
<b>Woodstock</b>	39 604	525	15 111	55 240	10,73

1 Comprend les postes permanents seulement. Ne comprend pas le personnel temporaire.

2 La population desservie représente la population combinée des collectivités partenaires.

3 Un projet d'agrandissement a été entrepris à la Bibliothèque publique L.-P. Fisher en 2014. La bibliothèque a été fermée au public du 21 janvier au 9 avril 2014, mais les travaux de rénovation ont continué pendant plusieurs mois après le mois d'avril.

4 Comprend les livres dans les langues autres que le français et l'anglais en plus des documents audiovisuels, des périodiques, etc.

## Région de bibliothèques de York

	Population desservie	Superficie (m. carrés)	Heures d'ouverture par semaine	Nombre d'employé(e)s <sup>1</sup>	Fonds documentaires physiques	Nombre d'utilisateurs (inscriptions)
Chatham	17 811	572,00	30,00	2,00	23 544	3 239
Chipman	1 236	225,00	30,00	2,00	18 497	881
Doaktown <sup>2</sup>	793	688,00	35,00	2,00	21 005	820
Dre-M.-Michaud	56 224	823,00	50,00	3,00	40 808	3 709
Fredericton <sup>3</sup>	56 224	2 925,00	50,00	18,50	136 937	25 898
Harvey	363	112,50	30,25	1,00	14 330	938
McAdam	1 284	242,00	35,00	1,50	9 760	605
Minto	2 505	268,00	30,00	2,00	12 196	1 038
Nashwaaksis	56 224	675,00	50,00	4,00	31 585	3 843
Newcastle	17 811	936,00	35,00	3,00	31 716	4 491
Oromocto	8 932	650,00	51,00	5,00	66 682	6 677
Père-Louis-Lamontagne	17 811	340,00	35,00	2,00	21 201	677
Stanley	419	198,00	29,00	1,00	14 316	697
Upper Miramichi	2 373	375,00	35,00	2,00	20 714	823

	Prêts de livres en anglais	Prêts de livres en français	Tous les autres prêts <sup>4</sup>	Total des prêts - Documents physiques	Prêts par inscription
Chatham	21 670	546	9 381	31 597	9,76
Chipman	7 188	8	1 871	9 067	10,29
Doaktown	8 943	36	2 552	11 531	14,06
Dre-M.-Michaud	2 447	61 923	9 007	73 377	19,78
Fredericton	202 626	7 235	123 482	333 343	12,87
Harvey	7 094	152	1 743	8 989	9,58
McAdam	2 451	14	864	3 329	5,50
Minto	8 965	6	1 425	10 396	10,02
Nashwaaksis	41 704	1 690	11 803	55 197	14,36
Newcastle	24 475	94	9 860	34 429	7,67
Oromocto	50 955	3 325	12 634	66 914	10,02
Père-Louis-Lamontagne	353	17 545	2 677	20 575	30,39
Stanley	6 764	42	1 348	8 154	11,70
Upper Miramichi	6 707	15	1 702	8 424	10,24

1 Comprend les postes permanents seulement. Ne comprend pas le personnel temporaire.

2 Un projet d'agrandissement a été entrepris à la Bibliothèque communautaire-scolaire de Doaktown en 2013-2014. L'ouverture officielle de la nouvelle espace a eu lieu le 1 avril 2014.

- 3 Un projet d'agrandissement a été entrepris à la Bibliothèque publique de Fredericton en 2014. La bibliothèque a été fermée au public du 17 mars au 10 mai 2014.
- 4 Comprend les livres dans les langues autres que le français et l'anglais en plus des documents audiovisuels, des périodiques, etc.

## Contributions municipales

### Région de bibliothèques d'Albert-Westmorland-Kent

	Superficie (m. carrés)	Contribution municipale <sup>1</sup>		Contribution municipale	Population desservie	Contribution par habitant <sup>2</sup>
		Immobilisation <sup>3</sup>	Exploitation			
<b>Bouctouche</b>	167,00	3 975,53 \$	12 415,23 \$	16 390,76 \$	2 423	6,76 \$
<b>Cap-Pelé</b>	495,00	0,00 \$	94 278,00 \$	94 278,00 \$	2 256	41,79 \$
<b>Dieppe</b>	800,00	0,00 \$	253 389,00 \$	253 389,00 \$	23 310	10,87 \$
<b>Dorchester</b>	135,00	0,00 \$	9 160,74 \$	9 160,74 \$	1 167	7,85 \$
<b>Hillsborough</b>	42,00	0,00 \$	14 961,20 \$	14 961,20 \$	1 350	11,08 \$
<b>Memramcook</b>	325,00	768,82 \$	42 056,14 \$	42 824,96 \$	4 831	8,86 \$
<b>Moncton</b>	3 344,00	83 004,00 \$	628 430,00 \$	711 434,00 \$	69 074	10,30 \$
<b>Petitcodiac</b>	150,00	517,16 \$	16 554,79 \$	17 071,95 \$	1 429	11,95 \$
<b>Port Elgin</b>	52,00	0,00 \$	9 942,82 \$	9 942,82 \$	418	23,79 \$
<b>Richibucto</b>	223,00	0,00 \$	19 762,00 \$	19 762,00 \$	1 286	15,37 \$
<b>Riverview</b>	799,00	0,00 \$	29 257,00 \$	29 257,00 \$	19 128	1,53 \$
<b>Rogersville</b>	244,00	2 300,55 \$	4 328,52 \$	6 629,07 \$	1 170	5,67 \$
<b>Sackville</b>	427,00	11 753,73 \$	30 831,96 \$	42 585,69 \$	5 558	7,66 \$
<b>Saint-Antoine</b>	250,00	0,00 \$	25 600,00 \$	25 600,00 \$	1 770	14,46 \$
<b>Salisbury</b>	169,00	12 344,28 \$	13 234,72 \$	25 579,00 \$	2 208	11,58 \$
<b>Shediac</b>	303,00	2 800,00 \$	132 800,00 \$	135 600,00 \$	6 053	22,40 \$

### Région de bibliothèques de Chaleur

	Superficie (m. carrés)	Contribution municipale <sup>1</sup>		Contribution municipale	Population desservie	Contribution par habitant <sup>2</sup>
		Immobilisation <sup>3</sup>	Exploitation			
<b>Atholville</b>	385,00	0,00 \$	62 467,23 \$	62 467,23 \$	1 237	50,50 \$
<b>Bas-Caraquet</b>	256,00	0,00 \$	25 883,75 \$	25 883,75 \$	1 380	18,76 \$
<b>Bathurst</b>	867,00	8 398,00 \$	42 400,00 \$	50 798,00 \$	12 275	4,14 \$
<b>Beresford</b>	274,00	0,00 \$	35 569,97 \$	35 569,97 \$	4 351	8,18 \$
<b>Campbellton</b>	1 506,00	0,00 \$	252 366,71 \$	252 366,71 \$	7 385	34,17 \$
<b>Caraquet</b>	434,00	0,00 \$	50 295,14 \$	50 295,14 \$	4 169	12,06 \$
<b>Dalhousie</b>	719,00	3 000,00 \$	35 210,00 \$	38 210,00 \$	3 512	10,88 \$
<b>Lamèque</b>	564,00	0,00 \$	25 090,00 \$	25 090,00 \$	1 432	17,52 \$
<b>Petit-Rocher</b>	212,00	0,00 \$	29 991,60 \$	29 991,60 \$	1 908	15,72 \$
<b>Shippagan</b>	418,00	45 321,00 \$	34 611,00 \$	79 932,00 \$	2 603	30,71 \$
<b>Tracadie<sup>4</sup></b>	660,50	2 009 616,00 \$	51 866,00 \$	2 061 482,00 \$	4 933	417,90 \$

1 Les sommes sont rapportées telles que soumises par nos partenaires.

2 La contribution par habitant des municipalités est calculée en fonction de la population municipale publiée dans le Recensement du Canada de 2011.

3 Voir Annexe B pour de plus amples informations concernant les dépenses d'immobilisation.

4 En juillet 2014, la ville de Tracadie-Sheila a fusionné, au complet ou en partie, avec 20 autres districts de service locaux avoisinants. La population desservie représente la population de la ville de Tracadie-Sheila seulement. Les données du recensement mises à jour n'étaient pas été disponibles au moment de l'impression du rapport des statistiques.

## Contributions municipales et des districts scolaires

### Région de bibliothèques de Fundy

	Superficie (m. carrés)	Contribution municipale <sup>1</sup>		Contribution des districts scolaires <sup>1</sup>	
		Immobilisation <sup>2</sup>	Exploitation	Exploitation / Fonds documentaires	Salaires
<b>Campobello<sup>3</sup></b>	89,00	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$
<b>Grand Manan</b>	320,00	500,00 \$	10 468,67 \$	10 968,67 \$	47 140,72 \$
<b>Kennebecasis</b>	2 064,00	48 062,00 \$	186 117,00 \$	0,00 \$	0,00 \$
<b>Le Cormoran<sup>4</sup></b>	560,00	815,49 \$	14 269,64 \$	4 000,00 \$	68 991,26 \$
<b>Saint John<sup>5</sup></b>	5 392,00 <sup>6</sup>	62 377,09 \$	794 981,10 \$	0,00 \$	0,00 \$
<b>St. Andrews</b>	492,00	7 379,00 \$	32 693,00 \$	0,00 \$	0,00 \$
<b>St. Stephen</b>	403,00	0,00 \$	52 881,78 \$	0,00 \$	0,00 \$
<b>Sussex<sup>7</sup></b>	720,00	2 324,00 \$	41 852,00 \$	0,00 \$	0,00 \$

	Total des contributions des partenaires <sup>8</sup>	Population desservie	Contribution municipale par habitant <sup>9</sup>	Contribution des districts scolaires par habitant <sup>10</sup>	Contribution totale par habitant
<b>Campobello</b>	0,00 \$	925	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$
<b>Grand Manan</b>	69 078,06 \$	2 377	4,61 \$	24,45 \$	29,06 \$
<b>Kennebecasis</b>	234 179,00 \$	30 180	7,76 \$	0,00 \$	7,76 \$
<b>Le Cormoran</b>	88 076,39 \$	70 063	0,22 \$	1,04 \$	1,26 \$
<b>Saint John</b>	857 358,19 \$	70 063	12,24 \$	0,00 \$	12,24 \$
<b>St. Andrews</b>	40 072,00 \$	1 889	21,21 \$	0,00 \$	21,21 \$
<b>St. Stephen</b>	52 881,78 \$	4 817	10,98 \$	0,00 \$	10,98 \$
<b>Sussex</b>	44 176,00 \$	4 312	3,70 \$	0,00 \$	10,24 \$

1 Les sommes sont rapportées telles que soumises par nos partenaires.

2 Voir Annexe B pour de plus amples informations concernant les dépenses d'immobilisation.

3 L'information relative à la contribution municipale pour la Bibliothèque publique de Campobello n'était pas disponible au moment de l'impression du rapport des statistiques.

4 Bibliothèque publique-scolaire dans un centre communautaire; la contribution municipale provient du centre communautaire.

5 Bibliothèque avec plusieurs succursales financées par la même municipalité.

6 Représente la superficie combinée de toutes les succursales de la Bibliothèque publique de Saint John.

7 La contribution municipale provient de la ville de Sussex. Les DSL de Sussex et de Studholm et le village de Sussex Corner ont contribué auparavant au paiement de l'hypothèque de la bibliothèque, mais ils ne contribuent plus maintenant que l'hypothèque est payée.

8 La contribution municipale plus la contribution des districts scolaires.

9 La contribution par habitant des municipalités est calculée en fonction de la population municipale publiée dans le Recensement du Canada de 2011.

10 La contribution des districts scolaires par habitant est basée sur la population municipale.

## Contributions municipales et des districts scolaires

### Région de bibliothèques du Haut-Saint-Jean

	Superficie (m. carrés)	Contribution municipale <sup>1</sup>		Contribution des districts scolaires <sup>1</sup>	
		Immobilisation <sup>2</sup>	Exploitation	Exploitation / Fonds documentaires	Salaires
Edmundston	1 654,00	38 643,00 \$	135 883,00 \$	0,00 \$	0,00 \$
Florenceville- Bristol	394,00	6 122,98 \$	32 487,99 \$	0,00 \$	0,00 \$
Grand-Sault	479,00	8 991,26 \$	16 193,79 \$	0,00 \$	0,00 \$
Hartland	340,00	0,00 \$	27 512,02 \$	0,00 \$	0,00 \$
Kedgwick	297,00	0,00 \$	42 973,00 \$	0,00 \$	0,00 \$
Nackawic <sup>3</sup>	210,00	7 027,00 \$	19 594,46 \$	8 035,72 \$	19 065,63 \$
Perth-Andover	345,00	8 262,83 \$	18 356,36 \$	0,00 \$	0,00 \$
Plaster Rock	266,00	2 600,00 \$	3 400,00 \$	27 670,44 \$	33 413,45 \$
Saint-François	483,00	0,00 \$	83 019,00 \$	0,00 \$	0,00 \$
Saint-Léonard	315,00	28 947,40 \$	30 350,49 \$	0,00 \$	0,00 \$
Saint-Quentin	465,00	0,00 \$	44 244,04 \$	0,00 \$	0,00 \$
Woodstock	1 060,00	1 540 377,00 \$	55 754,00 \$	0,00 \$	0,00 \$

	Total des contributions des partenaires <sup>4</sup>	Population desservie	Contribution municipale par habitant <sup>5</sup>	Contribution des districts scolaires par habitant <sup>6</sup>	Contribution totale par habitant
Edmundston	174 526,00 \$	16 032	10,89 \$	0,00 \$	10,89 \$
Florenceville- Bristol	38 610,97 \$	1 639	23,56 \$	0,00 \$	23,56 \$
Grand-Sault	25 185,05 \$	5 706	4,41 \$	0,00 \$	4,41 \$
Hartland	27 512,02 \$	947	29,05 \$	0,00 \$	29,05 \$
Kedgwick	42 973,00 \$	993	43,28 \$	0,00 \$	43,28 \$
Nackawic	53 722,81 \$	1 049	25,38 \$	25,84 \$	51,21 \$
Perth-Andover	26 619,19 \$	1 778	14,97 \$	0,00 \$	14,97 \$
Plaster Rock	67 083,89 \$	1 135	5,29 \$	53,82 \$	59,10 \$
Saint-François	83 019,00 \$	1 163	71,38 \$	0,00 \$	71,38 \$
Saint-Léonard	59 297,89 \$	1 353	43,83 \$	0,00 \$	43,83 \$
Saint-Quentin	44 244,04 \$	2 095	21,12 \$	0,00 \$	21,12 \$
Woodstock	1 596 131,00 \$	5 254	303,79 \$	0,00 \$	303,79 \$

1 Les sommes sont rapportées telles que soumises par nos partenaires.

2 Voir Annexe B pour de plus amples informations concernant les dépenses d'immobilisation.

3 La municipalité de Nackawic couvre 50% de la contribution du district scolaire pour les salaires (25% de la contribution totale). Cette somme est incorporée à la somme soumise par le district scolaire.

4 Contribution municipale, plus la contribution des districts scolaires.

5 La contribution par habitant des municipalités est calculée en fonction de la population municipale publiée dans le Recensement du Canada de 2011.

6 La contribution des districts scolaires par habitant est basée sur la population municipale.



## Contributions municipales et des districts scolaires

### Région de bibliothèques de York

	Superficie (m. carrés)	Contribution municipale <sup>1</sup>		Contribution des districts scolaires <sup>1</sup>	
		Immobilisation <sup>2</sup>	Exploitation	Exploitation / Fonds documentaires	Salaires
Chatham <sup>3</sup>	572,00	0,00 \$	59 267,00 \$	0,00 \$	0,00 \$
Chipman	225,00	200,00 \$	23 776,91 \$	0,00 \$	0,00 \$
Doaktown	688,00	0,00 \$	10 000,00 \$	4 620,74 \$	52 217,70 \$
Dre-M.-Michaud <sup>4</sup>	823,00	2 000,00 \$	20 025,00 \$	10 560,00 \$	74 295,39 \$
Fredericton <sup>5</sup>	2 925,00	0,00 \$	236 653,00 \$	0,00 \$	0,00 \$
Harvey	112,50	1 800,00 \$	0,00 \$	4 391,25 \$	11 575,45 \$
McAdam	242,00	0,00 \$	10 502,00 \$	0,00 \$	0,00 \$
Minto	268,00	0,00 \$	19 803,13 \$	0,00 \$	0,00 \$
Nashwaaksis <sup>5</sup>	675,00	0,00 \$	5 326,86 \$	36 254,23 \$	84 649,06 \$
Newcastle <sup>3</sup>	936,00	87 300,00 \$	93 058,00 \$	0,00 \$	0,00 \$
Oromocto	650,00	0,00 \$	82 541,00 \$	0,00 \$	0,00 \$
Père-Louis-Lamontagne <sup>4</sup>	340,00	1 573,76 \$	21 149,85 \$	1 500,00 \$	45 492,04 \$
Stanley	198,00	0,00 \$	5 000,00 \$	2 016,13 \$	25 055,36 \$
Upper Miramichi	375,00	3 000,00 \$	5 800,00 \$	8 946,00 \$	51 928,85 \$

	Total des contributions des partenaires <sup>6</sup>	Population desservie	Contribution municipale par habitant <sup>7</sup>	Contribution des districts scolaires par habitant <sup>8</sup>	Contribution totale par habitant
Chatham	59 267,00 \$	17 811	3,33 \$	0,00 \$	3,33 \$
Chipman	23 976,91 \$	1 236	19,40 \$	0,00 \$	19,40 \$
Doaktown	66 838,44 \$	793	12,61 \$	71,68 \$	84,29 \$
Dre-M.-Michaud	106 880,39 \$	56 224	0,39 \$	1,51 \$	1,90 \$
Fredericton	236 653,00 \$	56 224	4,21 \$	0,00 \$	4,21 \$
Harvey	17 766,70 \$	363	4,96 \$	43,99 \$	48,94 \$
McAdam	10 502,00 \$	1 284	8,18 \$	0,00 \$	8,18 \$
Minto	19 803,13 \$	2 505	7,91 \$	0,00 \$	7,91 \$
Nashwaaksis	126 230,15 \$	56 224	0,09 \$	2,15 \$	2,25 \$
Newcastle	180 358,00 \$	17 811	10,13 \$	0,00 \$	10,13 \$
Oromocto	82 541,00 \$	8 932	9,24 \$	0,00 \$	9,24 \$
Père-Louis- Lamontagne	69 715,65 \$	17 811	1,28 \$	2,64 \$	3,91 \$
Stanley	32 071,49 \$	419	11,93 \$	64,61 \$	76,54 \$
Upper Miramichi	69 674,85 \$	2 373	3,71 \$	25,65 \$	29,36 \$

- 1 Les sommes sont rapportées telles que soumises par nos partenaires.
- 2 Voir Annexe B pour de plus amples informations concernant les dépenses d'immobilisation.
- 3 Les bibliothèques publiques de Chatham et Newcastle sont toutes les deux financées par la ville de Miramichi.
- 4 Bibliothèque publique-scolaire dans un centre communautaire; la contribution municipale provient du centre communautaire.
- 5 Les bibliothèques de Nashwaaksis et Fredericton sont toutes les deux financées par la ville de Fredericton.

- 6 Contribution municipale, plus la contribution des districts scolaires.
- 7 La contribution par habitant des municipalités est calculée en fonction de la population municipale publiée dans le Recensement du Canada de 2011.
- 8 La contribution des districts scolaires par habitant est basée sur la population municipale.

## Annexe A – Définitions

**Achalandage** : Le nombre de fois que des personnes entrent dans une bibliothèque. Ces données sont compilées par un appareil permettant de compter automatiquement les personnes. Le personnel divise ensuite le total quotidien par deux afin de tenir compte du fait que les personnes entrent et sortent de la bibliothèque.

**Activités promotionnelles dans la communauté** : services et programmes offerts à l'extérieur de la bibliothèque dans le but de rejoindre de nouveaux usagers, tels que les groupes non ou mal desservis. Cela comprend aussi des activités visant à informer les Néo-Brunswickois(es) sur les services et les programmes offerts par la bibliothèque (p. ex. présentations aux groupes communautaires ou scolaires; salons-carrière; expositions de livres dans la communauté ou kiosques d'information).

**Adoptez un livre** : un programme qui vise à enrichir les collections des bibliothèques publiques en offrant à tout usager une façon directe d'acheter des documents pour sa bibliothèque locale ou son bibliobus.

**Amendes** : revenu tiré des pénalités de retard.

**Autres documents** : comprend, entre autres, les trousseaux éducatifs, les dossiers de documentation et les logiciels d'usage public.

**Autres supports documentaires** : comprend tous les documents disponibles sur un support autre que le livre.

**Bébés à la bibliothèque** : un programme provincial destiné aux bébés de 18 mois ou moins. Il permet aux parents, aux tuteurs/tutrices et aux bébés de partager des livres, des chansons, des comptines et bien plus.

**Bibliobus** : service de bibliothèque mobile offert au moyen de véhicules équipés comme des bibliothèques. Les bibliobus visitent les localités situées à une certaine distance des bibliothèques publiques.

**Budget alloué** : financement de base accordé au réseau des bibliothèques publiques par le gouvernement provincial. Les revenus anticipés devant provenir des amendes sont alloués au budget des régions au commencement de chaque exercice financier, et les revenus actuels sont versés au bureau provincial tout au long de l'exercice.

**Club de lecture d'été** : programme offert dans l'ensemble de la province et visant la promotion de la lecture auprès des enfants et des jeunes durant l'été.

**Club de lecture préscolaire « J'aime lire »** : une composante du programme du Club de lecture d'été qui vise à promouvoir la lecture auprès des enfants qui n'ont pas encore appris à lire.

**Consultation interne** : nombre de documents consultés sur place, mais non prêtés. Comprend les documents retirés de leur emplacement habituel par les usagers de la bibliothèque ou par le personnel pour les usagers de la bibliothèque. Les statistiques ont été estimées à partir d'une formule fondée sur une étude de quatre ans de la consultation interne qui a fixé la consultation interne à 55% du prêt.

**Contributions communautaires** : exprimé en termes de temps, d'argent et de documents donnés aux bibliothèques publiques, y compris les dons pour les abonnements aux journaux et aux périodiques.

**Contribution des districts scolaires** : total des sommes affectées au financement des salaires et des avantages sociaux (voir *Recouvrement des districts scolaires*), ainsi qu'aux frais d'exploitation et à l'achat de ressources documentaires tel que défini dans le cadre des partenariats des bibliothèques publiques-scolaires.

**Contributions municipales** : somme d'argent que les municipalités participantes consacrent au paiement des coûts associés à leurs secteurs de responsabilités et à d'autres dépenses. Les dépenses municipales comprennent les frais d'exploitation et les dépenses en immobilisations.

**Dépôts** : prêts en bloc de documents accordés aux établissements à l'extérieur du réseau des bibliothèques publiques.

**Développement des collections** : fonds affectés à l'achat de documents pour les bibliothèques publiques.

**Développement des collections – Budget régulier** : fonds du budget provincial qui sont alloués aux bureaux régionaux pour l'achat de documents pour les bibliothèques publiques et les bibliobus lors de l'allocation budgétaire annuelle au début de l'exercice financier.

**Développement des collections – Économies opérationnelles et salariales** : fonds provenant des économies salariales réalisées en raison de postes temporairement vacants et des économies opérationnelles, et qui sont investies dans le développement des collections par les bureaux régionaux.

**Dépenses pour le développement des collections de toute provenance** : comprend toutes les dépenses pour l'achat de documents, y compris celles provenant du budget régulier, des économies opérationnelles et salariales, des dons et des subventions, de la contribution de la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick. Comprend aussi la contribution du bureau provincial du SBPNB pour l'achat des licences pour les outils de référence électroniques, l'achat des documents pour la collection professionnelle, l'achat de livres pour appuyer le programme Hackmatack, les cadeaux de livres remis lors des anniversaires des bibliothèques et les fonds additionnels alloués durant l'année, s'il y a lieu.

**Documents traités** : le nombre de documents que le personnel des unités des services techniques des bureaux régionaux ont préparés pour le prêt. Cela comprend l'application des codes à barres et des étiquettes, ainsi que la création des notices de document dans le catalogue.

**Dons en nature (autres dons)** : comprend les articles autres que les livres et autres documents reçus en don que les bibliothèques utilisent, comme les meubles, les œuvres d'art, etc. Ces derniers sont comptabilisés selon la valeur du reçu d'achat ou d'après une estimation.

**Dons en nature (collections) :** comprend principalement les livres et les autres documents reçus en don et ajoutés aux collections des bibliothèques publiques. Les contributions sont calculées au taux de 15 \$ par document.

**Enregistrements sonores :** documents sonores que le grand public peut utiliser (p. ex. : disques compacts, Playaways, etc.).

**Enregistrements vidéo :** tous les enregistrements vidéo sur disque compact, vidéocassette ou Blu-ray.

**Exploitation / Fonds documentaires :** dépenses des districts scolaires autres que pour le remboursement de la portion des salaires. Ce montant n'inclut pas les sommes dépensées pour l'achat des manuels scolaires dans les écoles.

**Exploitation (municipale) :** dépenses municipales liées au loyer, au chauffage, à l'électricité, aux contrats d'achat et de location d'équipement, à l'entretien, au nettoyage, à l'enlèvement de la neige, aux versements hypothécaires et aux assurances.

**Fonds documentaires :** toutes les ressources documentaires se trouvant dans les bibliothèques publiques et les bibliobus, ainsi que dans la Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick.

**Frais d'exploitation (provinciaux) :** fonds provinciaux affectés au fonctionnement quotidien du réseau des bibliothèques publiques, par exemple les fournitures de bureau, l'équipement, l'automatisation, les déplacements, etc.

**Frais / autres :** revenu tiré des frais exigibles pour les documents perdus, l'émission des cartes temporaires, la vente de livres usagés dans les régions, etc.

**Hackmatack :** un programme littéraire à l'intention des jeunes lecteurs et lectrices du Canada atlantique dans le cadre duquel des jeunes âgés de 9 à 12 ans (4e - 6e année) choisissent des lectures parmi une sélection des meilleurs livres canadiens et votent pour les récipiendaires du Prix littéraire Hackmatack : le choix des jeunes.

**Immobilisation :** dépenses municipales liées à l'achat de terrain et de mobilier, ainsi qu'aux projets de construction et de rénovation.

**Licences pour des outils de référence électroniques :** nombre de produits achetés qui fournissent l'accès à des ressources électroniques de référence ou d'apprentissage.

**Livres :** se réfère uniquement au format physique, sinon indiqué autrement.

**Livres sonores :** collections audio réservées aux personnes ayant une incapacité à lire les imprimés.

**Microformes :** documents sur microfiche et microfilm.

**Ordinateurs d'accès public :** ordinateurs mis à la disposition du public pour fournir, entre autres, l'accès à Internet, à des applications de bureautique (traitement de texte, etc.), à des logiciels éducatifs, etc.

**Paraprofessionnels** : tous les employés permanents qui ne sont pas des bibliothécaires professionnels.

**Périodiques** : magazines, journaux et autres publications publiés à intervalles réguliers. Exprimé en termes du nombre d'abonnements individuels.

**Périodiques avec texte intégral disponible en ligne** : périodiques dont le texte complet des articles peut être consulté par le biais d'outils de référence électroniques.

**Population desservie** : population recensée dans les localités desservies par une bibliothèque publique, une bibliothèque publique-scolaire ou un bibliobus.

**Poste de travail adapté** : un ordinateur d'accès public comprenant de l'équipement et des logiciels spécialisés pour les usagers qui s'identifient eux-mêmes comme ayant une incapacité les empêchant de lire les imprimés.

**Prêts** : documents prêtés (y compris les documents prêtés (téléchargés) à partir de la Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick) aux personnes détentrices d'une carte de bibliothèque (usagers). Ne comprend pas les documents consultés sur place.

**Prêts entre bibliothèques** : le prêt et l'emprunt de documents aux institutions à l'extérieur du réseau des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick afin de donner suite à des demandes des usagers.

**Professionnels** : tous les employés permanents qui détiennent une maîtrise d'un programme en bibliothéconomie et/ou en sciences de l'information accrédité par l'American Library Association.

**Programme** : toute présentation ou activité planifiée offerte à un moment déterminé par un membre du personnel de la bibliothèque ou par une autre personne-ressource à un groupe d'usagers de la bibliothèque.

**Programme autochtone** : Présentation planifiée, faite à une heure donnée dans la bibliothèque, par un membre du personnel de la bibliothèque ou une autre personne-ressource et qui comprend un élément de culture autochtone.

**Quaestio** : service de référence virtuelle du SBPNB par le biais duquel le public peut envoyer des questions de référence et recevoir les réponses à ces questions par courriel.

**Question de référence** : demande de renseignements présentée directement par un usager au personnel de la bibliothèque et qui exige la connaissance, l'utilisation, la recommandation, l'interprétation ou l'explication d'une source d'information par le personnel de la bibliothèque. L'utilisateur peut présenter sa demande en personne, par téléphone, par la poste, par télécopieur ou en ligne par courriel (Quaestio). Les sources d'information peuvent être des documents imprimés, audiovisuels ou électroniques, et l'utilisateur peut être dirigé vers une source d'information à l'extérieur de la bibliothèque.

**Recouvrement des districts scolaires** : somme d'argent versée aux bureaux régionaux par les districts scolaires participants à titre de remboursement de 50 % des salaires et des avantages sociaux pour le personnel.

**Renouvellements de prêts en ligne** : renouvellements de prêt de documents faits par les usagers à l'aide du catalogue en ligne ou d'un poste de prêt en libre-service.

**Réservations de documents** : demandes de réservation de documents effectuées dans le catalogue en ligne des bibliothèques ou par le biais d'un poste de prêt libre-service pour un usager.

**Salaires et avantages sociaux** : fonds provinciaux affectés aux salaires et aux avantages sociaux du personnel.

**Service des livres par la poste** : service offert aux résidents du Nouveau-Brunswick qui ne sont pas en mesure de visiter une bibliothèque ou un bibliobus. Les livres de bibliothèque sont postés gratuitement à l'adresse postale de l'utilisateur.

**Service des livres sonores** : un service de prêt d'ouvrages en média substitut offert aux résidents du Nouveau-Brunswick ayant une incapacité les empêchant de lire les imprimés et ne pouvant pas se rendre à une bibliothèque ou à un bibliobus.

**Services provinciaux des livres sonores et des livres par la poste** : service offert aux résidents du Nouveau-Brunswick qui ne sont pas en mesure de visiter une bibliothèque ou un bibliobus. Les livres de bibliothèque et les documents en média substitut sont postés gratuitement à l'adresse postale de l'utilisateur.

**Subventions** : fonds fournis par des organismes externes.

**Temps partiel** : un employé à temps partiel travaille moins de 36,25 heures par semaine.

**Temps plein** : un employé à temps plein travaille 36,25 heures par semaine.

**Usage** : le nombre de documents utilisés (par le prêt et la consultation interne).

**Usage par inscription** : le nombre total de documents utilisés (prêt et consultation interne) divisé par le nombre d'utilisateurs de la bibliothèque.

**Utilisateurs individuels du service Internet sans fil** : les utilisateurs qui se sont branchés au service Internet sans fil d'une bibliothèque au moins une fois pendant une journée. Les utilisateurs qui se branchent au service plusieurs fois pendant une même journée sont comptés comme un seul utilisateur.

**Utilisateurs (inscriptions)** : nombre de personnes qui possèdent une carte de bibliothèque leur permettant d'utiliser les services offerts par le réseau des bibliothèques publiques.

**Utilisation des ordinateurs d'accès public** : nombre de fois qu'un ordinateur d'accès public a été prêté à un utilisateur. Comprend aussi les ordinateurs dont la gestion est effectuée à l'aide du logiciel PC Reservation et les postes de travail adaptés.

**Utilisation du service Internet sans fil** : nombre d'accès au service Internet sans fil dans les bibliothèques publiques.

**Visite** : visite, prévue ou non, d'un groupe qui utilise les ressources de la bibliothèque publique, mais qui n'exige aucune présentation d'un membre du personnel ou d'une autre personne-ressource.

**Visites à la Bibliothèque de référence virtuelle** : nombre de fois que la Bibliothèque de référence virtuelle a été chargée par un fureteur Internet.

**Visites à la Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick** : nombre de fois que la succursale virtuelle du SBPNB a été chargée par un fureteur Internet.

**Visites au catalogue en ligne** : nombre de sessions ouvertes par des usagers sur le catalogue en ligne.

**Visites sur le site Web du SBPNB** : nombre de fois que le site Web du SBPNB a été chargé par un fureteur Internet.



**Annexe B – Projets d’immobilisations****Agrandissements, déménagements et rénovations évalués à plus de 25 000 \$**

Municipalité	Type de projet	Contribution de la municipalité <sup>1</sup>	Contribution de la communauté <sup>1</sup>	Autres contributions <sup>1</sup>	Coût total
<b>Doaktown</b>	Agrandissement et rénovation de la bibliothèque	0,00 \$	40 278,67 \$	91 800,00 \$	132 078,67 \$
<b>Edmundston</b>	Trottoirs, rampe d'accès, escaliers	38 643,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	38 643,00 \$
<b>Kennebecasis</b>	Agrandissement / Remboursement du prêt	48 062,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	48 062,00 \$
<b>Moncton</b>	Meubles	83 004,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	83 004,00 \$
<b>Newcastle</b>	Remplacement du tapis	60 000,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	60 000,00 \$
<b>Shippagan</b>	Rénovation / Remboursement du prêt	45 321,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	45 321,00 \$
<b>Tracadie</b>	Équipement	700 000,00 \$	0,00 \$	609 616,00 \$	1 309 616,00 \$
<b>Woodstock</b>	Agrandissement et rénovation de la bibliothèque	1 540 377,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	1 540 377,00 \$

**Contribution de la municipalité** : coûts assumés par le gouvernement local ou l’association de personnes jouant le rôle de municipalité.

**Contribution de la communauté** : contribution effectuée grâce à des activités communautaires comme des campagnes de financement et des dons d’entreprises locales.

**Autres contributions** : somme d’argent qui ne provient ni de la municipalité ni de la communauté.

<sup>1</sup> Les sommes sont rapportées telles que soumises par nos partenaires.

## Index

Activités promotionnelles dans la collectivité : 31

Bibliobus : 13, 21, 32-33

Personnel responsable : 32

Bibliothèques

Lieu et noms : 36-38

Superficie : 39-43, 45-48

Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick

*Voir* : succursale virtuelle

Contributions communautaires : 26

Contributions des districts scolaires : 13, 22, 46-48

Contributions municipales : 13, 22, 45-48, 56

Définitions : 50-55

Développement des collections : 19, 22-25

Finances : 22

Fonds documentaires : 13, 16, 19, 27, 32, 39-43

Inscriptions

*Voir* : usagers (inscriptions)

Heures d'ouverture par semaine : 39-43

Ordinateurs, Usage des : 14

OverDrive

*Voir* : succursale virtuelle

Personnel : 19, 21, 32, 34, 36-38, 39-43

Points de service : 2, 13, 21

Population : 13, 21, 39-43

Pretnumerique.ca

*Voir* : succursale virtuelle

Prêts : 13, 16, 19, 29, 32, 34, 39-43

Programmes : 14, 31

Programmes autochtones : 31

Projets d'immobilisations : 56

Questions de référence : 30

Quaestio : 14

Réservations : 19, 30

Services électroniques : 14

Service des livres par la poste : 21, 34-35

*Voir aussi* : Services provinciaux des livres sonores et des livres par la poste

Services provinciaux des livres sonores et des livres par la poste : 34-35

Personnel responsable : 34

Service des livres sonores : 21, 34-35

*Voir aussi* : Services des livres sonores et des livres par la poste

Subventions : 17, 25-26

Succursale virtuelle : 16

Usagers (inscriptions) : 13, 27, 32, 34, 39-43