

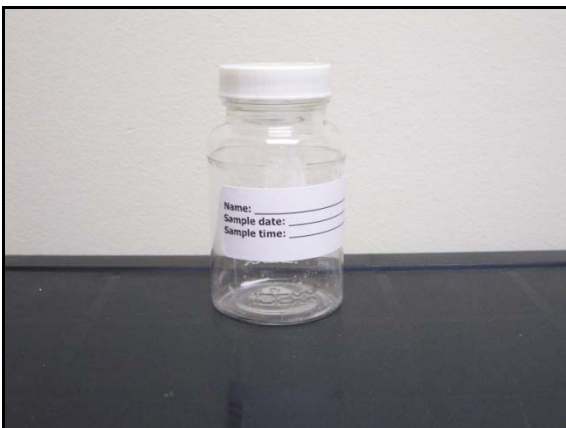
Dépannage concernant la qualité de l'eau des puits privés Conseils relatifs au goût et à la couleur habituels ainsi qu'aux problèmes d'odeur

De nombreux paramètres (chimiques et microbiologiques) peuvent être présents dans l'eau potable. Certains peuvent être associés à des problèmes de santé tandis que d'autres peuvent être simplement déplaisants d'un point de vue esthétique. Le ministère de la Santé a fait des recommandations concernant des analyses à intervalles réguliers. Pour plus de détails, veuillez cliquer sur le lien suivant : http://www.hc-sc.gc.ca/ewh-semt/pubs/water-eau/sum_guide-res_recom/index_f.html.

La raison pour laquelle il est important d'effectuer des analyses à intervalles réguliers tient au fait que de nombreux contaminants n'ont ni couleur, ni odeur, ni goût et, par conséquent, le seul moyen de les détecter est de faire analyser des échantillons dans un laboratoire. Si vous pensez que quelque chose ne va pas avec votre eau, il est fort probable que c'est parce que vous avez remarqué un changement de goût, de couleur ou d'odeur.

Paramètres microbiologiques : des bactéries *E. coli* et coliformes peuvent être présentes dans une eau inodore et incolore

Coliformes totaux : les **bactéries coliformes** prolifèrent dans les excréments des animaux à sang chaud, mais on peut aussi les retrouver en milieu aquatique, dans le sol et sur la végétation. Dans la plupart des cas, les coliformes eux-mêmes ne sont pas responsables de maladies, mais ils se cultivent facilement et leur présence sert à indiquer que d'autres organismes pathogènes d'origine fécale, comme l'*Escherichia coli* (*E. coli*), peuvent être présents. Ce sont des indicateurs bactériologiques couramment utilisés de la qualité sanitaire des aliments et de l'eau. Il s'agit d'organismes gram-négatifs en forme de bâtonnets qui fermentent le lactose en produisant de l'acide et du gaz lorsqu'ils sont incubés à 35 °C.



Escherichia coli (*E. coli*) : contrairement au groupe général des coliformes, les bactéries *E. coli* sont presque exclusivement d'origine fécale, et leur présence est donc une réelle confirmation de contamination fécale. La présence d'*E. coli* dans des aliments ou dans de l'eau peut représenter un danger pour la santé humaine.

Pour traiter les bactéries coliformes, on peut recourir aux méthodes suivantes, seules ou en association :

- Ébullition
- Chloration
- Filtration
- Irradiation aux rayons UV
- Ozonisation
- Traitement à l'argent
- Iodation
- Pasteurisation

Un inspecteur en santé publique peut vous donner des conseils pour prendre une décision et également vous informer des effets potentiels sur la santé si vous avez reçu des résultats positifs concernant la présence de bactéries dans votre eau potable. Si vous envisagez d'avoir recours à un dispositif d'épuration, nous vous conseillons de communiquer avec un professionnel qualifié et d'acheter un dispositif qui répond à la norme NSF appropriée.

NSF International est une organisation non gouvernementale sans but lucratif et reconnue internationalement en matière de normes de sécurité. Cette organisation établit des normes et certifie des produits relatifs aux aliments, à l'eau et aux biens de consommation. Pour de plus amples renseignements, visitez le site Web (www.nsf.org).

Les normes NSF qui suivent sont celles qui ont testé l'innocuité des matériaux et l'efficacité des dispositifs d'épuration qui entrent en contact avec l'eau potable.

Il s'agit des différentes normes que vous devriez rechercher lorsque vous achetez un système de traitement de l'eau.

Norme NSF 42 : Ensembles de traitement d'eau potable – Effets esthétiques

Norme NSF 44 : Adoucisseurs d'eau à échange de cations

Norme NSF 53 : Ensembles de traitement d'eau potable – Effets sur la santé

Norme NSF 55 : Systèmes de traitement microbiologique de l'eau par les ultraviolets

Norme NSF 58 : Systèmes de traitement d'eau potable par osmose inverse

Norme NSF 61 : Éléments de réseaux de distribution de l'eau potable – Effets sur la santé

Norme NSF 62 : Systèmes de distillation d'eau potable

Tableau 1.1 : Autres problèmes courants de la qualité de l'eau

REMARQUE : Le tableau ci-dessous n'a pour but que d'offrir des renseignements d'ordre général et ne vise pas à diagnostiquer un problème de qualité de l'eau. La seule façon de diagnostiquer adéquatement un tel problème est de faire analyser votre eau. De plus, avant de prendre une décision quant au choix d'un dispositif d'épuration, vous devriez avoir un ensemble complet de résultats concernant la qualité de l'eau et avoir consulté un professionnel qualifié. L'efficacité d'un système par rapport à un autre peut dépendre d'autres paramètres de qualité dans votre eau potable, et certains systèmes peuvent avoir des avantages par rapport à d'autres selon la quantité d'eau disponible, la qualité générale de l'eau et vos besoins en matière de traitement.

<u>Symptôme</u>	<u>Cause possible et analyse disponible</u>	<u>Traitement disponible</u>
Taches rouges ou orange sur le linge ou les appareils sanitaires, goût métallique, particules de rouille si l'eau stagne longtemps	Fer (faire analyser l'eau pour le fer)	<ul style="list-style-type: none"> • Méthode par adsorption • Aération • Chloration • Distillation • Sable vert de manganèse • Ozonisation • Osmose inverse
Taches noires sur le linge ou les appareils sanitaires, goût métallique ou goût amer dans le café et le thé	Manganèse (faire analyser l'eau pour le manganèse)	<ul style="list-style-type: none"> • Méthode par adsorption • Aération • Chloration • Distillation • Sable vert de manganèse • Ozonisation • Osmose inverse
Taches bleu-vert sur le linge ou les appareils sanitaires	Un pH faible ou de l'eau agressive peut laisser s'infiltrer du cuivre provenant de la tuyauterie, ce qui cause une décoloration bleu-vert. (faire analyser l'eau pour le cuivre, le pH et la dureté)	<ul style="list-style-type: none"> • Ajustement du pH • Distillation • Osmose inverse
Boue brun rougeâtre dans le réservoir ou la cuvette des toilettes, rouille et, parfois, odeur ou goût désagréables	Ferrobactéries (aucune analyse connue disponible)	<ul style="list-style-type: none"> • Chloration (Si le problème est chronique, il faudrait peut-être faire faire des travaux dans le puits par un foreur titulaire d'un permis. Par exemple, épuration, lessivage rapide + désinfection)
Odeur et goût d'œuf pourri (souvent pire dans l'eau chaude), argenterie noircie	Sulfure d'hydrogène ou bactéries sulfatoréductrices (des analyses concernant le sulfure d'hydrogène peuvent se faire dans certains laboratoires; aucune analyse connue disponible pour les bactéries sulfatoréductrices.)	<ul style="list-style-type: none"> • Chloration + filtre à sable • Chloration + filtre à charbon actif • Chloration + filtre à sable vert de manganèse • Aération • Technique de l'adsorption (pour plus de solutions, consultez la fiche d'information : Pourquoi l'eau de mon puits a-t-elle une odeur d'œufs pourris?)
Goût salé, corrosion de la tuyauterie et des appareils sanitaires qui entrent en contact avec l'eau	Chlorure de sodium (effets possibles sur la santé des personnes à qui l'on a prescrit un régime pauvre en sel) (faire analyser l'eau pour le sodium, le chlorure et le bromure)	<ul style="list-style-type: none"> • Osmose inverse • Distillation • Nouveau puits (moins profond)

Aspect trouble, sale ou boueux	<p style="text-align: center;">Turbidité <p style="color: red;">(pourrait avoir des incidences sur la santé si le puits est sous l'influence de l'eau de surface)</p> <p style="color: blue;">(faire analyser l'eau pour la turbidité, les coliformes totaux et bactéries <i>E. coli</i>)</p> </p>	<ul style="list-style-type: none"> • Selon la cause de la turbidité. Si la turbidité provient de l'intérieur du puits, le problème pourrait être corrigé en faisant faire des travaux par un foreur titulaire d'un permis. Si la turbidité est causée par une infiltration de l'eau de surface, le problème pourrait également être corrigé en faisant faire des travaux dans le puits ou en utilisant une méthode d'épuration comme la filtration combinée à la chloration ou à la désinfection aux rayons UV. La désinfection est importante, car la turbidité peut être associée à des bactéries.
Dépôts de tartre durs dans les bouilloires, la tuyauterie, les appareils sanitaires et consommation excessive de savon	<p style="text-align: center;">Dureté <p style="color: blue;">(faire analyser l'eau pour la dureté)</p> </p>	<ul style="list-style-type: none"> • Échange cationique (adoucisseur d'eau) • Distillation • Osmose inverse
Odeur chimique et goût désagréables	<p style="text-align: center;">Essence ou pétrole, ou ETBM (effets possibles sur la santé) <p style="color: blue;">(faire analyser l'eau pour les hydrocarbures et l'ETBM)</p> </p>	<ul style="list-style-type: none"> • Communiquer avec le ministère de l'Environnement

Pour de plus amples renseignements sur des problèmes de qualité de l'eau, cliquez sur les liens ci-dessous :

- [Fiche d'information : Pourquoi l'eau de mon puits a-t-elle une odeur d'œufs pourris?](#)
- [Fiche d'information : Présence de sel dans les puits privés d'eau potable](#)
- [Faits sur l'arsenic dans l'eau de puits – Lien vers les fiches d'information du MS](#)