

## Protocol 4.

As at December 1 décembre, 2020

### Delivery Protocols / Protocoles de livraison

<b>Client info</b>	<b>Information du client</b>
Name: Tel. Number: Adresse:	Nom : Numéro de tél. : Adresse :
<b>Pick up information</b>	<b>Information de livraison</b>
Where will the order be picked up?  Time and date when the order will be ready:  Tel Number:	Lieu où la commande sera ramassée?  Date et heure à laquelle la commande sera prête :  Numéro de Tél. :
<b> Screener – Please read this sentence to the client:</b>	<b>Personne responsable du tri – Veuillez lire cette phrase au client :</b>
<i>We are taking measures to limit the risk of contamination with COVID-19. However, we cannot guarantee that the risks will be completely eliminated. Do you understand and accept the risk?</i>  If this person answers <b>NO</b> , then this person is not eligible for the service.  Oui/Yes <input type="checkbox"/> Non/No <input type="checkbox"/>	<i>Nous prenons des mesures pour limiter les risques de contamination à la COVID-19. Toutefois, nous ne pouvons garantir que les risques soient totalement éliminés. Comprenez-vous le risque et l'acceptez-vous?</i>  Si la personne répond <b>NON</b> , elle n'est pas admissible au service.  Oui/Yes <input type="checkbox"/> Non/No <input type="checkbox"/>
<b>Please inform the client of the following steps:</b>	<b>Avisez la personne des étapes suivantes:</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Make and pay for your order by phone or online directly to your local supplier.</li><li>2. Notify your local supplier that a volunteer will pick up your order.</li><li>3. The client must note the time and date that the order is expected to be ready and call back dispatch to transmit the information.</li><li>4. If there are any changes to the expected time or date of delivery, the client must call dispatch back with the details of the changes.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Faire la commande et payer par téléphone et internet auprès de son fournisseur de service.</li><li>2. Informer le fournisseur de service qu'un bénévole prendra possession de sa commande.</li><li>3. Le client doit noter l'heure/date prévue à laquelle la commande sera prête et vous rappeler pour confirmer les détails.</li><li>4. Le client doit vous rappeler si le marchand change l'heure/date prévue de la commande.</li></ol>

## Protocol 4.

As at December 1 décembre, 2020

<ol style="list-style-type: none"><li>5. Inform the client that he/she must remain available to answer the phone during the expected time of delivery.</li><li>6. Inform the client that he/she must remain inside during the delivery, and that the driver will call to inform the client when the order has been placed next to the door.</li><li>7. Advise the client to establish visual contact with the driver through a window or from a distance in order to conclude the delivery.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>5. Aviser le client qu'il doit rester disponible pour répondre au téléphone.</li><li>6. Aviser la personne de demeurer dans son domicile lors de la livraison. Le livreur appellera la personne pour l'aviser que la commande est déposée près de la porte.</li><li>7. Aviser la personne d'établir un contact visuel avec le livreur par la fenêtre ou à distance pour terminer la commande.</li></ol>
<b>Information for the volunteer driver</b>	<b>Information pour le conducteur bénévole</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. You will collect orders from the merchants specified by the dispatch. Dispatch will provide you with information like the name of the client and the contact person with the merchant, if necessary, to help you find the order.</li><li>2. Before taking the merchandise, you will disinfect your hands by following the instructions on the bottle.</li><li>3. You will take the order and drive to the home of the client as indicated by the dispatch.</li><li>4. When you arrive at the client's home, you will disinfect your hands by following the instructions on the bottle.</li><li>5. You will place the order on the porch or at the place indicated by the dispatch.</li></ol> <p><b>PLEASE NOTE: <u>Under No Circumstance</u> are you to enter the client's home. If the client opens their front door, you will stay at least 6 feet (2</b></p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vous récupérerez les commandes des marchands assignées par la répartition. La répartition vous fournira des informations telles que le nom du client et la personne contact chez le commerçant, si nécessaire, pour vous aider à trouver la commande.</li><li>2. Avant de prendre la marchandise, vous vous désinfecterez les mains en suivant les instructions sur la bouteille.</li><li>3. Vous prendrez la commande et vous vous rendrez au domicile du client selon les directives de la répartition.</li><li>4. À votre arrivée au domicile du client, vous vous désinfecterez les mains en suivant les instructions sur la bouteille.</li><li>5. Vous déposerez la commande sur le perron ou à l'endroit indiqué par la répartition.</li></ol> <p><b>VEUILLEZ NOTER: <u>En aucune circonstance</u>, vous ne pouvez entrer dans le domicile du client. Si le client ouvre sa porte d'entrée, restez à au</b></p>

## Protocol 4.

As at December 1 décembre, 2020

<p>meters) away and tell them to close the door during delivery.</p> <p>If the delivery is made in an apartment block, you will drop the order at the main entrance of the building.</p> <p>6. Once the delivery is in place, you will return to your car or at a good distance from the place of delivery and call the customer at the number given by the dispatch and confirm by visual contact with the customer that the order has been received.</p> <p>7. Once the order is completed, notify dispatch immediately that it is done and wait for further instructions.</p>	<p>moins 2 mètres (6 pieds) et dites-lui de fermer la porte pendant la livraison.</p> <p>Si la livraison est effectuée dans un immeuble à logements, vous déposez la commande à l'entrée principale du bâtiment.</p> <p>6. Une fois la livraison effectuée, vous retournerez dans votre voiture ou à bonne distance du lieu de livraison et vous appellerez le client au numéro fourni par la répartition, et vous confirmerez par contact visuel avec le client que la commande a bien été reçue.</p> <p>7. Une fois la commande terminée, informez-en immédiatement la répartition et attendez d'autres directives.</p>
<p>Please assure to follow the advice from the Office of the Chief Medical officer of Health - <a href="#">COVID-19: Advice to volunteers providing transport services</a></p>	<p>Veillez-vous assurer de suivre les conseils du Bureau du médecin hygiéniste en chef – <a href="#">COVID-19 : Conseils aux volontaires offrant des services de transport</a></p>