



**Sommet sur les possibilités en
matière de technologie de
l'information 2017
RAPPORT**



74, ruelle Julien
Dieppe, NB E1A 8N4
506.866.3420
www.fortecommunication.ca

TABLE DES MATIÈRES

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX	3
Contexte	3
Objectifs	3
Programme du sommet et participants et participantes	4
Participation en ligne	5
SOMMAIRE DES DISCUSSIONS : ce qu'on aime et ce qui manque ?	7
Cybersécurité	7
Recrutement des talents et soutien aux entreprises.....	7
Gouvernement digital	8
Réseaux intelligents	8
SOMMAIRE DES DISCUSSIONS : comment pouvons-nous collaborer ?	9
Cybersécurité	9
Recrutement de talents et soutien aux entreprises.....	10
Gouvernement numérique.....	11
Réseaux intelligents	11
PROCHAINES ÉTAPES	13
Rapport sommaire.....	13
Sondage aux participants et participantes	13
Données ouvertes	13
Vidéo	13
Prochains sommets.....	13
Ce que vous pouvez faire.....	13
ANNEXE A : Liste des participants	14
ANNEXE B — Résultats - Sondage aux participants et participantes	16

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

Les opinions émises dans ce rapport sont celles des participants externes au gouvernement pour considération par le Gouvernement du Nouveau-Brunswick.

CONTEXTE

En 2015 et 2016, le Secrétariat du Conseil de l'emploi (SCE) du Nouveau-Brunswick a tenu une série de sommets des possibilités afin de mieux cerner les occasions de développement économique et de croissance de l'emploi dans la province. 22 sommets aux thèmes différents se sont déroulés dans la province.

Des citoyens et citoyennes engagés, des entrepreneurs et entrepreneuses, des dirigeants et dirigeantes d'organismes sans but lucratif et des représentants et représentantes gouvernementaux ont discuté et ont imaginé ensemble de nouvelles avenues pour divers secteurs de notre société néo-brunswickoise. Ils ont également situé nos possibilités de croissance et d'avancement social dans des contextes nationaux et internationaux.

C'est entre autres avec le fruit de ces discussions que le SCE a développé le Plan de croissance économique du Nouveau-Brunswick, dévoilé en septembre 2016. Ce plan repose sur 5 piliers :

- Population
- Innovation
- Capital
- Infrastructure
- Souplesse

Comme promis, le SCE organise une deuxième ronde de sommets des possibilités en mettant en pratique les notions de gouvernement ouvert. Pour établir un gouvernement ouvert, trois phases sont nécessaires : participation — transparence — collaboration.

La première ronde s'est inscrite dans la phase de participation. La deuxième ronde repose sur la transparence et jette les premières bases d'une plus grande collaboration entre citoyens et citoyennes et gouvernement.

Au cours de ce sommet, Opportunités NB, Service Nouveau-Brunswick et le Bureau du chef du service de l'information (rattaché au Conseil du Trésor) sont venus rendre compte de ce qui a été accompli dans l'ensemble de l'appareil public provincial depuis le 1er sommet du 29 janvier 2016. Le ministère a expliqué les dossiers qui ont été retenus parmi les suggestions.

OBJECTIFS

Ce sommet avait les objectifs suivants :

Responsabilisation et transparence

- Partager l'information sur les actions et les décisions du gouvernement pour faire suite aux discussions du premier sommet.
- Permettre à ceux et celles qui ne pouvaient pas être sur place de participer grâce aux moyens technologiques.

Amélioration et collaboration

- Recueillir des suggestions afin d'améliorer les stratégies et les initiatives actuelles.
- Identifier les pistes de collaboration sur les priorités.

Expérience des participants et participantes

- Faire vivre une expérience positive aux participants et participantes et valoriser leur contribution.
- Assurer aux participants et participantes qu'ils ont été entendus.

PROGRAMME DU SOMMET ET PARTICIPANTS ET PARTICIPANTES

Le 2e sommet sur les possibilités des technologies de l'information s'est tenu à l'hôtel Delta de Fredericton, le 10 mai 2017. 28 participants et participantes (incluant des représentants et représentantes du gouvernement provincial) ont échangé sur les divers moyens à mettre en place pour soutenir l'industrie des technologies de l'information dans la province.

Horaire de la journée	
10 h	Ouverture
10 h 5	Mot de bienvenue Mike O'Brien, maire de Fredericton
10 h 10	Allocution David Coon, député de Fredericton-Sud Chef du Parti vert
10 h 20	Présentation sur l'état de l'économie du Nouveau-Brunswick Ministre Francine Landry Ministre du Développement économique Ministre responsable de la Francophonie Ministre responsable d'Opportunités NB
10 h 35	Mise à jour — Plan de croissance économique du Nouveau-Brunswick

	<p>Susan Holt, Chef des relations avec les entreprises</p> <p>Secrétariat du Conseil de l'emploi du Nouveau-Brunswick</p>
10 h 45	<p>Présentation de :</p> <p>Opportunités NB</p> <p>Services NB</p> <p>Bureau du Chef du service de l'information</p>
11 h 30	<p>Discussion de groupe : <i>Comment les actions du ministère répondent-elles à vos besoins et pourquoi ?</i></p> <p><i>Avons-nous oublié quelque chose ?</i></p> <p><i>Quelles autres actions devrions-nous prioriser et pourquoi ?</i></p>
13 h 10	<p>Allocution du premier ministre Brian Gallant</p>
13 h 20	<p>Présentation du Bernard S. Meyerson</p> <p>Chef de l'innovation, IBM</p>
13 h 30	<p>Discussion de groupe — <i>Selon les thèmes soulignés à la discussion précédente :</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1. Comment pouvons-nous mieux collaborer ?</i> <i>2. Qu'est-ce que nous pourrions mieux exploiter ?</i> <i>3. Comment pourrais-tu être impliqué.e ?</i> <i>4. Prochaines étapes ? (2 ou 3)</i>
14 h 45	<p>Sommaire de la journée</p> <p>Stephen Lund, directeur général, Opportunités NB</p>
15 h	<p>Fin de la journée</p>

PARTICIPATION EN LIGNE

Afin de favoriser la participation du plus grand nombre de personnes possibles, le web a été mis à profit. La présentation sur l'état de l'économie, celle sur le plan de croissance économique et la présentation du ministère

ont été diffusées en direct. En fin de journée, l'allocution du premier ministre Gallant a aussi été diffusée en temps réel sur le site <http://www.gouvertnb.ca/>. Les gens intéressés ont pu suivre la diffusion en direct. Il est encore possible de voir ces présentations sur le site.

Les médias sociaux ont aussi été utilisés. Les abonnés et abonnées de la page [OpengovNB/GouvertNB](#) sur Facebook ont été informés de la tenue du sommet. Sur Twitter ([@GNBvousrepond](#), [@GNBreplies](#)), les abonnés et abonnées ont pu suivre une partie des conversations, puisque les grandes lignes des comptes rendus des discussions ont été partagées tout au long de la journée. Ils pouvaient également participer à la conversation en utilisant les mots-clés [#gouvertnb](#) et [#opengovnb](#).

SOMMAIRE DES DISCUSSIONS : CE QU'ON AIME ET CE QUI MANQUE ?

Les participants et participantes ont discuté, en groupe de 5 à 6 personnes, des informations présentées par le ministère. Ils devaient répondre aux questions suivantes : *Comment ces actions répondent-elles à vos besoins et pourquoi ? Oublions-nous quelque chose ? Quelles autres actions devrions-nous prioriser ? Pourquoi ?*

Ci-dessous se trouvent les commentaires sur les actions prises par le gouvernement du Nouveau-Brunswick et sur les items qui manquent, selon les participants et participantes. Ils sont regroupés selon les grands thèmes soulevés durant les discussions.

CYBERSÉCURITÉ

- Le travail fait par la province au cours des derniers mois a permis une plus grande visibilité du travail qui se fait en matière d'ouverture des données et des technologies de l'information au Nouveau-Brunswick. De nouvelles collaborations se sont également développées avec des entités ailleurs au pays. Il faut continuer à stimuler ces rencontres et à développer des partenariats avec des organisations des autres provinces.
- Les entreprises du Nouveau-Brunswick qui travaillent dans le domaine la cybersécurité ont besoin d'une plus grande reconnaissance de la part des experts du domaine pour se tailler une place sur les marchés.
- Ce nouvel éveil a aussi permis aux acteurs du domaine de se regrouper pour partager davantage.
- Les règles pour l'approvisionnement au gouvernement sont une barrière au développement des entreprises de la province. Actuellement, ces règles favorisent les organisations d'ailleurs.
- Des efforts doivent aussi être déployés pour attirer de gros joueurs du domaine dans la province.

RECRUTEMENT DES TALENTS ET SOUTIEN AUX ENTREPRISES

- Les efforts déployés pour attirer des étudiantes et étudiants internationaux à poursuivre leurs études ici ont été jusqu'à maintenant assez concluants. Toutefois, pour que cette piste de solutions produise de véritables résultats, il est nécessaire de revoir les formations offertes au Nouveau-Brunswick (UNB) et de les améliorer afin de pouvoir se mesurer à des programmes qui sont reconnus mondialement.
- Sur le plus long terme, il faut faire évoluer nos systèmes scolaires pour qu'ils puissent enseigner aux enfants les capacités informatiques dont ils auront besoin dans le futur.
- Un partenariat entre les trois grandes villes de la province est intéressant, mais il faut aussi garder en tête que l'ensemble de la province a besoin de soutien dans ce domaine. De plus, avec des efforts au niveau municipal, les chercheurs et chercheuses d'emploi, ou bien les partenaires potentiels seront peut-être confus quant aux points de contact les plus efficaces pour travailler ou faire affaire au Nouveau-Brunswick.
- Sur le plan de l'immigration, il est important de pouvoir mettre en contact les individus que nous attirons avec les communautés où ils s'installent. Par exemple, Saint-Jean a de grandes communautés israélienne et ukrainienne. Ces gens peuvent faire la différence dans la rétention de nos nouveaux arrivants.
- Nous avons besoin d'un groupe de travail qui étudiera les divers piliers du développement de notre secteur (éducation, immigration, promotion).

- Il faut connecter les entreprises avec les communautés innovantes qui peuvent adopter de nouveaux produits ou services et en faire la promotion. Ces communautés sont des alliés pour le secteur.

GOUVERNEMENT DIGITAL

- Pour arriver à mettre en place un véritable gouvernement numérique, il est nécessaire que différentes lois soient revues et changées pour permettre une plus grande flexibilité. Le système législatif actuel n'a pas été conçu pour permettre cette mise en place.
- La population a une compréhension restreinte de ce qu'est un gouvernement numérique. Une stratégie de marque (branding) est nécessaire pour faciliter la compréhension et faire comprendre quels sont les impacts qu'aura un gouvernement numérique.
- Le secteur du développement du gouvernement numérique doit trouver des domaines où la réussite peut se faire rapidement afin de favoriser cette plus grande compréhension. Il nous faut trouver ces initiatives qui ont un potentiel de succès pour ensuite, bâtir sur ces réussites.

RÉSEAUX INTELLIGENTS

- Il faut démystifier ce que veut dire « réseau intelligent ». Pour ce faire, nous avons besoin d'un grand effort de communication concerté traitant de l'énergie.
- Le Nouveau-Brunswick doit se doter de lois et de politiques habilitantes favorisant la mise en place de réseaux intelligents. Il faut également que ces changements législatifs soient accompagnés d'un changement dans la réglementation régissant l'environnement.
- Les divers ministères et agences (Opportunités NB, ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail, ministère de l'Environnement, Secrétariat du Conseil de l'emploi) doivent aligner leurs efforts avec ceux de l'Énergie NB. Cet alignement doit aussi comprendre des partenaires importants du secteur comme Siemens, UNB, Emera et CIC.
- Une cartographie précise des réseaux intelligents et des efforts pour développer des réseaux doivent être faits pour permettre une connectivité entre les projets et les acteurs. Ces connaissances permettraient des efforts concertés en cybersécurité, en données ouvertes, en formation, dans le domaine des énergies propres et des technologies propres et dans l'analyse des données.

SOMMAIRE DES DISCUSSIONS : COMMENT POUVONS-NOUS COLLABORER ?

Suite à la première discussion, les participants ont approfondi leur réflexion sur les mêmes grands thèmes, mais cette fois en regardant vers l'avenir et cherchant des moyens de favoriser la collaboration entre tous les intervenants et intervenantes, autant ceux du gouvernement que de la communauté.

Une fois les thèmes identifiés, les participants et participantes ont été invités à se joindre à la conversation qui les interpellait le plus afin de répondre à quatre questions :

1. Comment pouvons-nous mieux collaborer sur ceci ?
2. Qu'est-ce que nous pourrions mieux exploiter ?
3. Comment pourrais-tu être impliqué.e?
4. Quelles sont les prochaines étapes ?

CYBERSÉCURITÉ

Comment pouvons-nous mieux collaborer ?

Selon les participants et participantes, il est nécessaire d'engager le milieu des affaires dans le développement de solution en cybersécurité dans la province. De plus, en raison de la taille du Nouveau-Brunswick, il faut diversifier l'approche et commencer à travailler avec de plus petites industries. La collaboration pourrait aussi profiter de la formation de réseau ou de grappe permettant aux gens de se concentrer sur certains aspects spécifiques touchants la cybersécurité.

La souveraineté de nos réseaux est également un enjeu sur lequel les intervenants et intervenantes devraient collaborer davantage.

Tous les intervenants et intervenantes doivent aussi se rappeler que le domaine de la cybersécurité est relativement nouveau. Il est donc important d'accepter qu'il y ait des erreurs tout au long du parcours, mais que cela ne signifie pas que nous ne devons pas continuer d'essayer.

Qu'est-ce que nous pourrions mieux exploiter ?

Le fait que la province est petite doit être vu comme un avantage. Cela nous permet d'abord de pouvoir faire un état des lieux sur le travail qui a été fait jusqu'à maintenant et de voir où sont les occasions et les possibilités pour l'industrie.

Un des constats que l'on peut déjà faire est qu'il faut ouvrir les portes à l'arrivée de nouveaux partenaires pour faire progresser le travail. De plus, l'industrie se doit de rester en contact avec la classe politique, pour l'informer et s'assurer que celles et ceux qui prennent les décisions comprennent les enjeux.

Finalement, un meilleur usage des ressources dédiées aux divers dossiers touchant la cybersécurité serait aussi un élément qui pourrait permettre de faire progresser le secteur.

Comment pourrais-tu être impliqué.e?

En favorisant le développement d'infrastructures, en appuyant la recherche et l'éducation et en étant plus proactifs dans nos communications.

Quelles sont les prochaines étapes ?

- Le Nouveau-Brunswick doit s'assurer de maintenir la position de leadership qu'il s'est taillé.
- Il faut arriver à bâtir une masse critique de projets et de personnes œuvrant dans le secteur pour assurer sa croissance.
- La province et les industries doivent continuer à faire preuve d'agilité.
- Il est nécessaire d'avoir un alignement dans les politiques pour favoriser le développement des initiatives touchant la cybersécurité sous toutes ses formes.

RECRUTEMENT DE TALENTS ET SOUTIEN AUX ENTREPRISES

Comment pouvons-nous mieux collaborer ?

L'industrie doit assumer elle-même le leadership de son développement. Que ce soit dans l'organisation d'activités de réseautage, de groupes de travail pour trouver des solutions à des problèmes complexes, ou encore pour développer ou maintenir des liens avec des partenaires importants, c'est à l'industrie de prendre les devants au lieu d'attendre que ces occasions soient créées pour elle.

Sur le plan des ressources et de la formation, des efforts doivent être déployés pour que les formations offertes par la University of New Brunswick et Dalhousie University soient de niveau comparable à ce qui est offert à Waterloo, par exemple. Des ressources bien formées ici vont aider les entreprises à se développer davantage. Il faut aussi que l'industrie puisse articuler ses besoins et qu'elle les apporte à l'attention des autorités compétentes en la matière (ministère de l'Enseignement postsecondaire, de la Formation et du Travail).

Bien que le partenariat entre les trois grandes villes soit intéressant, les représentants et représentantes du secteur présents au Sommet sont d'avis que la province doit financer des initiatives à portée provinciale et éviter de financer les incubateurs de chaque ville.

Qu'est-ce que nous pourrions mieux exploiter ?

Le gouvernement a des besoins en matière de technologie de l'information. Avoir une meilleure idée de ce que sont ces besoins permettrait à l'industrie de pouvoir aligner une partie de ses projets avec ces besoins.

La ville de Fredericton a un programme de visas pour les entreprises qui démarrent. Cette initiative pourrait être déployée dans l'ensemble de la province.

Des experts et expertes, ou des groupes d'intérêts pourraient devenir une extension de TechImpact. Ces sous-groupes pourraient travailler sur des sujets précis comme la cybersécurité, l'analyse des besoins commerciaux et d'autres sujets.

L'industrie doit aussi s'engager plus à fond dans les projets pilotes en immigration.

Comment pourrais-tu être impliqué.e?

- En participant à un sous-comité de ressources humaines de TechImpact.
- En participant à un sous-comité de ressources humaines du Conseil de l'entreprise du Nouveau-Brunswick.
- TechImpact et le Conseil de l'entreprise du Nouveau-Brunswick pourraient être partenaires sur des initiatives qui touchent le domaine des technologies de l'information.

Quelles sont les prochaines étapes ?

- Utiliser le concept de laboratoire vivant dans les communautés d'affaires (Business Community Living Lab) pour faire le lien entre le secteur et les besoins des clients.
- Mettre en place des réseaux par secteur/compagnie (ex : Mariner, TG4, innovation, analyse de données). Ceci doit être fait par l'industrie.

GOVERNEMENT NUMÉRIQUE

Comment pouvons-nous mieux collaborer ?

Il est impératif d'avoir des budgets et des ressources dédiés spécifiquement à l'avancement des projets du gouvernement numérique. L'appareil public devrait permettre à des fonctionnaires d'avoir accès à des affectations pour travailler sur ces projets. Il faut aussi que les résultats à atteindre soient clairement identifiés.

Qu'est-ce que nous pourrions mieux exploiter ?

Le gouvernement doit permettre à ses personnes les plus compétentes et innovantes de participer à l'atteinte des objectifs du gouvernement numérique. Au lieu d'aller chercher des ressources externes pour travailler aux nouveaux projets innovants, le gouvernement devrait offrir les tâches habituelles en sous-traitance et engager ses employés dans le développement de projets d'innovation.

Comment pourrais-tu être impliqué.e?

- En participant à l'identification et à la définition des problèmes.
- En participant au développement de solutions.

Quelles sont les prochaines étapes ?

L'étape la plus importante à ce moment-ci est la priorisation.

RÉSEAUX INTELLIGENTS

Comment pouvons-nous mieux collaborer ?

Faire le lien entre les différentes initiatives des technologies de l'information (gouvernement numérique, données ouvertes, cybersécurité) pour identifier les économies d'échelle, les partages d'informations, de technologies et d'expertises possibles. Cela permettra une meilleure compréhension horizontale du travail fait dans la province.

Les intervenants et intervenantes du gouvernement qui doivent travailler sur des projets touchants les réseaux intelligents ont besoin d'avoir une meilleure connaissance, voire une maîtrise des questions numériques et technologiques.

La province a également besoin de voir à la mise en œuvre d'une équipe d'intervention (SWAT team) qui pourra identifier les différentes occasions partout sur le territoire du Nouveau-Brunswick. Ensuite, le secteur a besoin que tous les intervenants et intervenantes alignent leur travail et collaborent plus étroitement. Cela se réalisera entre autres, par la reconnaissance du besoin et la mise en œuvre d'une série de lois et de politiques habilitantes permettant la mise en place de réseaux intelligents comment l'entendent les experts et expertes.

Il faut aussi se rappeler que la régulation du secteur est aussi importante à son développement.

Qu'est-ce que nous pourrions mieux exploiter ?

Les intervenants et intervenantes sont déjà engagés, mais il faut élargir leur participation et leur engagement. Cela se fait par une meilleure compréhension et connaissance des initiatives qui se déroulent actuellement.

Il faut travailler de plus près avec la Commission de l'énergie et des services publics du Nouveau-Brunswick pour que l'industrie puisse plus facilement tester, piloter et faire des démonstrations de ce qu'elle développe.

Les clients doivent aussi faire rapidement partie de l'équation. Le Smart Grid Innovation Network (SGIN) développe des produits et les teste, mais il faut que ces produits soient validés par les clients dans un contexte réel. D'ailleurs, le travail fait par SGIN et ONB en matière de réseaux intelligents doit passer à la vitesse supérieure.

Comment pourrais-tu être impliqué.e?

- L'industrie
- Ministère de l'Énergie et du Développement des ressources
- Ministère de l'Environnement et Gouvernements locaux
- Ministère du Développement économique
- Agences et ministère fédéraux — APÉCA, Innovation, Science et Développement économique Canada
- Ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance

Quelles sont les prochaines étapes ?

Il faut d'abord des sommes d'argent et des ressources dédiées à ce secteur ; un peu sous le modèle de CyberNB.

Il faut aussi passer à la 2e itération de SGIN afin de pousser plus loin la collaboration pour favoriser le développement de réseaux intelligents. D'ailleurs, il est tout aussi important que le concept de réseau intelligent évolue également pour passer d'une approche mettant de l'avant des installations physiques vers une approche qui utilisent davantage des logiciels et des applications. C'est sous ce modèle que le réseau intelligent deviendra un moteur de développement économique plus efficace.

Finalement, il faut procéder à un recensement et une cartographie du système dans lequel les réseaux intelligents sont développés dans la province.

PROCHAINES ÉTAPES

RAPPORT SOMMAIRE

Un rapport sommaire des discussions (ce document) est produit après chacun des sommets. Le rapport sommaire contient en annexes la liste des participants et participantes (annexe A) et le résultat du sondage aux participants et participantes (annexe B). Tous les rapports sommaires seront mis en ligne sur le site <http://www.gouvertnb.ca/>

SONDAGE AUX PARTICIPANTS ET PARTICIPANTES

Après le sommet, un sondage en ligne a été envoyé aux participants et participantes pour recueillir leurs commentaires sur les initiatives qu'ils ont trouvées particulièrement intéressantes, connaître leur volonté de continuer à collaborer et sur quel sujet, et enfin, connaître leurs impressions sur l'événement dans son ensemble. Ces informations permettront d'améliorer les prochains sommets et influenceront le choix des priorités du gouvernement. Elles serviront aussi à diriger les efforts de collaboration à venir. Les résultats du sondage se trouvent à l'annexe B du présent document.

DONNÉES OUVERTES

Afin de soutenir les efforts du gouvernement du Nouveau-Brunswick dans son approche de partage des données lorsqu'il est possible de le faire, un tableau des commentaires non interprétés a été compilé et a été rendu disponible. Vous pouvez le trouver à l'adresse suivante : <http://www.opengovnb.ca/fr/themes-et-horaire-des-sommets/technologie-de-l-information>

VIDEO

Suite au sommet, une vidéo récapitulative a été produite. Vous pourrez y entendre les commentaires de certains participants et participantes. Pour la visionner, suivez ce lien : <http://www.opengovnb.ca/fr/themes-et-horaire-des-sommets/technologie-de-l-information>

PROCHAINS SOMMETS

Le gouvernement envisage la tenue d'un troisième sommet au printemps 2018, en collaboration avec divers partenaires identifiés durant ce sommet. L'événement de 2018 aurait pour but de présenter le progrès réalisé durant l'année et d'identifier les prochaines pistes d'actions.

CE QUE VOUS POUVEZ FAIRE

Les parties intéressées sont encouragées à poursuivre le travail afin de faire avancer les dossiers et à contacter les ministères appropriés ou le Secrétariat du Conseil de l'emploi pour collaborer sur les possibilités abordées lors du sommet et dans ce rapport.

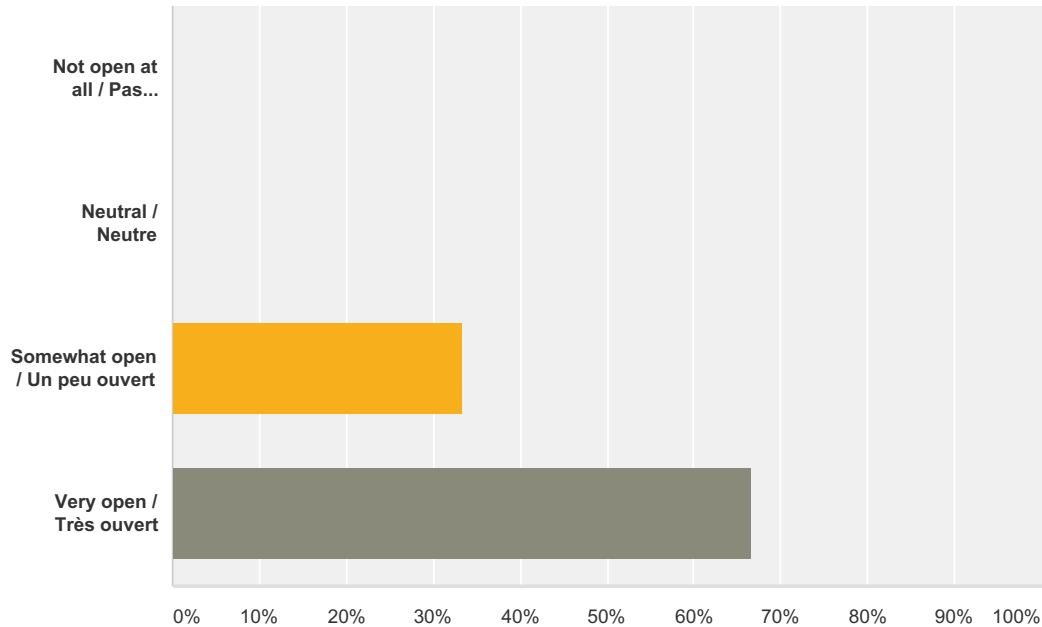
ANNEXE A : LISTE DES PARTICIPANTS

Name/Nom	Organization/Organisation
Danny D'Amour	National Research Council
Dave Grebenc	Innovatia Inc.
Dave Small	IGT Canada
Ed McGinley	TechImpact
Emma Theriault	Innovation, Science and Economic Development Canada
Erik Scheme	University of New Brunswick
Gerry Pond	East Valley Ventures
Jeff White	East Valley Ventures
John Swan	Web AMG Canada
Kevin Hurley	Deloitte
Matthew English	ACOA NB
Melissa Cho	Appnovation Technologies
Mike Mazerolle	Ignite Fredericton
Mike Richard	F6 Networks
Pierre Clavet	CCNB
Sonya Hull	Siemens Canada Limited
Tom Rivington	F6 Networks Inc.
Trevor Corey	CGI Information Systems
GNB attendees /Participants GNB	
Adam Luo	ONB
Claude Innes	ONB
Colleen Boldon	SNB
David Coon	MLA
Emily Desroches	ONB
Eric Lewis	ONB
Hemant Kumar	NBJBS-SCENB
Hon. Francine Landry	ONB
Lise Michaud	NBJBS-SCENB
Monica Gaudet-Justason	ONB
Nora Lacey	ONB
Ryan Ingram	ONB
Steve Milbury	ONB
Susan Holt	NBJBS-SCENB
Gerry Fairweather	GNB
Theresa Phillips	ONB

External attendees / Participants externes	18
GNB attendees / Participants GNB	15
Total attendees	33

Q1 How would you assess the government's efforts for accountability and openness in this summit? Comment évaluez-vous les efforts du gouvernement pour être ouvert et transparent durant ce sommet ?

Answered: 6 Skipped: 0

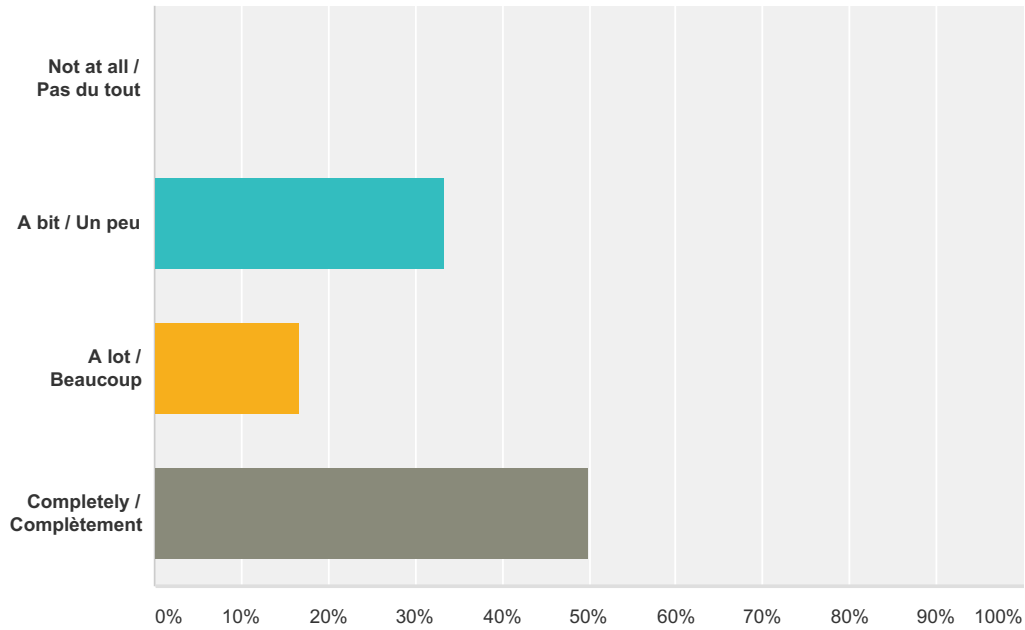


Answer Choices	Responses
Not open at all / Pas ouvert du tout	0.00% 0
Neutral / Neutre	0.00% 0
Somewhat open / Un peu ouvert	33.33% 2
Very open / Très ouvert	66.67% 4
Total	6

#	Comments	Date
1	I thought that the government's efforts to be open in this summit were very clear.	5/10/2017 3:52 PM

Q2 How do you feel that your contributions were heard? Avez-vous le sentiment que vos idées ont été entendues ?

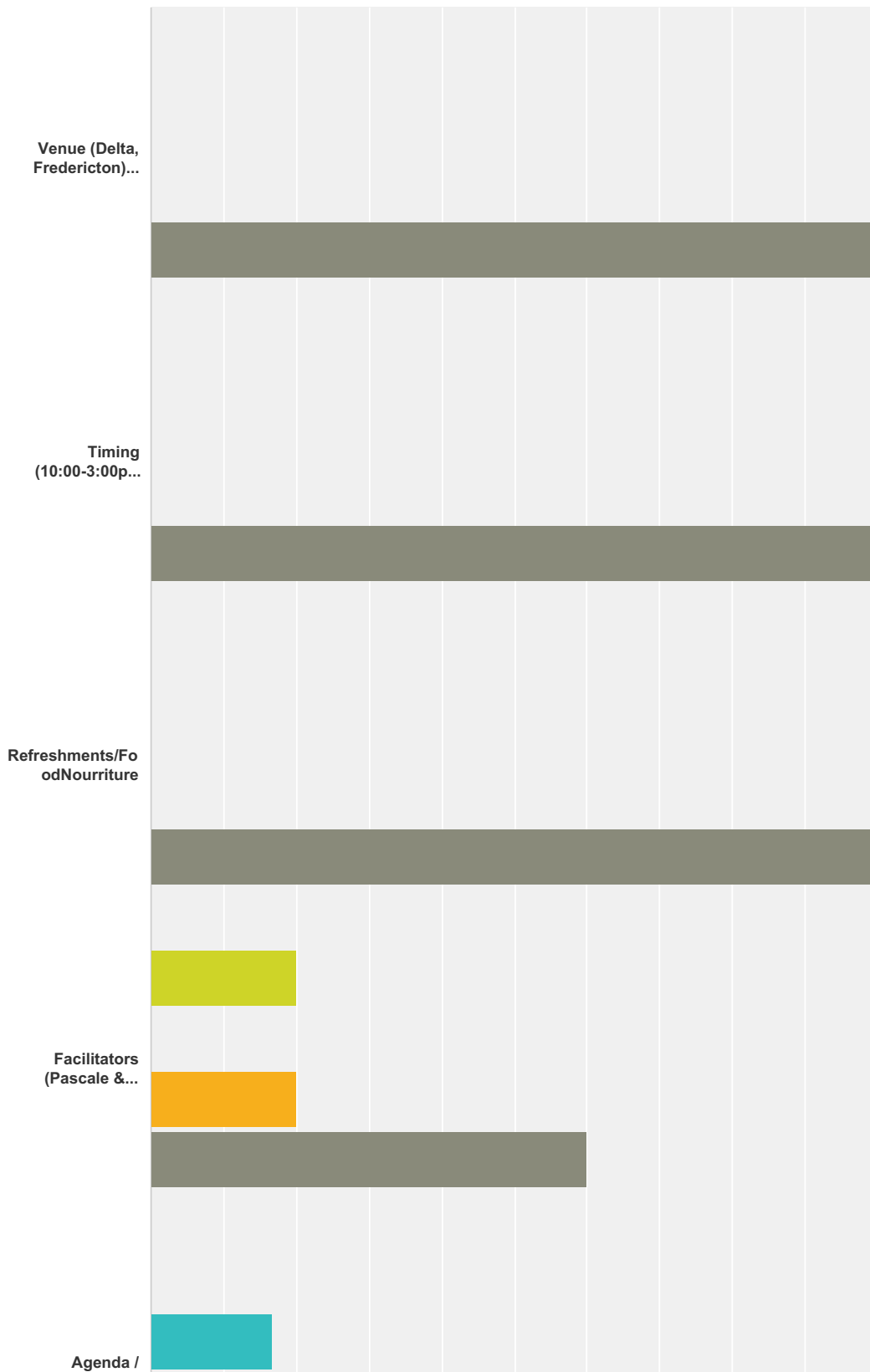
Answered: 6 Skipped: 0

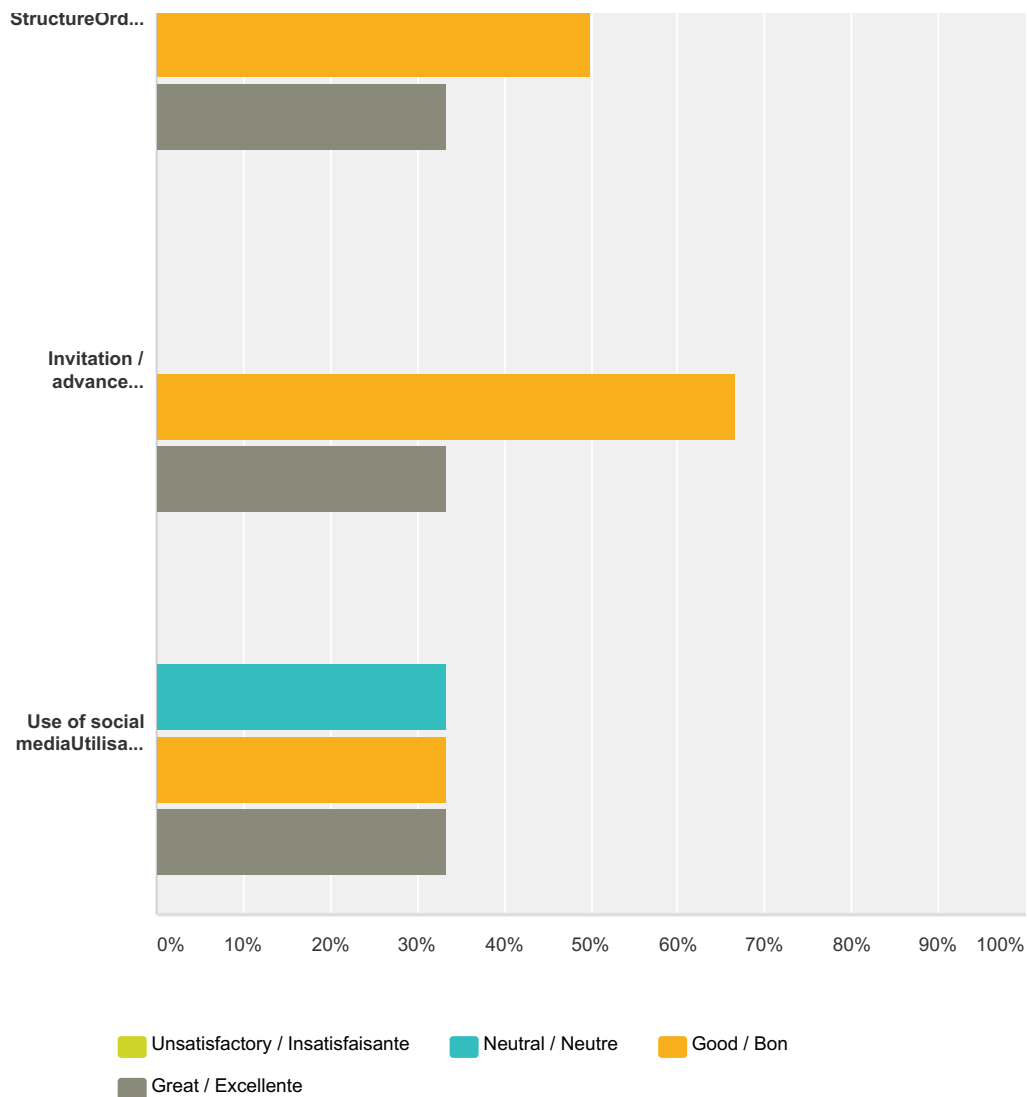


Answer Choices	Responses
Not at all / Pas du tout	0.00% 0
A bit / Un peu	33.33% 2
A lot / Beaucoup	16.67% 1
Completely / Complètement	50.00% 3
Total	6

Q3 Please rate the following elements of the summit: S'il vous plaît évaluer les éléments suivants du sommet :

Answered: 6 Skipped: 0





	Unsatisfactory / Insatisfaisante	Neutral / Neutre	Good / Bon	Great / Excellente	Total
Venue (Delta, Fredericton)Location (Delta Fredericton)	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 6	6
Timing (10:00-3:00pm)Calendrier (10:00 - 15:00)	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 6	6
Refreshments/FoodNourriture	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 6	6
Facilitators (Pascale & Jason)Animateurs (Pascale et Jason)	20.00% 1	0.00% 0	20.00% 1	60.00% 3	5
Agenda / StructureOrdre du jour	0.00% 0	16.67% 1	50.00% 3	33.33% 2	6
Invitation / advance information providedLes invitations, informations fournies à l'avance	0.00% 0	0.00% 0	66.67% 4	33.33% 2	6
Use of social mediaUtilisation des médias sociaux	0.00% 0	33.33% 2	33.33% 2	33.33% 2	6

#	Comments	Date
---	----------	------

1	Would have been helpful to have wider participation as there were not many private sector company reps there which would have been helpful. Very heavy w/ gov't reps.	5/15/2017 11:37 AM
2	The Delta was a perfect venue for this event and it was very well-organized!	5/10/2017 3:52 PM

Q4 The initiative I'd like to see progress most following the summit is:

L'initiative que j'aimerais le plus voir progresser suite au sommet est :

Answered: 5 Skipped: 1

#	Responses	Date
1	Coordination of marketing efforts amongst stakeholders.	5/19/2017 10:12 AM
2	Smart Grid	5/15/2017 11:37 AM
3	legal changes to allow for what citizens want with respect to open data and transparency	5/12/2017 11:29 AM
4	some actual projects launched relative to the NB+ lab, digital NB big data/open data projects. So far it has been all planning and organizing. not actual pilot projects initiated nor dates announced when they will launch	5/11/2017 8:28 AM
5	More collaboration efforts between Fredericton businesses - i.e. events, other summits, etc.	5/10/2017 3:52 PM

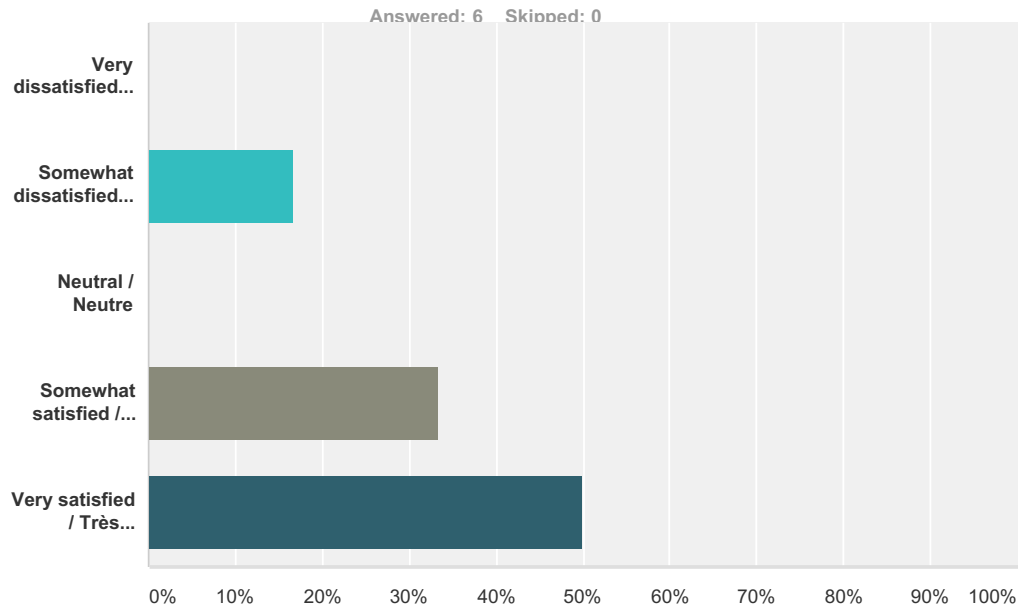
Q5 The initiative(s) I would like to collaborate on following the summit is (are):

Les initiatives sur lesquelles j'aimerais collaborer suite au sommet sont :

Answered: 5 Skipped: 1

#	Responses	Date
1	Telecom infrastructure.	5/19/2017 10:12 AM
2	Smart Grid	5/15/2017 11:37 AM
3	government outsourcing of operational low value add activities	5/12/2017 11:29 AM
4	workforce dev summit, business community living lab	5/11/2017 8:28 AM
5	Cybersecurity and engaging SMEs	5/10/2017 3:52 PM

Q6 Overall, how would you rate your satisfaction with the 2017 IT Economic Opportunity Summit? Dans l'ensemble, comment évaluez-vous votre niveau de satisfaction avec le sommet des possibilités des technologie de l'information 2017 ?



Answer Choices	Responses
Very dissatisfied / Très insatisfait	0.00% 0
Somewhat dissatisfied / Plutôt insatisfait	16.67% 1
Neutral / Neutre	0.00% 0
Somewhat satisfied / Plutôt satisfait	33.33% 2
Very satisfied / Très satisfait	50.00% 3
Total	6

#	Comments	Date
1	not enough support from private sector. maybe if some pilot projects had already started there would have been more incentive. also I suspect that NB+ lab experience left a bitter taste in many mouths	5/11/2017 8:28 AM
2	Great event with lots of interesting information provided.	5/10/2017 3:52 PM

Q7 The most valuable part of the Summit for me was:La meilleure partie du sommet a été :

Answered: 5 Skipped: 1

#	Responses	Date
1	Additional learning on factors effecting ED.	5/19/2017 10:12 AM
2	The interaction at the tables w/ each group	5/15/2017 11:37 AM
3	networking	5/12/2017 11:29 AM
4	seeing potential to do great things. Timely execution is now critical.	5/11/2017 8:28 AM
5	The roundtable discussions and getting to talk with others.	5/10/2017 3:52 PM

Q8 The least valuable part of the Summit was:La partie la moins utile du sommet a été :

Answered: 4 Skipped: 2

#	Responses	Date
1	Government spin on results and economic performance.	5/19/2017 10:12 AM
2	sitting through the updates by Gov't staff	5/12/2017 11:29 AM
3	not having concrete projects underway already	5/11/2017 8:28 AM
4	I was a bit confused by all of the information coming at me at once during the opening. It was still valuable info, but I feel like it could have been spread out more possibly.	5/10/2017 3:52 PM

Q9 Please share any other feedback you have on the Summit. Veuillez nous faire part d'autres commentaires que vous avez sur le sommet.

Answered: 3 Skipped: 3

#	Responses	Date
1	These summits are a good initiative as long as there is follow-up, action plans and commitment in a timely fashion or private sector reps won't continue to take the time to be involved and contributed. The process was well done I felt but the lack of attendance at this event compared to previous was unfortunate as broad viewpoints and input is required.	5/15/2017 11:37 AM
2	as someone in the meeting said "we have built a beautiful ballfield but there are no players yet, not are there any games scheduled yet". requesting fb and input is always good. I wish there would have been at least 1 project launched that could have been highlighted.	5/11/2017 8:28 AM
3	This summit was a great experience to meet with others in the business and IT world and to learn from each other and hopefully collaborate in the future.	5/10/2017 3:52 PM