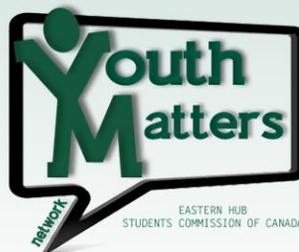


Examen de solutions par les jeunes: Engagement jeunesse au Nouveau Brunswick



St. Thomas University

Préparé par :

Kate Stymiest, Centre de recherche sur la jeunesse à risque / Youth Matters – Centre de l'Est de la Commission des étudiants du Canada, Université St. Thomas

Kyle MacNevin, Centre de recherche sur la jeunesse à risque / Youth Matters – Centre de l'Est de la Commission des étudiants du Canada, Université St. Thomas

Katie Loughery, étudiante d'été pour le Bureau du défenseur des enfants et de la jeunesse

Remerciements

Merci à tous les membres de notre comité directeur qui ont donné leur temps et utilisé leurs connaissances pour faire de ce projet une réalité.

Youth Matters / Commission des étudiants du Canada

Centre de recherche sur la jeunesse à risque / Centre d'excellence pour la participation des jeunes, Université St. Thomas

Ministère de l'Éducation du Nouveau-Brunswick

Secrétariat de la croissance démographique du Nouveau-Brunswick

1NB Stratégie jeunesse du Nouveau-Brunswick

Fédération des Jeunes Francophones du Nouveau-Brunswick

Renaissance College, Université du Nouveau-Brunswick

Le bureau du défenseur des enfants et de la jeunesse

Contributions

Merci à tous les jeunes et à tous les alliés adultes qui ont participé à notre forum et aux consultations en ligne.

Introduction

But

Le présent document a été préparé pour fournir aux particuliers et aux groupes une orientation sur la meilleure façon de faire de l'engagement de la jeunesse une pratique significative dans leur organisme. Nous voulons que les organismes en arrivent à demander les idées et les opinions des jeunes, à les valoriser et à les examiner attentivement. La valeur des partenariats adultes-jeunes se trouve dans les forces, les talents et les capacités que chacun peut offrir. Nous croyons que grâce à l'engagement de la jeunesse, les Néo-Brunswickois seront plus unis et que nos communautés seront plus fortes.

Notre Processus

Le présent document est le résultat d'une collaboration permanente entre des jeunes et des alliés adultes de partout au Nouveau-Brunswick, sous la direction du Centre de recherche sur la jeunesse à risque / Centre d'excellence pour la participation des jeunes de l'Université St. Thomas, de Youth Matters / Commission des étudiants du Canada, et du Bureau du défenseur des enfants et de la jeunesse.

Des jeunes et des adultes responsables des politiques au Nouveau-Brunswick se sont réunis en février 2010 pour discuter des diverses initiatives qui étaient annoncées comme un « engagement de la jeunesse » afin de trouver une signification et une définition communes. Le groupe a décidé d'adopter la définition du Centre d'excellence pour la participation des jeunes comme point de départ :

« On entend par l'engagement des jeunes une participation significative et un engagement soutenu des jeunes face à une activité dont l'objet principal dépasse leur intérêt personnel. »¹

- Centre d'excellence pour la participation des jeunes

« Si les jeunes sont réellement engagés, si on les écoute vraiment et si on les conseille afin qu'ils puissent s'exprimer avec confiance, nous les percevrons non seulement comme des leaders de demain, mais comme des leaders d'aujourd'hui. » - Participant au forum des jeunes

1

N.D.T. : Toutes les citations sont traduites de l'anglais.

À la fin de mars 2010, un groupe de jeunes de Fredericton et de Saint-Jean se sont réunis pour un forum d'une journée afin de préciser certains des principaux enjeux qui entourent la pratique de l'engagement de la jeunesse, tels qu'ils sont indiqués dans la littérature didactique. Les groupes de discussion ont examiné les enjeux suivants : la « coopération symbolique », l'engagement civique, les partenariats jeunes-adultes et les stéréotypes à propos des jeunes. Parmi les principaux thèmes apparus lors de ces discussions, notons :

La coopération symbolique. Lorsque des adultes choisissent un jeune qui parle « **symboliquement** » au nom de tous les jeunes, ils réduisent l'estime de soi et la voix d'autres jeunes. La « voix des jeunes » devrait être partagée par tous les jeunes parce qu'aucun jeune ne peut parler au nom de tous les jeunes. Si la « voix des jeunes » est partagée, alors il n'y a pas de déséquilibre de pouvoir entre les jeunes.

L'engagement civique. Il est essentiel de se pencher sur les questions qui entourent l'aliénation des jeunes dans l'arène politique. Une plus grande participation, c'est-à-dire une éducation civique et une « voix des jeunes » plus forte, offrirait aux jeunes un sentiment de responsabilité et de respect. Ceci les inciterait à apprendre par eux-mêmes et à participer très tôt et garantirait qu'ils pourront mener la réflexion sur des questions d'importance lorsqu'ils seront en âge de voter.

Les partenariats jeunes-adultes. Un **adulte allié** a été défini comme une personne à l'esprit ouvert, un partenaire pour la jeunesse, une personne accessible, qui ne porte pas de jugement, écoute bien, crée des possibilités, donne des conseils limités, croit en la jeunesse, s'intéresse à la jeunesse et a une expérience utile.

Les stéréotypes à propos des jeunes. Les jeunes sont souvent présentés de manière négative dans les médias au Nouveau-Brunswick. Ceci entraîne des malentendus et de la discrimination et crée une **couverture de stéréotypes** et des biais à l'égard des jeunes. À cause de cela, la « voix des jeunes » au Nouveau-Brunswick n'est pas valorisée, n'est pas incluse et n'est pas importante. L'élimination des stéréotypes et la création d'images positives à propos des jeunes permettront d'augmenter le nombre de jeunes qui font du bénévolat, le nombre de jeunes leaders et le nombre de programmes menés par

des jeunes. Cela indiquera aussi que la contribution des jeunes est appréciée dans leur communauté.

S'inspirant des renseignements recueillis au cours du forum sur l'engagement des jeunes, un forum adultes-jeunes a eu lieu en avril 2010 à l'Université St. Thomas. Divers groupes de jeunes et des organismes favorables aux jeunes ont échangé leurs bonnes idées sur la mise en pratique de l'engagement de la jeunesse au Nouveau-Brunswick. Ce forum a donné l'occasion à d'autres organismes intéressés de rejoindre le comité directeur initial, de progresser et d'encourager d'autres organismes à reconnaître les avantages de l'engagement de la jeunesse.

Le comité directeur s'est réuni pour tirer des renseignements du forum adultes-jeunes et il a décidé qu'il serait important de préparer un « document de principes » relativement à l'engagement de la jeunesse. Ce processus serait dirigé par des jeunes et appuyé par des adultes. Le document qui suit a été écrit par des jeunes avec l'appui d'alliés adultes.

Pourquoi un engagement de la jeunesse maintenant?
Une série d'événements...

- 1) Notre propre processus a révélé que plusieurs organismes favorables aux jeunes ont essayé de mettre en pratique l'engagement de la jeunesse sans avoir de lignes directrices précises.
- 2) Au cours des consultations auprès des jeunes effectuées par la précédente Stratégie jeunesse du Nouveau-Brunswick, l'engagement de la jeunesse a été reconnu comme l'un des trois principaux domaines sur lesquels doivent se pencher le gouvernement provincial et les organismes communautaires.
- 3) Le 12 août 2010, les Nations-Unies ont lancé l'Année internationale de la jeunesse. L'engagement de la jeunesse a été encouragé comme étant un moyen de donner suite aux idéaux de paix, de respect des droits et libertés de la personne et de solidarité, liés au thème de l'année : « Dialogue et compréhension mutuelle

L'engagement de la jeunesse comporte de nombreux avantages pour les jeunes, les adultes et nos communautés.

L'engagement de la jeunesse comporte de nombreux avantages pour les jeunes, les adultes et nos communautés. Voici ce que des participants au forum des jeunes avaient à dire sur la valeur de l'engagement de la jeunesse pour eux-mêmes, pour les adultes et pour leur communauté.



Jeunes

« Vous pouvez établir des liens avec des adultes qui peuvent vous aider à faire une différence. »

« Des possibilités de formation sont accessibles pour un accomplissement personnel, le développement de compétences et le renforcement des capacités. »

Communautés

« L'engagement de la jeunesse permet aux jeunes d'aider à formuler les programmes et les services qui leur sont destinés au lieu de laisser des adultes dicter aux jeunes ce qu'ils pensent être leurs besoins. »

« Lorsque des jeunes contribuent aux solutions pour améliorer leur communauté, cela fait de leur communauté une meilleure place pour tous et en plus cela permet aux adultes de commencer à percevoir les jeunes comme des membres pertinents et positifs de la société. »



Adultes

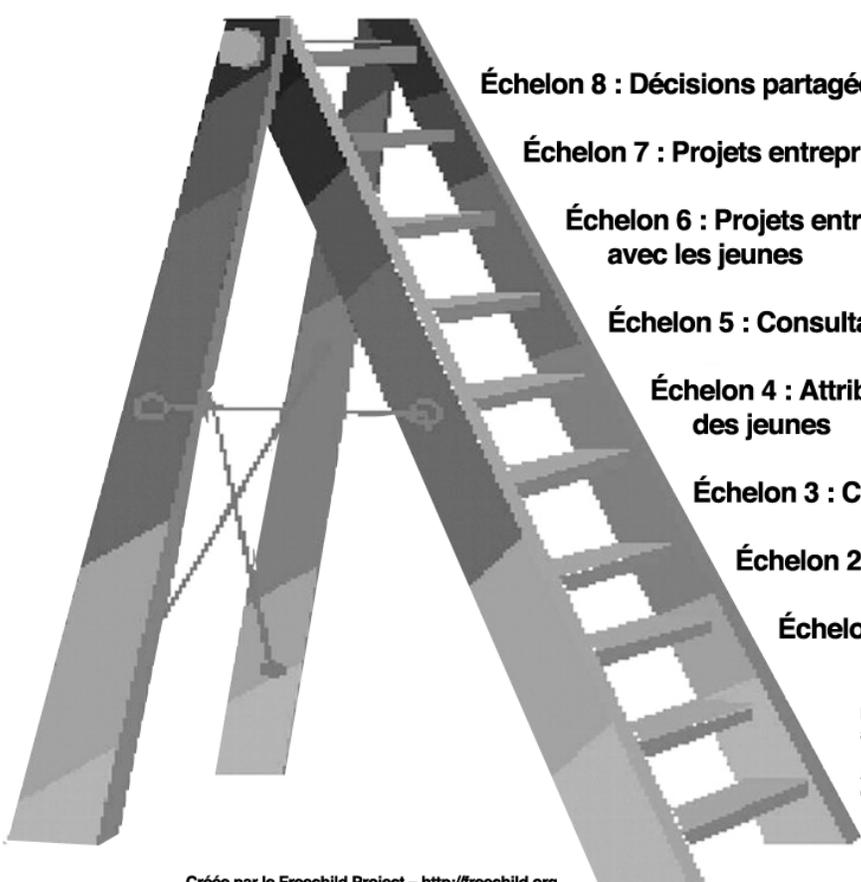
« Cela améliore les relations intergénérationnelles. »

« L'engagement de la jeunesse élimine les stéréotypes sur les jeunes, sur les adultes et sur ce en quoi consiste l'engagement de la jeunesse. »

« L'engagement de la jeunesse atteint son plus haut niveau lorsque la communauté adulte travaille avec des jeunes de manière naturelle sur un pied d'égalité et sans incitation. Cela devient une façon naturelle de faire des affaires. »



Échelle de la participation des jeunes de Roger Hart



Échelon 8 : Décisions partagées entre les jeunes et les adultes

Échelon 7 : Projets entrepris et menés par les jeunes

Échelon 6 : Projets entrepris par les adultes et décisions partagées avec les jeunes

Échelon 5 : Consultation et information des jeunes

Échelon 4 : Attribution d'un rôle aux jeunes et information des jeunes

Échelon 3 : Coopération symbolique des jeunes*

Échelon 2 : Rôle décoratif des jeunes*

Échelon 1 : Manipulation des jeunes*

Nota : Hart explique que les trois derniers échelons correspondent à une non participation.

Adapté de Hart, R. Children's Participation from Tokenism to Citizenship, 1992. Centre de recherche Innocenti de l'UNICEF, Florence (Italie)

Créée par le Freechild Project – <http://freechild.org>

Sommaire des principes directeurs

Principe n° 1 : La meilleure façon d'obtenir l'engagement de la jeunesse consiste à adopter une approche de développement positif des jeunes fondée sur leurs atouts.

Principe n° 2 : Il faut créer une atmosphère sécuritaire et confortable.

Principe n° 3 : Il faut toujours faire preuve de souplesse et d'innovation.

Principe n° 4 : Un jeune ne peut pas représenter tous les jeunes.

Principe n° 5 : L'inclusivité des personnes et de leur expérience est essentielle.

Principe n° 6 : Il faut éliminer les stéréotypes intergénérationnels.

Principe n° 7 : Il faut préparer et être prêt.

Principe n° 8 : Il faut augmenter la participation par une motivation mutuelle.

La meilleure façon d'obtenir l'engagement de la jeunesse consiste à adopter une approche de développement positif des jeunes fondée sur leurs atouts.

« Les adultes ne doivent pas mettre trop d'accent sur l'« habilitation des jeunes ». Ils doivent réellement reconnaître les jeunes comme une ressource déjà valable. »

– Participant au forum



Le **développement positif des jeunes** est un domaine d'exercice professionnel qui met l'accent sur les forces, les talents et les capacités des jeunes au lieu d'essayer de cerner un comportement problématique.

Une approche de développement positif des jeunes uniformise les règles du jeu pour tous les jeunes. Elle favorise une société où tous les jeunes sont valorisés et loués pour leur contribution positive à nos communautés.

Il faut créer une atmosphère sécuritaire et confortable.

Une personne a plus de possibilités de réaliser son potentiel lorsqu'elle sent que ses idées seront respectées et reconnues.

Non sécuritaire	Sécuritaire
Intimidation.	Programmes qui s'attaquent à l'intimidation, développent les talents personnels et une communication ouverte.
Adultes qui dictent aux jeunes ce qu'ils pensent être leurs besoins.	Programmes et services alimentés par les jeunes... pour les jeunes.
Espace non accessible aux jeunes ou non facile d'accès par les transports publics.	Lieu central où les transports publics sont accessibles. Moyens de transport fournis aux participants si nécessaire.
Atmosphère stérile, froide et trop professionnelle qui rend les jeunes et les adultes trop rigides.	Lieu physique ouvert et accueillant où les personnes sont acceptées en tenue de loisirs ou de travail et qui encourage une communication ouverte.
Une personne du groupe (jeune ou adulte) qui monopolise le temps de tout le groupe et dicte ce qui doit être fait.	Appréciation d'une variété de perspectives qui favorise l'acceptation de divers points de vue et encourage les autres à participer.
Jeunes devant s'asseoir derrière les adultes à une table du conseil comme observateurs.	Assignation des sièges donnant une attention égale à tous les participants et évitant un déséquilibre du pouvoir.



Il faut toujours faire preuve de souplesse et d'innovation.



La souplesse est importante parce qu'il peut parfois se produire une situation qui fera avorter le meilleur plan. Pour maintenir un processus d'engagement, il est important d'être capable de s'adapter immédiatement.

Les jeunes et les adultes doivent s'engager à être ouverts à de nouvelles idées et avoir la volonté d'explorer des domaines d'intérêt, d'encourager la curiosité parmi les participants et de chercher des façons innovatrices d'interagir.

« Lorsque différents obstacles sont éliminés, il est possible de trouver des solutions plus innovatrices, ce qui favorisera l'engagement des jeunes. »

– Participant au forum des jeunes

La Commission des étudiants du Canada a déterminé Les Quatre Piliers™ qui contribuent à la promotion d'une communication efficace :

« Quand nous respectons vraiment une autre personne, nous pouvons écouter ce qu'elle dit. En l'écoutant, nous pouvons comprendre qui elle est et ce qu'elle veut dire; en nous comprenant les uns les autres, nous pouvons ouvrir la porte à une vraie communication, à l'apprentissage et à la croissance. »

Pour reconnaître les intérêts, les talents et les capacités de tous les participants, il faut explorer différentes formes de communication qui laissent plus de possibilités aux participants pour exprimer leurs idées.

Un jeune ne peut pas représenter tous les jeunes.

« L'engagement de la jeunesse doit inclure tous les jeunes et offrir des possibilités à ceux qui se sentent sous-représentés et leur permettre de s'exprimer sur les sujets qui les touchent. »
– Participant au forum des jeunes



La coopération symbolique : « C'est lorsqu'on semble donner une voix aux jeunes. »

La coopération symbolique est la pratique de l'inclusion limitée de membres de groupes sous-représentés afin de détourner les critiques. Elle crée une fausse apparence d'inclusivité. On peut demander à des jeunes d'exprimer leurs points de vue, sans leur laisser vraiment de choix quant à la façon de s'exprimer.

Parfois, des jeunes sont choisis uniquement à cause de leur rôle de leadership (p. ex. : conseil étudiant, simulation du Parlement) et on leur demande de parler au nom de tous les jeunes. Ceci n'aide pas les jeunes à s'engager. Comme l'a fait remarquer un jeune participant :

« Quand vous louez le jeune choisi dans le cadre de la « coopération symbolique », l'estime de soi des autres diminue. » – Participant au forum des jeunes

Il est important d'utiliser les forces, les talents et les capacités de tous les jeunes comme cela est indiqué au principe n° 1.

« L'engagement de la jeunesse devrait inclure tous les jeunes et offrir des possibilités à ceux qui se sentent marginalisés, isolés et sous-représentés, et leur permettre de s'exprimer et de donner leur avis sur les enjeux qui les touchent. » – Participant au forum des jeunes

L'inclusivité des personnes et de leur expérience est essentielle.

De nouvelles façons de penser s'épanouissent lorsque divers groupes de jeunes et d'adultes participent.



« Le défi consiste à encourager les jeunes à commencer à s'engager, et pas toujours les mêmes jeunes (c.-à-d. les leaders naturels, les membres des conseils étudiants), et d'arriver à joindre d'autres jeunes parce qu'ils ont aussi une contribution importante à faire!

- Participant au forum des jeunes

L'inclusivité garantit que les personnes sont valorisées, respectées et appuyées. Une approche de développement positif des jeunes facilite l'inclusivité en mettant l'accent sur les forces et les besoins de chacun. Lorsque les bonnes conditions sont en place pour que chaque personne atteigne son plein potentiel, nous savons que nous avons réussi à atteindre l'inclusivité.

Accepter et inclure la diversité signifie éviter toute forme de discrimination interdite, allant au-delà des domaines traditionnels comme la religion, le sexe, la race ou l'ethnicité, pour inclure toutes les formes d'exclusion qui peuvent se produire, notamment sur les bases suivantes : les opinions, l'orientation sexuelle, l'âge, l'image, la capacité, la santé mentale et la géographie, pour n'en nommer que quelques-unes.

Il faut éliminer les stéréotypes intergénérationnels.

Les jeunes et les adultes doivent tous les deux regarder au-delà des stéréotypes. Les efforts d'engagement de la jeunesse peuvent être compromis si l'une ou l'autre partie adopte une orientation fondée sur l'âge.

« Quand les adultes et les jeunes se perçoivent tous deux sous un jour différent. »
Participant au forum



Définition de la discrimination fondée sur l'âge

On entend par la « discrimination fondée sur l'âge » l'établissement d'un stéréotype négatif et une dévaluation systématique des personnes uniquement à cause de leur âge.

Nous devons réfléchir aux façons dont nous établissons des stéréotypes à propos de groupes de personnes. Par exemple, dire que tous les Canadiens sont « polis » revient à laisser entendre que nous pouvons nous porter garants d'environ 33 millions de personnes. De même, les adolescents (entre 13 et 19 ans), qui représentent environ 1,5 milliard de personnes dans le monde, ne devraient pas se voir attribuer des traits de personnalité uniquement en fonction de leur âge.

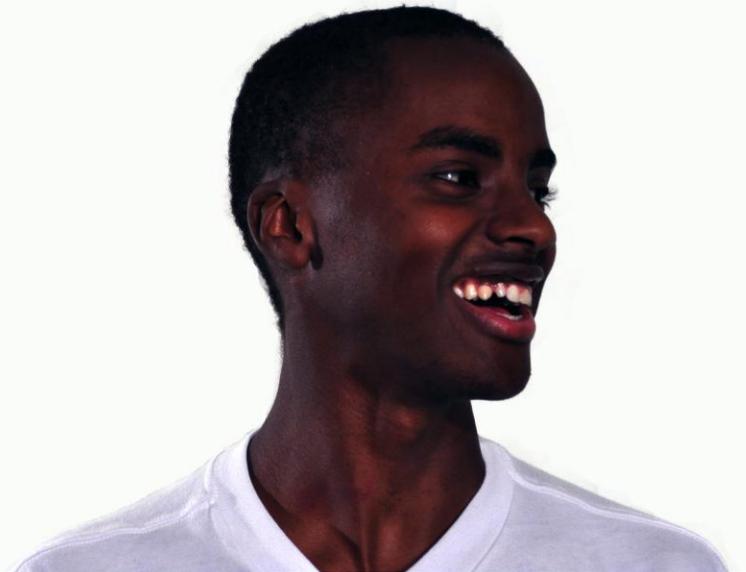
Comment une personne se sent-elle lorsqu'elle est l'objet d'un stéréotype?

- Elle a l'impression d'avoir moins de valeur que les autres.
- Elle a l'impression de ne pas être importante.
- Elle a peu confiance en elle.
- À force d'entendre souvent la même chose à son sujet, elle peut finir par y croire.
- Elle a l'impression de toujours avoir tort.

(Discussion du forum des jeunes)

Il faut préparer et être prêt.

« Préparez les jeunes à un engagement afin qu'ils ne soient pas aussi intimidés. Donnez plus de renseignements généraux au lieu de simplement remettre des documents. » – Participant au forum des jeunes



À quoi nous préparons-nous?
Cela dépend de l'organisme et du contexte.

- Conférence
- Atelier
- Réunion de planification
- Groupe consultatif
- Réunion de conseil

Où se produit l'engagement de la jeunesse? (Centre d'excellence pour la participation des jeunes)

- Organismes communautaires et de jeunes
- Groupe de musiciens ou orchestre
- Équipes sportives
- Organismes à vocation ethnique ou culturelle
- Groupes en rapport avec le travail ou la carrière, réunions et organisations
- Militantisme social
- Activités politiques
- Milieux religieux et spirituels
- École

- Donnez des documents d'information pour aider les participants à connaître le sujet et à être prêts à participer.
- Fixez des buts (à court terme et à long terme) pour aider les participants à avoir un plan pour l'évènement ou le projet.
- Faites un suivi pour vous assurer que les participants ont suffisamment d'information, d'outils et de ressources pour exécuter les tâches qu'ils ont accepté de faire.

Il faut augmenter la participation par une motivation mutuelle.

« Il y a un problème avec les adultes qui font sentir aux jeunes qu'ils devraient être reconnaissants de la possibilité offerte de s'engager ou de l'invitation à s'engager – les jeunes ne sont pas traités sur un pied d'égalité ni comme des partenaires à la prise de décisions. »

- Participant au forum des jeunes



Il existe de nombreux avantages, tant pour les jeunes que pour les adultes, lorsque les jeunes sont engagés dans un projet de manière active et significative. Les adultes en profitent en apprenant de nouvelles façons de faire les choses, qui peuvent être différentes de la façon dont ils les faisaient auparavant. De la même façon, les jeunes bénéficient de la sagesse et des leçons tirées de l'expérience des adultes en particulier lorsqu'ils font face à des problèmes complexes. Il est également intéressant de voir comment certaines choses ont changé et comment d'autres ne changent pas au fil des années et des générations.

Indemnisation

Les jeunes et les adultes devraient être indemnisés de manière égale pour leur participation afin de reconnaître leur valeur égale.

Évaluation

Il est important de fournir constamment aux jeunes la possibilité de donner des rétroactions pendant les initiatives d'engagement. Ceci aide à faire prendre conscience de ce qui est efficace et de ce qui peut être amélioré. L'évaluation inclut également faire un compte rendu aux jeunes pour leur montrer que leur contribution est à la fois valorisée et importante. Il faut reconnaître les efforts des participants et les féliciter pour le travail qu'ils ont fait