Cadre de qualité des garderies éducatives du Nouveau-Brunswick

Septembre 2025

Ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance

New Nouveau Brunswick

Remerciements

Le ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance désire remercier les personnes qui ont contribué au développement du cadre de qualité des garderies éducatives du Nouveau-Brunswick.

Personnes expertes en la matière et partenaires consultés :

- Patricia Anderson, Anderson Consulting, consultante rédactrice
- Personnes exploitantes, administratrices et éducatrices des garderies éducatives du Nouveau-Brunswick (francophones et anglophones)
- Association francophone des parents du Nouveau-Brunswick
- Association francophone des garderies éducatives du Nouveau-Brunswick
- Collège communautaire du Nouveau-Brunswick
- Inclusion NB
- New Brunswick Community College
- Réseau en immigration francophone du Nouveau-Brunswick
- The New Brunswick Multicultural Council
- Université de Moncton
- University of New Brunswick

Personnes collaboratrices du gouvernement du Nouveau-Brunswick :

- Équipe de Développement et Apprentissage de la petite enfance
- Équipes des services de la petite enfance (les districts scolaires francophones Nord-Ouest, Nord-Est et Sud et les districts scolaires anglophones, East, North, South et West)
- Équipe de la délivrance des permis des garderies éducatives

Nous reconnaissons respectueusement que le Nouveau-Brunswick est situé sur les territoires traditionnels non cédés et non abandonnés des peuples Wolastoqey, Mi'gmaw et Peskotomuhkati. Nous nous engageons à restaurer et à reconstruire des relations signifiantes avec les peuples autochtones et à honorer ces terres porteuses des espoirs des générations à venir.

Dans le souci de promouvoir l'égalité et l'inclusion, ce document utilise l'écriture épicène qui sert à neutraliser les distinctions de genre dans le langage afin de rendre le texte plus inclusif pour toute personne.

Table des matières

Remerciements....1
Introduction....4
Objectifs du cadre de qualité....6
Fondement Réglementaire....6
Que veut-on dire par « qualité »?....7
Quelle est la différence entre un cadre de qualité et un curriculum éducatif?....9
Principes directeurs....11
Les droits des enfants sont protégés....12
La diversité est valorisée....13
Des attentes élevées envers toustes....14
Le cycle d'amélioration continue....15
Axes et indicateurs de qualité....17
Axe de qualité 1 : Programme éducatif et pédagogique....18
Axe de qualité 2 : Relations stables et sécurisantes....20
Axe de qualité 3 : Environnements et expériences d'apprentissage....22
Axe de qualité 4 : Diversité et inclusion....24
Axe de qualité 5 : Collaborations avec les familles et les communautés....26
Axe de qualité 6 : Gouvernance....28
Axe de qualité 7 : Leadership et milieu professionnel....30
Conclusion....34
Annexe A : Définition des termes....35
Annexe B : Références....37

Liste des tableaux

Tableau 1: Comparaison entre un cadre de qualité et un curriculum éducatif 10

Liste des figures

Figure 1 : Ligne du temps du parcours évolutif du Nouveau-Brunswick en matière d'accès à des garderies éducatives de grande qualité 5

Figure 2 : Le cycle d'amélioration continue 15

Figure 3 : Le cycle d'intervention pédagogique Curriculum éducatif - Services de garde francophones du Nouveau Brunswick..... 19

Figure 4 : Trois principes de l'inclusion..... 25

Figure 5 : Le visuel du cadre de qualité des garderies éducatives du Nouveau-Brunswick 32

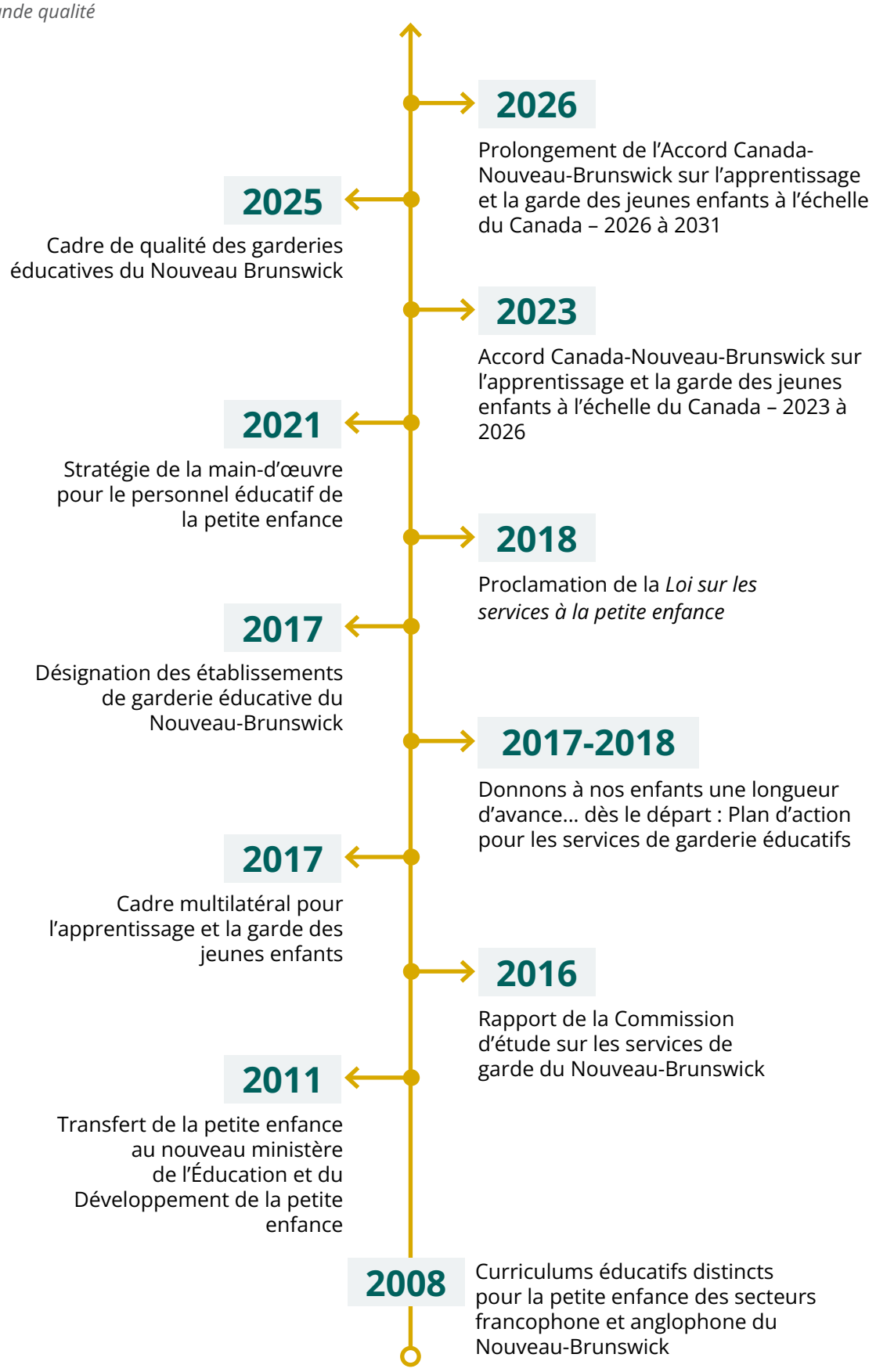
Introduction

Au fil des années, nos connaissances et notre compréhension de l'apprentissage, du développement et du mieux-être des enfants ont évolué. On met de l'avant l'importance des services de garderie éducative de qualité pour le développement global des enfants (Emploi et Développement social Canada, 2017). Ce constat est appuyé par un nombre croissant de travaux de recherche indiquant que les avantages pour les enfants fréquentant les garderies éducatives dépendent du niveau de qualité des services reçus dans les garderies éducatives, et ce, surtout dans le cas des enfants défavorisés (Organisation de coopération et de développement économiques [OCDE], 2018). Le cadre de qualité est une étape cruciale dans le parcours évolutif du Nouveau-Brunswick pour améliorer l'accès à des garderies éducatives de grande qualité (ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance du Nouveau-Brunswick, 2017).

Le cadre de qualité des garderies éducatives reconnaît l'importance du français en tant que langue minoritaire et soutient la double mission du système éducatif francophone : favoriser la réussite éducative et soutenir la construction identitaire.

Dans ce contexte, il est essentiel de créer des environnements d'apprentissage qui valorisent et encouragent l'usage du français pour permettre aux enfants de s'épanouir dans leur langue première ou découvrir une nouvelle langue. En offrant des occasions d'interaction avec la culture francophone, les garderies éducatives renforcent non seulement les compétences linguistiques des enfants, mais aussi leur identité culturelle. Les personnes éducatrices jouent un rôle clé en intégrant des pratiques éducatives qui encouragent l'usage du français au quotidien et en engageant les familles et la communauté dans le processus éducatif. Ainsi, les garderies éducatives contribuent à la création d'une communauté francophone dynamique et résiliente.

Figure 1 : Ligne du temps du parcours évolutif du Nouveau-Brunswick en matière d'accès à des garderies éducatives de grande qualité



OBJECTIFS DU CADRE DE QUALITÉ

Le cadre de qualité s'adresse aux personnes exploitantes, administratrices, éducatrices et aux autres personnes professionnelles du domaine de la petite enfance qui fournissent des services ou qui soutiennent l'offre de services à des enfants de la naissance à l'âge de 5 ans dans des garderies éducatives. Les objectifs du cadre de qualité sont les suivants :

- Décrire les principaux facteurs (***axes de qualité***) qui contribuent à la grande qualité des garderies éducatives au Nouveau-Brunswick.
- Définir les résultats positifs (***Indicateurs de qualité***) pouvant être atteints par les enfants lorsque les personnes professionnelles de la petite enfance et les familles collaborent pour offrir des services de grande qualité au sein des garderies éducatives.
- Promouvoir une culture d'amélioration continue, de pratiques exemplaires et d'innovation en soutenant la réflexion sur les pratiques et la détermination des priorités d'amélioration et des objectifs de développement professionnel.
- Fournir une liste de ressources régulièrement mise à jour pour soutenir l'offre de services de grande qualité dans les garderies éducatives.

FONDEMENT RÉGLEMENTAIRE

Le cadre de qualité s'appuie sur la *Loi sur les services à la petite enfance du Nouveau Brunswick*, ainsi que sur la réglementation connexe. Cette loi établit les exigences permettant d'assurer la santé, la sécurité et le bien-être des enfants dans les garderies éducatives du Nouveau-Brunswick. Les personnes exploitantes et le personnel sont tenus de comprendre leurs responsabilités et de se conformer aux exigences de la Loi. L'intégration de la conformité à cette loi dans la culture des garderies éducatives garantit que le personnel comprend son rôle et assure le bon fonctionnement de chaque garderie éducative. Lorsque la santé et la sécurité des enfants sont bien prises en charge, les professionnels de la petite enfance peuvent se concentrer sur leur développement et leur bien-être.

Le Nouveau-Brunswick a renforcé ces règlements en y ajoutant des exigences relatives aux garderies éducatives désignées dans la *Loi* et la réglementation. Toutefois, il importe de noter que pour faire en sorte que l'apprentissage, le développement et le bien-être des enfants soient optimaux, les garderies éducatives doivent dépasser les exigences minimales, y compris celles prévues par la *Loi* et ses règlements.

Que veut-on dire par « qualité »?

L'élaboration du cadre de qualité a soulevé plusieurs questions sur la définition de « qualité » des garderies éducatives en général, et ce spécifiquement au Nouveau-Brunswick. Voici quelques précisions à ce sujet :

- **La qualité est contextuelle**

  Il n'existe aucune définition universelle d'une garderie éducative de qualité, car ce concept englobe plusieurs aspects. Les familles, les enfants et les professionnels de la petite enfance peuvent avoir des points de vue différents, mais tous aussi importants, sur ce à quoi ressemble une garderie éducative de qualité pour eux. Ces points de vue peuvent changer avec le temps.

  Le cadre de qualité aide à explorer les recherches sur la qualité des services éducatives afin de l'adapter aux besoins actuels des garderies éducatives et des communautés.

- **La qualité éducative comporte deux types principaux de qualité**

  Selon la recherche, la *qualité des processus* a des répercussions directes sur les résultats d'apprentissage et de développement des enfants, tandis que la *qualité structurelle* a des répercussions indirectes en influençant la qualité des processus. Ces deux types de qualité s'influencent mutuellement.

  1. La *qualité des processus* repose sur une approche centrée sur l'enfant. Et cela englobe toutes leurs expériences et leurs interactions avec leurs pairs, le personnel, leur famille et leur communauté, ainsi que leurs interactions dans l'environnement d'apprentissage et avec le matériel accessible (Douglass, 2019). En voici quelques exemples : les interactions au sein des groupes, les routines, les transitions, la participation de la famille et le type de leadership.
  2. La *qualité structurelle* dépend souvent des exigences relatives à la santé et à la sécurité des enfants, qui sont prescrites par les lois, les règlements et les politiques applicables. Les éléments structurels de la qualité, par exemple la taille de la salle ou du groupe, les qualifications du personnel et le ratio enfants/personne éducatrice ont des répercussions sur l'application du curriculum éducatif au quotidien à la garderie éducative.

La qualité des garderies éducatives exige une réflexion et une planification des deux types de qualité : processus et structurel.

Améliorer les caractéristiques des garderies éducatives et les pratiques des personnes professionnelles du secteur de la petite enfance contribue au bien-être et au développement global des enfants.

Quelle est la différence entre un cadre de qualité et un curriculum éducatif?

La mise en œuvre du *Curriculum éducatif - Services de garde francophones du Nouveau Brunswick* et le *New Brunswick Curriculum Framework for Early Learning and Child Care – English (NBCF-E)* a eu lieu en 2008. Le Cadre de qualité englobe la vision, les valeurs, les objectifs et les principes des curriculums éducatifs du Nouveau-Brunswick. Bien que ces deux curriculums contribuent à offrir des services de grande qualité dans les garderies éducatives et à maximiser le potentiel des enfants, leurs objectifs ne sont pas les mêmes.

Tableau 1: Comparaison entre un cadre de qualité et un curriculum éducatif

OBJECTIFS D'UN CURRICULUM ÉDUCATIF	OBJECTIFS D'UN CADRE DE QUALITÉ
• Définit le « quoi » et le « comment » du processus d'apprentissage. • Fournit aux personnes éducatrices des objectifs clairs et des lignes directrices sur les domaines d'apprentissage et de développement critiques, aidant ainsi les personnes éducatrices à se concentrer sur l'essentiel et à planifier les aspects les plus importants du développement de l'enfant. • Facilite la participation des parents/tuteurs dans l'apprentissage de leurs enfants. • Assure l'uniformité et facilite l'adaptation aux besoins de la communauté, pour que la qualité soit la plus uniforme possible dans les divers environnements d'apprentissage et groupes d'âge. • Favorise un équilibre entre les objectifs et les attentes des diverses personnes professionnelles de la petite enfance. (Sources : OCDE-OECD, 2011; Siraj-Blatchford et coll., 2004; Taguma et coll., 2013.) [Traduction libre]	• Souligne le rôle important du personnel éducatif en tant que fournisseur de services de qualité dans les garderies éducatives. • Souligne l'importance de la collaboration et de la communication. • Donne des exemples d'outils et de ressources (p. ex. : programmes de formation, évaluation de l'application du curriculum éducatif ÉACÉ, outil d'évaluation collaborative, et ressources en leadership). • Insiste sur l'importance d'une vision commune et de l'amélioration continue grâce à la compréhension des axes et des indicateurs de qualité.

Le programme éducatif et la pratique des personnes éducatrices sont guidés par l'un des curriculums éducatifs du Nouveau-Brunswick. Ce programme éducatif est fondamental pour les garderies éducatives de grande qualité. La pratique des personnes éducatrices se reflète dans la plupart des aspects des services offerts. Le cadre de qualité alimente un cycle d'amélioration continue de la qualité dont le programme éducatif et les pratiques pédagogiques sont l'une des composantes.

Principes directeurs

Les principes directeurs sont au cœur du cadre. Ils guident l'ensemble des politiques et des pratiques visant à offrir des services de grande qualité dans les garderies éducatives, en s'appuyant sur les axes et indicateurs de qualité.

LES DROITS DES ENFANTS SONT PROTÉGÉS

Le cadre de qualité respecte la Convention des Nations Unies relative aux droits de l'enfant. Respecter et placer les droits des enfants au centre des décisions les concernant est essentiel pour faire en sorte que les garderies éducatives soient de grande qualité.

Les enfants ont le droit d'exprimer leur avis sur les sujets qui les concernent. Ainsi, ils peuvent apprendre à devenir des citoyens responsables de leur communauté lorsque les personnes éducatrices adoptent et appliquent avec eux les concepts du respect des droits, de la responsabilité et de la justice sociale dans les interactions quotidiennes.

Les personnes professionnelles de la petite enfance, les familles et les communautés ont la responsabilité commune de protéger les droits des enfants. La collaboration positive avec les familles et les personnes professionnelles de la petite enfance favorisent une meilleure compréhension et le respect des priorités et des valeurs de ces familles. Toutefois, dans certaines situations, il est nécessaire de prioriser l'intérêt supérieur de l'enfant, même lorsque cela implique des discussions difficiles ou des divergences entre les familles et les personnes professionnelles de la petite enfance.

LA DIVERSITÉ EST VALORISÉE

Le Nouveau-Brunswick est composé d'une population diversifiée dont les langues et les cultures sont distinctes. Le cadre de qualité reconnaît que chaque enfant est unique et qu'il se développe et apprend mieux au sein d'environnements et de relations qui valorisent et célèbrent son identité et sa culture. Donner aux enfants des occasions d'interagir selon leur culture lorsqu'ils jouent leur permet d'utiliser leurs connaissances et leurs compétences existantes pour favoriser leur développement cognitif.

L'unicité de l'enfant se développe lorsqu'il peut explorer différentes identités en toute sécurité et dans le respect grâce au jeu, y compris divers genres, rôles, langues et cultures.

Les personnes professionnelles de la petite enfance, en partenariat avec les familles et les communautés, veillent à ce que les garderies éducatives soient accueillantes et accessibles pour toutes les familles.

DES ATTENTES ÉLEVÉES ENVERS TOUSTES

Notre perception de nous-mêmes et des autres influence notre façon d'agir. Les attentes que les personnes professionnelles de la petite enfance ont envers les enfants et les uns envers les autres influencent directement les résultats des enfants, de manière positive ou négative (Timmons, 2019; Rubie-Davies, 2006). Il importe que les personnes professionnelles de la petite enfance soient conscientes de leurs propres préjugés ou biais sociaux et culturels et qu'elles s'assurent d'encourager la justice sociale et l'équité lorsqu'elles expriment leurs pensées et leurs croyances, tout en s'engageant régulièrement dans la réflexion critique.

Avoir des attentes élevées envers les enfants, c'est croire en leurs compétences et encourager leur participation active dans leurs apprentissages. Lorsque les personnes professionnelles de la petite font une rétroaction (un retour) sur leur pratique, réfléchissent et remettent en question leurs opinions sur les compétences des enfants, elles leur offrent diverses occasions de prendre des risques, d'apprendre par l'expérience, d'explorer, de partager le leadership et la prise de décision, ainsi que de coconstruire leurs apprentissages.

De la même manière qu'avec les enfants, les personnes professionnelles de la petite enfance devraient avoir des attentes élevées envers elles-mêmes et entre collègues. Les personnes éducatrices sont valorisées pour leurs compétences, leur leadership, leurs connaissances pédagogiques et leur engagement à favoriser le meilleur apprentissage et le développement des enfants.

LE CYCLE D'AMÉLIORATION CONTINUE

Puisque la qualité est contextuelle et en constante évolution, il est essentiel de la maintenir et de l'améliorer. Les personnes professionnelles de la petite enfance, les enfants et les familles doivent collaborer pour définir, prioriser et mettre en place des actions qui améliorent la qualité et les résultats d'apprentissage, de développement et de bien-être des enfants à long terme.

Réfléchir sur sa pratique de façon régulière contribue ou aide à promouvoir une culture d'amélioration et doit être utilisée pour tous les aspects des services offerts au sein des garderies éducatives, par exemple : pédagogie, environnements, relations, gouvernance (ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance, 2020).

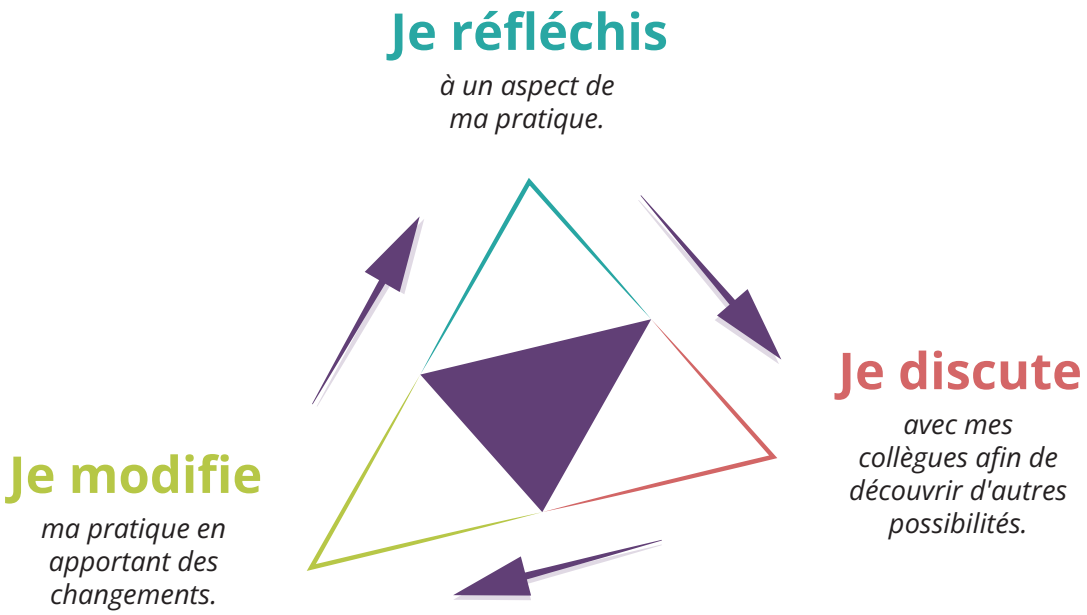


Figure 2: Le cycle d'amélioration continue

Je réfléchis à un aspect de ma pratique, chaque jour si c'est possible (accueil, observation, documentation, planification, organisation, soutien des apprentissages des enfants et rétroaction avec les enfants).

Je choisis un aspect de ma pratique (pédagogie, environnements, relations).

Je me demande quel est l'objectif (intention) de l'activité, du jeu ou de mon intervention.

J'analyse les forces, les défis et les besoins pour ajuster ma pratique.

Je documente mes réflexions en écrivant ce que je fais et en ajoutant de nouvelles idées pour améliorer ma pratique.

Je lis une leçon ou un module pour améliorer ma pratique.

Je discute de la pratique ciblée avec mes collègues pour découvrir et explorer d'autres possibilités.

Je modifie ma pratique en apportant des changements.

Je note ce qui a bien et moins bien fonctionné pour moi et pour les enfants afin d'améliorer ma pratique. Je célèbre les succès.

Source : adapté du cours en ligne Introduction à l'éducation de la petite enfance du ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance (2020)

Axes et indicateurs de qualité

AXE DE QUALITÉ 1 :
PROGRAMME ÉDUCATIF ET PÉDAGOGIQUE

1

Indicateur de qualité 1.1 : Un programme éducatif axé sur les valeurs, les objectifs et les principes pédagogiques du *Curriculum éducatif des services de garde francophones du Nouveau-Brunswick* améliore l'apprentissage, le développement et le bien-être des enfants.

Indicateur de qualité 1.2 : Les intérêts, les idées et les compétences des enfants sont stimulés, soutenus et valorisés.

Indicateur de qualité 1.3 : Un cycle d'intervention guide les objectifs d'apprentissage et de bien-être des enfants, et soutient chaque enfant dans son développement.

POINTS CLÉS

- Le programme éducatif propose des expériences concrètes et authentiques, des relations sécurisantes et des environnements stimulants pour favoriser l'apprentissage, le développement et le bien-être des enfants, ce qui fait en sorte de répondre à leurs besoins et à leurs intérêts pour les aider à découvrir le monde qui les entoure.
- Les personnes éducatrices utilisent le curriculum éducatif pour observer, documenter et planifier les activités quotidiennes et l'aménagement des environnements d'apprentissage, en tenant compte de la contribution de toutes les personnes impliquées.
- Le *Règlement sur les permis*, en vertu de *la Loi sur les services à la petite enfance*, exige que les personnes exploitantes d'une garderie éducative désignée appliquent le curriculum éducatif dans la langue des services fournis, offrent des formations aux membres du personnel sur ce curriculum et documentent les apprentissages de chaque enfant.

POUR LES ENFANTS ET LES FAMILLES

Chaque enfant est unique et est le premier agent de son développement. Il a donc la capacité de gérer ses apprentissages. Le personnel éducatif doit comprendre les forces, le contexte familial et la culture de chaque enfant pour répondre à ses intérêts, valoriser ses idées et renforcer ses compétences. Pendant l'observation et la documentation, les personnes éducatrices analysent et planifient des pratiques pédagogiques, des activités et des environnements adaptés qui permettent à chaque enfant de découvrir, d'apprendre, de créer et de s'épanouir lorsqu'ils jouent.

Les enfants et leurs familles fournissent des informations précieuses qui aident les personnes éducatrices à fixer des objectifs et à créer des environnements d'apprentissage qui favorisent le développement et le bien-être de l'enfant. Leur contribution oriente le choix des approches pédagogiques les mieux adaptées aux intérêts et aux besoins d'apprentissage de chaque enfant. Cette approche permet d'établir une communication réfléchie et soutenue entre la personne éducatrice, l'enfant et la famille. L'observation et la documentation occupent une place centrale dans l'action éducative. Ces données permettent à la personne éducatrice de communiquer aux parents/tuteurs des informations précises sur les apprentissages de leur enfant.

POUR LES PERSONNES PROFESSIONNELLES DE LA PETITE ENFANCE

Les personnes professionnelles de la petite enfance mettent à profit leurs compétences et leurs connaissances pour offrir au quotidien des activités en lien avec le *Curriculum éducatif - Services de garde francophones du Nouveau-Brunswick*. Un élément important de leur pratique professionnelle consiste à mettre en œuvre un cycle d'intervention qui favorise l'apprentissage, le développement et le bien-être des enfants (Figure 3).

L'observation et l'évaluation par l'entremise de la documentation pédagogique permettent de noter l'enseignement et les apprentissages de manière à influer sur ces deux éléments par la suite (Kashin, 2016). Un processus planifié de co-construction et de documentation pédagogique permet à la personne éducatrice d'adopter une approche plus réfléchie, ainsi que d'être mieux informée des intérêts, des expériences familiales et culturelles de l'enfant. Cela permet d'impliquer activement l'enfant et sa famille dans les décisions liées à ses objectifs d'apprentissage. (McLean, 2019). Le cycle d'intervention illustré ci-dessous représente les actions dont la personne éducatrice se servira pour nourrir ses intentions pédagogiques tout au long de la journée.

Les personnes éducatrices fixent des objectifs d'apprentissage et de bien-être pour chaque enfant en collaboration avec lui, sa famille et d'autres personnes professionnelles de la petite enfance. Elles documentent le développement de chaque enfant pour mieux le comprendre et planifient des intentions pédagogiques pour atteindre des objectifs. Lorsque les observations et la documentation révèlent des inquiétudes quant aux besoins d'apprentissage ou de développement d'un enfant, il importe également de veiller à ce qu'il y ait un suivi approprié, une consultation avec la famille et, au besoin, un aiguillage vers du soutien supplémentaire (National Association for the Education of Young Children NAEYC, 2020).

Figure 3 : Le cycle d'intervention pédagogique
Curriculum éducatif - Services de garde francophones du Nouveau Brunswick

AXE DE QUALITÉ 2 :
RELATIONS STABLES ET SÉCURISANTES

2

Indicateur de qualité 2.1 : Les enfants établissent et maintiennent des relations stables et sécurisantes avec toustes.

Indicateur de qualité 2.2 : Des relations stables et sécurisantes avec les personnes éducatrices soutiennent l'autonomie des enfants et leur sentiment de sécurité.

POINTS CLÉS

- Puisque nos relations influencent notre perception de nous-mêmes et notre façon d'interagir avec le monde, il est crucial d'apprendre à les gérer de façon constructive.
- Les relations positives se construisent avec le temps grâce à des interactions fréquentes, authentiques et respectueuses où chaque personne se sent écoutée et valorisée quand elle exprime ses pensées et ses idées.
- L'équité et la cohérence sont importantes pour que les relations soient positives avec les personnes éducatrices, car elles permettent aux enfants de se sentir en sécurité pour exprimer leurs inquiétudes, poser des questions et prendre des décisions.
- Le leadership des personnes professionnelles des garderies éducatives joue un rôle clé en soutenant l'établissement de relations équitables et positives entre les enfants, les personnes éducatrices et les familles.

POUR LES ENFANTS ET LES FAMILLES

La création de relations positives entre les personnes éducatrices, les enfants et les familles est la base de toutes les autres pratiques (Fox et coll., 2009). Pour maintenir des relations positives, il est essentiel de reconnaître et de répondre à ses propres besoins, émotions et comportements, ainsi que de soutenir et de tenter de répondre à ceux d'autrui. Les relations des enfants sont influencées par l'environnement d'apprentissage, les routines, les transitions, l'engagement avec les familles et les communautés, ainsi que par les politiques et les procédures administratives.

Selon une des convictions du *Curriculum éducatif - Services de garde francophones du Nouveau-Brunswick* : « L'enfant est le premier agent de son développement » (SEPENB, AFPNB, MEDPE, 2015). Elle reconnait l'enfant comme étant le premier agent de son développement et de ses apprentissages. La personne éducatrice lui fait confiance et l'accompagne en lui offrant un environnement riche, stimulant et propice aux découvertes.

En favorisant son estime de soi et sa confiance en ses capacités, elle l'encourage à développer son autonomie et à apprendre avec plaisir. Pour y parvenir, l'enfant doit acquérir des compétences lui permettant de co-réguler ses pensées, ses émotions, ses comportements et de faire des choix éclairés. L'enfant évolue à son rythme en interagissant avec son environnement et en s'appuyant sur ses expériences. Le jeu libre, les relations sécurisantes et le développement du langage jouent un rôle essentiel dans cette démarche et permettent à l'enfant d'explorer le monde avec assurance et motivation.

Les enfants vivent dans un monde social qui dépend de relations et contribuent activement à les entretenir. Être en mesure de prendre sa place dans ses relations découle « … du développement d'une forme de conscience de soi, qui permet à une personne de se comprendre elle-même et d'être perçue par les autres comme étant capable d'agir de manière décisive. » (Gallagher, 2019, p.191) [Traduction libre]. Les relations positives, favorisées par des approches équitables et cohérentes de la prise de décision partagée, de la résolution de problèmes et de la gestion des comportements difficiles et renforcent l'apprentissage, le développement et le bien-être des enfants.

POUR LES PERSONNES PROFESSIONNELLES DE LA PETITE ENFANCE

Le *Curriculum éducatif - Services de garde francophones du Nouveau-Brunswick* nous dit que « Les enfants grandissent et se développent mieux dans un contexte de relations chaleureuses et fiables qui leur fournit affection et sécurité, ainsi que des échanges pertinents qui soutiennent leur apprentissage et encouragent leur exploration » (*From Neurons to Neighborhoods, p.7* – cité dans *Interventions pédagogiques exemplaires*, ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance, 2008, p.19). Des relations équitables sont créées lorsque chaque personne est reconnue pour sa contribution, que diverses voix sont valorisées et que les décisions sont prises ensemble. Comme l'indique le Curriculum éducatif, le personnel éducatif privilégie le style d'intervention démocratique qui respecte les capacités et la liberté de choix des enfants, ainsi que la participation aux prises de décisions. Cette approche favorise le développement de l'autonomie. (*Interventions pédagogiques exemplaires*, ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance, 2008, p.25). Le personnel éducatif encourage aussi le développement des habiletés sociales et la co-régulation chez les enfants afin qu'ils puissent régler les conflits en collaboration avec autrui et en mettant en place des stratégies qui encouragent les interactions positives.

Le maintien de relations équitables et régulières requiert une réflexion et une planification, car les garderies éducatives doivent trouver un équilibre entre les besoins uniques des enfants et les exigences liées aux permis d'exploitation. Les décisions organisationnelles, par exemple la gestion ou l'accessibilité des ressources humaines, ont une incidence sur l'équité et la cohérence, parce qu'elles influent sur la capacité de l'enfant à bâtir un lien de confiance. Dans ce contexte, les garderies éducatives s'efforcent d'adopter et de mettre en œuvre des stratégies servant à encourager une stabilité du personnel et des pratiques équitables.

AXE DE QUALITÉ 3 :
ENVIRONNEMENTS ET EXPÉRIENCES D'APPRENTISSAGE

3

Indicateur de qualité 3.1 : Un environnement d'apprentissage stimulant et inclusif qui favorise le développement, les savoirs et le bien-être des enfants doit être planifié et adapté.

Indicateur de qualité 3.2 : L'environnement d'apprentissage favorise la confiance, la curiosité et la créativité des enfants.

POINTS CLÉS

- Le *Curriculum éducatif - Services* de garde francophones du Nouveau-Brunswick renforce l'importance des environnements d'apprentissage sécuritaires, accueillants, et inclusifs. Ils doivent être stimulants sur les plans intellectuels, sociaux et culturels.
- Une planification réfléchie est essentielle pour fournir des expériences et des environnements d'apprentissages intérieurs et extérieurs qui favorisent le développement et l'apprentissage optimal des enfants.
- L'environnement d'apprentissage est adapté aux intérêts, aux besoins et aux compétences des enfants, leur offrant ainsi des occasions d'améliorer leur confiance et leur autonomie par l'exploration, la prise de décisions, la gestion de risques et la résolution de problèmes.
- Nos interactions avec les autres influencent la façon dont nous nous engageons et comment nous nous percevons dans le monde. Il est donc indispensable d'apprendre à gérer diverses relations de façon constructive.

POUR LES ENFANTS ET LES FAMILLES

C'est au cours de la petite enfance (soit de la naissance jusqu'à l'âge de 5 ans) que l'enfant se développe le plus rapidement. L'enfant construit son identité personnelle et sociale par l'entremise de sa famille et de ses interactions avec son environnement. Il prend conscience de son unicité, de ses origines, de sa culture et de ses liens d'appartenance (ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance, 2020). Les enfants et les familles sont des partenaires essentiels qui permettent de faire en sorte que les expériences et les environnements d'apprentissage soient authentiques, stimulants et respectueux des divers besoins, identités, et cultures des enfants. Tous les efforts sont déployés pour engager les enfants et les familles dans la planification et la création d'environnements d'apprentissage stimulants et sécuritaires.

POUR LES PERSONNES PROFESSIONNELLES DE LA PETITE ENFANCE

Afin d'optimiser les environnements d'apprentissage, les personnes éducatrices reconnaissent et exploitent le potentiel des environnements qui servent de « troisième éducateur ». Elles prennent en compte les divers intérêts, compétences et objectifs d'apprentissage de tous les enfants.

Les personnes éducatrices planifient les environnements d'apprentissage en prenant soin de :

- planifier les espaces extérieurs et intérieurs qui permettent de favoriser les interactions sociales entre les enfants et avec les adultes, ainsi que l'exploration du matériel et de l'environnement;
- disposer du matériel et de l'équipement de jeu approprié, adapté et varié;
- mettre en valeur la culture de chaque enfant en y intégrant des éléments permettant de favoriser son sentiment d'appartenance, sa curiosité et sa participation,
- faciliter l'établissement de liens avec le vécu de l'enfant à la maison en proposant du matériel de jeu inspiré de la vie familiale et de la vie en communauté. (SEPENB, AFPNB, MEDPE *Stratégie J'imagine*)

AXE DE QUALITÉ 4 :
INCLUSION ET DIVERSITÉ

4

Indicateur de qualité 4.1 : Les enfants sont encouragés à explorer et à découvrir le monde qui les entoure en favorisant leur éveil aux différentes langues, cultures et identités.

Indicateur de qualité 4.2 : La diversité est accueillie et valorisée à la garderie éducative.

Indicateur de qualité 4.3 : Chaque enfant a un accès équitable lui permettant de participer pleinement et de contribuer au programme éducatif.

POINTS CLÉS

- Les garderies éducatives offrent un environnement sécuritaire et accessible à chaque enfant et à sa famille en éliminant les obstacles physiques, sociaux et de communication au sein de la garderie éducative.
- Les garderies éducatives collaborent avec les enfants, les familles et les communautés pour trouver et éliminer les obstacles (qu'ils soient réels ou perçus) à l'accès et à la participation.
- Conformément aux valeurs, aux objectifs et aux principes du Curriculum éducatif, respecter la diversité, lui accorder de l'importance et garantir la pleine participation de toutes les personnes sont des éléments essentiels servant à favoriser l'apprentissage, le développement et le bien-être des enfants.

POUR LES ENFANTS ET LES FAMILLES

Les enfants sont en mesure de s'épanouir lorsqu'ils ont la possibilité d'explorer et d'expérimenter dans des environnements où ils ont un sentiment d'appartenance et se sentent compétents (ministère de l'Éducation de l'Australie/Australian Government Department of Education and Training, 2018, p.23). Les enfants et leurs familles apportent des connaissances et des perceptions importantes sur leurs besoins. Respecter le fait que les parents/tuteurs sont les « premiers éducateurs » des enfants permet de les impliquer dans les décisions en matière d'inclusion et de participation de leurs enfants. Cela permet également d'offrir aux parents/tuteurs des occasions de contribuer à l'apprentissage, au développement et au bien-être de leur enfant.

POUR LES PERSONNES PROFESSIONNELLES DE LA PETITE ENFANCE

Selon les lignes directrices du Programme d'appui à l'inclusion (ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance, 2023), les personnes professionnelles de la petite enfance doivent créer des environnements qui favorisent des relations bienveillantes et des liens significatifs avec les enfants et leurs familles. Lorsque les personnes éducatrices utilisent le cycle d'intervention pour coconstruire les apprentissages (Figure 4 : cycle d'intervention pédagogique), elles peuvent reconnaître les compétences et les besoins uniques de chaque enfant et ainsi favoriser l'atteinte de résultats positifs en matière d'apprentissage et de développement. Les garderies éducatives mettent en œuvre des politiques et des pratiques inclusives pour encourager tous les enfants à s'engager pleinement dans les expériences et les environnements de leur choix.

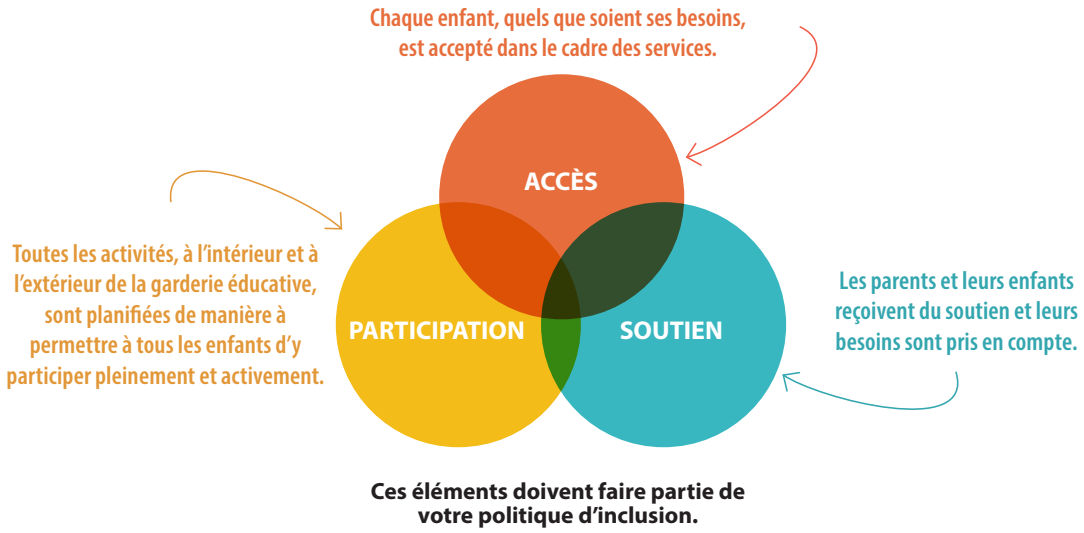


Figure 4 : Trois principes de l'inclusion

Source : ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance du Nouveau-Brunswick (*n.d. p.8 Guide de l'exploitant Garderies éducatives désignées*)

AXE DE QUALITÉ 5 :
COLLABORATIONS AVEC LES FAMILLES ET LES COMMUNAUTÉS

5

Indicateur de qualité 5.1 : Des collaborations respectueuses et solidaires entre le personnel de la garderie éducative et les familles maximisent le développement, l'apprentissage et le bien-être des enfants.

Indicateur de qualité 5.2 : Les collaborations avec les communautés et les partenaires améliorent le développement, l'apprentissage, le bien-être et la participation active des enfants.

POINTS CLÉS

- De solides collaborations reposent sur des relations respectueuses où les familles, les personnes professionnelles de la petite enfance et les communautés collaborent pour répondre aux besoins uniques de chaque enfant.
- Respecter et soutenir les familles aide à créer un climat de confiance et à renforcer le sentiment d'appartenance des enfants, ce qui est essentiel à leur bien-être.
- Développer des partenariats et des collaborations fondés sur le respect entre les familles et les communautés permet aux enfants de reproduire des modèles sains et ainsi apprendre et développer des relations positives avec les autres.
- Le personnel de la garderie éducative soutient l'enfant dans son développement et ses apprentissages grâce à la construction de son identité personnelle, sociale et le développement d'un sentiment d'appartenance à la communauté francophone (ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance, 2020).
- L'ensemble du personnel des garderies éducatives a la responsabilité de nourrir des relations qui soutiennent et respectent les familles et les communautés.

POUR LES ENFANTS ET LES FAMILLES

Il est très important de créer des relations favorables et respectueuses et de prendre en compte l'influence de la famille et de la communauté de l'enfant et d'y accorder de l'importance. « Lorsque les éducatrices et éducateurs établissent des liens et travaillent en partenariat avec les familles, comprennent la perception qu'ont les familles de leurs enfants et aident les familles à connaître le point de vue de l'éducatrice ou éducateur sur leurs enfants, chacun approfondit sa propre compréhension. » (ministère de l'Éducation de l'Ontario, 2014, p.25). Autrement dit, une collaboration étroite entre la personne éducatrice et les familles est essentielle pour favoriser une compréhension mutuelle et approfondie du développement de l'enfant.

Partager efficacement des informations sur une base régulière et comprendre les croyances et les attentes des familles ainsi qu'établir des partenariats positifs est essentiel pour faire en sorte que les garderies éducatives soient accueillantes et accessibles. Impliquer activement les familles est bénéfique pour appliquer le *Curriculum éducatif - Services de garde francophones du Nouveau-Brunswick.*

Les enfants tirent profit de la collaboration entre le personnel des garderies éducatives et les partenaires communautaires. Ceci renforce la participation active, la littératie, la construction identitaire et facilite les soins, les apprentissages et les transitions. Offrir des occasions informelles et professionnelles de collaboration avec les partenaires communautaires améliore l'accès, la participation et le sentiment d'appartenance des enfants.

POUR LES PERSONNES PROFESSIONELLES DE LA PETITE ENFANCE

Les personnes professionnelles de la petite enfance participent activement pour cultiver des relations respectueuses et réciproques avec les familles. La construction de ces partenariats commence par la reconnaissance et la valorisation de la famille de l'enfant et de sa communauté. Elles reconnaissent que les familles apportent des contributions importantes grâce à leurs connaissances, leurs expériences et leurs forces uniques, ce qui favorise l'amélioration continue du programme éducatif, des approches pédagogiques diversifiées et la qualité des garderies éducatives.

Lorsque le personnel des garderies éducatives et les autres leaders établissent des partenariats de collaboration avec d'autres personnes professionnelles de la petite enfance de divers domaines, il contribue à offrir aux enfants des expériences d'apprentissage personnalisées et inclusives, tout en en offrant aux familles un soutien constant en ce qui a trait à l'éducation de leurs enfants.

Les personnes professionnelles de la petite enfance, ainsi que d'autres personnes expertes agissent dans le cadre des interventions et du soutien aux familles et comptent parmi les ressources communautaires importantes. Les garderies éducatives enrichissent les expériences des enfants et encouragent la citoyenneté active lorsqu'elles créent des liens avec des organismes communautaires, des bibliothèques, des écoles, des centres culturels et des entreprises locales.

AXE DE QUALITÉ 6 :
GOUVERNANCE

6

Indicateur de qualité 6.1 : Une gouvernance efficace qui appartient à toustes assure le bon fonctionnement de la garderie éducative et favorise l'apprentissage, le développement et le bien-être des enfants.

Indicateur de qualité 6.2 : L'innovation et l'amélioration de la qualité des services enrichissent l'expérience des enfants, des familles et du personnel.

POINTS CLÉS

- La gouvernance efficace est essentielle à toutes les actions qui appuient l'apprentissage, le développement et le bien-être des enfants dans les garderies éducatives. Elle est un élément essentiel à la qualité structurelle qui favorise des processus de qualité.
- Pour qu'une garderie éducative fonctionne efficacement, il faut connaître les rôles de toutes les personnes et déterminer qui est responsable de les faire respecter. Les garderies éducatives établissent et communiquent clairement leurs politiques et leurs systèmes pour en assurer le fonctionnement optimal.
- Les garderies éducatives mettent en œuvre un cycle d'amélioration continue de la qualité dans lequel les membres du personnel, les enfants et les familles sont impliqués et engagés.

POUR LES ENFANTS ET LES FAMILLES

Les enfants profitent de meilleures expériences d'apprentissage lorsque les garderies éducatives sont sécuritaires, inclusives et gérées efficacement. Les garderies éducatives fournissent des systèmes, des processus et des installations qui répondent aux exigences établies, embauchent du personnel qualifié (formation initiale et formation continue) et s'équipent du matériel nécessaire pour répondre aux besoins des enfants et des familles.

Puisque la qualité est étroitement liée au contexte des garderies éducatives, les politiques et les pratiques sont révisées régulièrement afin d'être adaptées aux changements touchant les familles et les membres du personnel. Les enfants et les familles ont souvent l'occasion de donner leur avis, ainsi que de participer à la prise de décisions, aux processus d'amélioration de la qualité et à l'innovation.

POUR LES PERSONNES PROFESSIONNELLES DE LA PETITE ENFANCE

Les personnes exploitantes et toute autre personne chargée du recrutement et de la rétention du personnel font en sorte que le personnel possède les connaissances et les compétences requises pour remplir leurs rôles et répondre aux besoins des enfants et des familles. Pour ce faire définir et comprendre précisément les rôles et les responsabilités est nécessaire.

Une gouvernance efficace à la garderie éducative soutient les membres du personnel dans leur réflexion régulière sur leur pratique (Figure 2). La mise en œuvre d'un cycle d'amélioration continue de la qualité permet de surveiller et de contribuer adéquatement à améliorer l'efficacité des activités des garderies éducatives. Cela peut impliquer la création de plans d'amélioration de la qualité, l'essai de nouvelles approches et de nouveaux systèmes, la mise à jour et la révision fréquente des politiques et des procédures.

Les garderies éducatives disposent de politiques, de systèmes et de processus qui :

- facilitent la planification et la gestion du programme éducatif;
- permettent de surveiller et d'évaluer la qualité;
- appuient l'apprentissage et le développement professionnel;
- respectent les exigences réglementaires et administratives.

AXE DE QUALITÉ 7 :
LEADERSHIP ET MILIEU PROFESSIONNEL

7

Indicateur de qualité 7.1 : Un milieu de travail professionnel positif optimise le développement, l'apprentissage et le bien-être des enfants.

Indicateur de qualité 7.2 : Le leadership, la qualification et l'engagement du personnel de la garderie éducative contribuent à améliorer l'apprentissage, le développement et le bien-être des enfants.

POINTS CLÉS

- Un milieu professionnel positif dans les garderies éducatives favorise des relations positives (saines et bienveillantes) avec les enfants, les familles et les collègues, renforce les compétences et l'engagement du personnel et encourage l'amélioration continue et l'innovation.
- Un leadership efficace dans les garderies éducatives favorise la mise en place d'un milieu professionnel positif, la création de partenariats collaboratifs avec les familles, les collègues et les communautés, ainsi que la promotion de pratiques exemplaires et du développement professionnel.
- La formation initiale et les activités de développement professionnel sont essentielles pour tout le personnel afin qu'il développe ses connaissances et ses compétences, ainsi que pour intégrer dans l'environnement d'apprentissage de nouvelles pratiques fondées sur la recherche. (OCDE-OECD, 2021).

POUR LES ENFANTS ET LES FAMILLES

Les relations représentent l'un des principaux éléments qui contribuent à optimiser le développement des enfants. Les relations créées à l'aide d'un leadership positif et collaboratif des personnes professionnelles, tant au sein de la garderie éducative qu'avec les parents/tuteurs soutiennent le développement optimal des enfants. Les leaders créent un milieu professionnel où l'on valorise :

- de bonnes conditions de travail;
- une culture positive en milieu de travail;
- du soutien à la formation initiale et au développement professionnel;
- de l'amélioration continue; et
- des objectifs communs.

Tous ces éléments stimulent les compétences, la motivation, ainsi que la mise en œuvre de pratiques réfléchies par le personnel éducatif. Les membres du personnel qui travaillent dans un milieu professionnel sain sont plus satisfaits et sont davantage en mesure d'offrir aux enfants des expériences et des environnements d'apprentissage de qualité (Strehmel, 2016).

Selon l'Organisation de coopération et de développement économique, « le leadership consiste à favoriser le changement ou la prise de mesures en vue d'atteindre un but ou un objectif commun » (Douglass, 2019, p.6) [Traduction libre]. Le leadership des responsables des garderies éducatives incite les autres personnes à déterminer, à planifier et à atteindre des objectifs liés au développement professionnel. Ceci incite l'innovation dans les services et l'amélioration continue, favorisant ainsi l'apprentissage, le développement et le bien-être des enfants. En entretenant de bonnes relations, le personnel soutient les enfants et les familles en respectant des valeurs éthiques, en utilisant leurs connaissances et leurs compétences, en s'engageant dans un développement professionnel continu et en exerçant un jugement professionnel (OEPE/CECE (2018).

POUR LES PERSONNES PROFESSIONNELLES DE LA PETITE ENFANCE

Tout comme les personnes éducatrices créent des environnements propices à l'apprentissage, les leaders des garderies éducatives mettent en place un leadership qui établit des milieux professionnels qui favorisent la productivité, le professionnalisme, la collaboration et l'innovation.

Cela est possible grâce à une culture organisationnelle axée sur l'apprentissage et l'amélioration au sein de laquelle le personnel se sent à l'aise d'exprimer ses idées, de poser des questions et de remettre en question le statu quo, et ce, tout en ayant régulièrement l'occasion de collaborer et de planifier l'amélioration avec ses pairs (Douglass, 2017(1), chap. 7, cité dans Douglass, 2019).

Le maintien de la culture organisationnelle résulte d'une reddition de comptes partagée par l'ensemble des acteurs de la communauté des professionnels de la petite enfance. Les leaders déterminent les attentes d'un milieu professionnel positif en mettant en place :

- des normes professionnelles;
- des rôles et des responsabilités bien définis;
- des exigences de développement professionnel continu;
- du mentorat; et
- des évaluations de rendement.

Toute personne peut agir à titre de leader. Dans le contexte des garderies éducatives, le leadership se manifeste de diverses façons. Il est parfois spontanée ou est délégué en tant que responsabilité. Le leadership influence le milieu professionnel de la garderie éducative et a des répercussions positives sur la mise en œuvre du Curriculum éducatif, des politiques et des ressources. Il importe de partager ce leadership avec les personnes responsables, les membres du personnel, les familles et les enfants. Les leaders ont besoin de soutien pour réussir : « Les personnes éducatrices de la petite enfance ainsi que les autres personnes professionnelles du domaine… sont des praticiens/praticiennes qui doivent être dotés de compétences, de connaissances et d'une expertise spécifique pour exercer efficacement leur rôle» (Webb, 2022, p.14) [Traduction libre]. Le personnel des garderies éducatives devient compétent et engagé à titre de leader lorsque de la formation, le temps, les outils et la confiance requise lui sont fournis.

Figure 6 : Le visuel du cadre de qualité des garderies éducatives du Nouveau-Brunswick

RESSOURCES POUR LES 7 AXES DE QUALITÉ

Scanner le code QR ou cliquer sur le lien suivant : https://www2.gnb.ca

Figure 6 : Le visuel du cadre de qualité des garderies éducatives du Nouveau-Brunswick

Indicateur de qualité 2.1 : Les enfants établissent et maintiennent des relations stables et sécurisantes avec toustes.

Indicateur de qualité 2.2 : Des relations stables et sécurisantes avec les personnes éducatrices soutiennent l'autonomie des enfants et leur sentiment de sécurité.

Indicateur de qualité 3.1 : Un environnement d'apprentissage stimulant et inclusif qui favorise le développement, les savoirs et le bien-être des enfants doit être planifié et adapté.

Indicateur de qualité 3.2 : L'environnement d'apprentissage favorise la confiance, la curiosité et la créativité des enfants.

Indicateur de qualité 1.1 : Un programme éducatif axé sur les valeurs, les objectifs et les principes pédagogiques du *Curriculum éducatif des services de garde francophones du Nouveau-Brunswick* améliore l'apprentissage, le développement et le bien-être des enfants.

Indicateur de qualité 1.2 : Les intérêts, les idées et les compétences des enfants sont stimulés, soutenus et valorisés.

Indicateur de qualité 1.3 : Un cycle d'intervention guide les objectifs d'apprentissage et de bien-être des enfants, et soutient chaque enfant dans son développement.

Indicateur de qualité 4.1 : Les enfants sont encouragés à explorer et à découvrir le monde qui les entoure en favorisant leur éveil aux différentes langues, cultures et identités.

Indicateur de qualité 4.2 : La diversité est accueillie et valorisée à la garderie éducative.

Indicateur de qualité 4.3 : Chaque enfant a un accès équitable lui permettant de participer pleinement et de contribuer au programme éducatif.

Indicateur de qualité 7.1 : Un milieu de travail professionnel positif optimise le développement, l'apprentissage et le bien-être des enfants.

Indicateur de qualité 7.2 : Le leadership, la qualification et l'engagement du personnel de la garderie éducative contribuent à améliorer l'apprentissage, le développement et le bien-être des enfants.

Indicateur de qualité 5.1 : Des collaborations respectueuses et solidaires entre le personnel de la garderie éducative et les familles maximisent le développement, l'apprentissage et le bien-être des enfants.

Indicateur de qualité 5.2 : Les collaborations avec les communautés et les partenaires améliorent le développement, l'apprentissage, le bien-être et la participation active des enfants.

Indicateur de qualité 6.1 : Une gouvernance efficace qui appartient à toustes assure le bon fonctionnement de la garderie éducative et favorise l'apprentissage, le développement et le bien-être des enfants.

Indicateur de qualité 6.2 : L'innovation et l'amélioration de la qualité des services enrichissent l'expérience des enfants, des familles et du personnel.

RESSOURCES POUR LES 7 AXES DE QUALITÉ

Scanner le code QR ou cliquer sur le lien suivant : https://www2.gnb.ca

Conclusion

Le cadre de qualité marque une étape importante dans l'amélioration de l'accès à des services de qualité dans les garderies éducatives. Ces milieux sont des lieux privilégiés d'apprentissage. Puisqu'elle offre aux enfants des environnements stimulants qui valorisent l'usage du français en tant que langue minoritaire au Nouveau-Brunswick, la garderie éducative :

- contribue à la réussite éducative des enfants,
- renforce leur construction identitaire, et
- favorise leur sentiment d'appartenance à la communauté francophone.

Le cadre de qualité sert à établir un standard élevé qui permettra l'amélioration durable de la qualité des services dans les garderies éducatives. Il représente l'engagement du ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance (MEDPE) à améliorer continuellement la qualité des services aux jeunes enfants.

Les attentes du MEDPE vont au-delà de la prestation de services immédiats. Elles servent à faire en sorte que les enfants développent, dès leur jeune âge, des compétences sociales, émotionnelles, cognitives, langagières et physiques qui les prépareront à réussir dans leur parcours scolaire et dans la vie. Le cadre de qualité permettra aux enfants d'être confiants, curieux et enracinés solidement dans leur identité, et en mesure de renforcer la résilience et la vitalité des communautés francophones du Nouveau-Brunswick.

En constatant l'engagement continu des personnes éducatrices, des familles et de la communauté, le MEDPE s'attend à ce que les garderies éducatives jouent un rôle central dans la promotion de l'éducation équitable et inclusive.

Annexe A : Définition des termes

CAPACITÉ DÉCISIONNELLE : désigne l'aptitude individuelle ou collective à agir indépendamment des autres, à influencer ou à résister aux influences, à faire des choix et à modifier ou à préserver les structures sociales.

DIVERSITÉ : désigne les attributs qui contribuent au caractère unique de chaque personne, notamment la classe sociale, le sexe, le statut professionnel, le revenu, l'orientation sexuelle, les capacités, le handicap, la religion et l'éducation (Tlale, 2018, p.271. [Traduction libre]).

ENVIRONNEMENTS OU MILIEUX D'APPRENTISSAGE : désigne les espaces physiques et sociaux créés par les personnes éducatrices, les enfants et les familles afin de soutenir l'apprentissage, le développement et le bien-être.

ÉQUITÉ/PRATIQUE ÉQUITABLE : désigne le décèlement des déséquilibres et la gestion des obstacles à l'apprentissage pour faire en sorte que chaque enfant reçoit le soutien personnalisé dont il a besoin afin de participer pleinement dans le cadre activités des des garderies éducatives de qualité et d'avoir des chances égales de réussir.

ÉVALUATION : désigne, dans le cadre d'un cycle de planification continue, l'évaluation impliquant l'utilisation de méthodes authentiques et objectives permettant de recueillir des preuves de l'apprentissage, du développement et du bien-être de chaque enfant. Ces informations sont ensuite analysées et utilisées pour guider les décisions qui favorisent l'apprentissage des enfants et soutiennent leurs progrès vers l'atteinte des objectifs éducatifs, développementaux et de bien-être.

GOUVERNANCE : désigne les systèmes, les processus et les politiques qui guident les décisions au sujet des activités et de la pratique dans les de garderies éducatives.

INCLUSION : désigne la promotion et le soutien de la participation de tous les enfants à tous les éléments des programmes des garderies éducatives. L'inclusion implique que les garderies éducatives créent un milieu qui favorise des relations significatives et bienveillantes avec les enfants et leurs familles (ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance, PAI, 2023-2024).

MEMBRE DU PERSONNEL : désigne toute personne employée dans une de garderie éducative, y compris toute personne administratrice et toute personne bénévole (ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance, LSPE, 2012).

MILIEU PROFESSIONNEL : désigne les aspects de l'emploi et les perceptions des conditions de travail (climat organisationnel), ainsi que les normes, les valeurs et les croyances du personnel (culture d'entreprise), qui jouent un rôle crucial en matière de le soutien du perfectionnement et du développement professionnel.

PÉDAGOGIE : désigne les méthodes, les philosophies et les théories du processus pédagogique et d'apprentissage (leadership pédagogique).

PERSONNE ADMINISTRATRICE : désigne une personne que nomme une personne exploitante pour assurer sur place la surveillance de la conduite quotidienne des activités d'une garderie éducative, y compris la personne exploitante qui exerce ces mêmes fonctions (ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance, LSPE, 2012).

PERSONNE ÉDUCATRICE : désigne une personne exploitante ou un membre du personnel d'une garderie éducative à temps plein ou à temps partiel qui est âgé d'au moins 16 ans et qui travaille directement avec les enfants (*Règlement sur les permis*).

PERSONNE EXPLOITANTE : désigne une personne morale ou physique, une association non personnalisée, une société en nom collectif ou une société en commandite qui exploite une garderie (ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance, LSPE, 2012).

PERSONNE PROFESSIONNELLE DE LA PETITE ENFANCE : désigne les personnes éducatrices, administratrices, exploitantes, le personnel du ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance et les autres personnes professionnelles qui soutiennent l'apprentissage, le développement et le bien-être des enfants dans les garderies éducatives.

PERSONNE TRAVAILLEUSE D'APPUI À L'INCLUSION : désigne un membre du personnel qui est approuvé par le ministre pour fournir des services directement à un enfant ayant des besoins supplémentaires (*Règlement sur les permis*).

PROFESSIONNALISME : désigne l'utilisation des connaissances, des compétences, de l'éthique et du jugement dans l'intérêt supérieur des enfants et des familles.

PROGRAMME ÉDUCATIF : désigne un programme de pédagogie du jeu et de bien être comprenant des expériences et des environnements planifiés et émergents offerts par les personnes éducatrices de la petite enfance.

RELATION POSITIVE : désigne les interactions respectueuses et les engagements réciproques qui font en sorte que chaque personne se sente en sécurité et à l'aise pour exprimer ses besoins, ses idées et ses opinions.

RESSOURCE : désigne un soutien financier, du personnel, du matériel et des installations d'un établissement de garderie éducative (ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance, LSPE, 2012).

SERVICE : désigne la prestation de soins, la surveillance ou le soutien au developpement d'un enfant que fournit une personne qui n'est ni son parent ni son tuteur (ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance, LSPE, 2012).

Annexe B : Références

Australian Government Metadata Online Registry. (2015). *Early Childhood Education program: Identifying and definitional attributes*. Consulté le 10 février 2020 à : https://meteor.aihw.gov.au/content/index.phtml/itemId/602292

Douglass, A. L. (2019). *Leadership for quality early childhood education and care.* Organisation for Economic Co-operation and Development. https://one.oecd.org/document/EDU/WKP%282019%2919/En/pdf

Employment and Social Development Canada. (2017). *Multilateral Early Learning and Child Care Framework*. Consulté le 12 décembre 2019 à : https://www.canada.ca/en/employment-social-development/programs/early-learning-child-care/reports/2017-multilateral-framework.html

Fox, L., Carta, J., Strain, P., Dunlap, G., & Hemmeter, M. L. (2009). *Response to intervention and the Pyramid Model*. University of South Florida. https://www.challengingbehavior.org/docs/rti_pyramid_web.pdf

Gallagher, M. (2019). *Rethinking children's agency: Power, assemblages, freedom and materiality. Global Studies of Childhood*, 9(3), p.188-199. https://doi.org/10.1177/2043610619860993

Gouvernement du Nouveau-Brunswick (2012). *Loi sur les services à la petite enfance*. Consulté le 9 mai 2023 à : E-0.5.pdf (gnb.ca)

Gouvernement du Nouveau-Brunswick (2018). *Règlement sur les permis – Loi sur les services à la petite enfance*. Consulté le 9 août 2024 à : Règl du N-B 2018-11 | Permis | CanLII

Health Improvement Scotland (2018). *The Quality Framework First Edition – Evaluating and improving healthcare*: September 2018. Consulté le 20 juin 2020 à : http://www.healthcareimprovementscotland.org/our_work/governance_and_assurance/quality_of_care_approach/quality_framework.aspx

Institute of Medicine and National Research Council. 2000. *From Neurons to Neighborhoods: The Science of Early Childhood Development*. Washington, DC: The National Academies Press. https://doi.org/10.17226/9824

Ishimine, K., Tayler, C., & Bennett, J. (2010). Quality and Early Childhood Education and Care: A Policy Initiative for the 21st Century. *International Journal of Child Care and Education Policy*, 4(2), 67-80. https://doi.org/10.1007/2288-6729-4-2-67

Kashin, D. (2016, November 5). *Not all documentation is pedagogical yet – and that's okay!* Technology Rich Inquiry Based Research. Not all Documentation is Pedagogical Yet – and that's Okay! | Technology Rich Inquiry Based Research (tecribresearch.blog)

McLean, C. (2019). Co-constructed pedagogical documentation in early learning settings: A parent perspective. *Exceptionality Education International*, 29(3), 113–134. https://doi.org/10.5206/eei.v29i3.9390

Ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance du Nouveau-Brunswick (2018). *Manuel de l'exploitant Garderie éducative à temps plein et à temps partiel* (ISBN 978-1-4605-1508-2). Consulté le 9 août 2024 à : Manuel de l'exploitant Garderie éducative à temps plein et à temps partiel (gnb.ca)

Ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance du Nouveau-Brunswick (2018). *Manuel de l'exploitant – Garderie éducative en milieu familial* (ISBN 978-1-4605-1504-4). Consulté le 9 août 2024 à : Manuel de l'exploitant - Garderie éducative en milieu familial (gnb.ca)

Ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance du Nouveau-Brunswick (2023-2024). Programme d'appui à l'inclusion. Lignes directrices. Faciliter l'accès, la participation et le soutien. Consulté le 9 août 2024 à : https://www2.gnb.ca/content/dam/gnb/Departments/ed/pdf/K12/ programme-d-appui-a-l-inclusion-lignes-directrices.pdf

Ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance du Nouveau-Brunswick (2008). *Comment les enfants apprennent – Le Curriculum éducatif services de garde francophones.* Consulté le 15 février 2020 à : https://www2.gnb.ca/content/gnb/fr/ministeres/education/elcc/content/curriculum/apprennent.html

Ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance du Nouveau-Brunswick (2008). *Curriculum éducatif – Services de garde francophones du Nouveau-Brunswick.* Consulté le 13 février 2020 à : https://www2.gnb.ca/content/gnb/fr/ministeres/education/elcc/content/curriculum.html

Ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance du Nouveau-Brunswick (2014). *Politique d'aménagement linguistique et culturel* (PALC) (ISBN 978146050382-9). Consulté le 13 février 2020 à : https://www2.gnb.ca/content/dam/gnb/Departments/ed/pdf/K12/comm/LaPolitiqueDamenagementLinguistiqueEtculturel.pdf

Ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance du Nouveau-Brunswick (2016). *Valoriser les enfants, les familles et les services de garderie éducatifs – Rapport final de la Commission d'étude sur les services de garde du Nouveau-runswick.* Consulté le 10 février 2020 à : https://www2.gnb.ca/content/dam/gnb/Departments/ed/pdf/ELCC/ValoriserLesEnfantsLesFamillesEtLesServicesDeGarderieEducatifs.pdf

Ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance du Nouveau-Brunswick (2018). *Donnons à nos enfants une longueur d'avance… dès le départ : Plan d'action pour les services de garderie éducatifs.* Consulté le 19 janvier 2020 à : https://www2.gnb.ca/content/dam/gnb/Departments/eco-bce/Promo/early_childhood/plan_daction_services_de_garderie_educatifs.pdf

Ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance du Nouveau-Brunswick (n.d). *Guide de soutien à l'élaboration d'une politique d'inclusion à l'intention des garderies éducatives.*

Ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance du Nouveau Brunswick (2008). *Curriculum éducatif – Services de garde francophones du Nouveau-Brunswick.* Interventions pédagogiques exemplaires. Consulté le 2 août 2024 à : https://www2.gnb.ca/content/dam/gnb/Departments/ed/pdf/ELCC/ECHDPE/part3-f.pdf

Ministère de l'Éducation et du Développement et de la petite enfance du Nouveau Brunswick (2019). *Évaluation de l'application du Curriculum éducatif.* Consulté le 9 août 2024 à : Évaluation de l'application du Curriculum éducatif des services de garde francophones du Nouveau-Brunswick (gnb.ca)

Ministère de l'Éducation et du Développement et de la petite enfance du Nouveau Brunswick (2020, a). *Lignes directrices sur le développement linguistique et la construction identitaire des jeunes enfants – Guide d'accompagnement à l'intention des Centres de la petite enfance du Nouveau-Brunswick.* Consulté le 2 août 2024 à : https://www2.gnb.ca/content/dam/gnb/Departments/ed/pdf/ELCC/guide_d_accompagnement_a_l_intention_cpenb.pdf?random=1722620842607

Ministère de l'Éducation et du Développement et de la petite enfance du Nouveau Brunswick (2020, b). *Lignes directrices sur le développement linguistique et la construction identitaire des jeunes enfants – Guide d'accompagnement à l'intention des Garderies éducatives familiales du Nouveau Brunswick.* Consulté le 2 août 2024 à : Lignes directrices sur le développement linguistique et la construction identitaire des jeunes enfants qui fréquentent les Centres de la petite enfance du Nouveau-Brunswick; Guide d'accompagnement à l'intention des Garderies éducatives familiales du Nouveau-Brunswick (gnb.ca)

Ministère de l'Éducation et du Développement et de la petite enfance du Nouveau Brunswick (2023). *Curriculum des garderies éducatives francophones Cadre d'orientation pour les enfants d'âge scolaire.*

Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires (2020). *Cadre de normes de qualité de l'ontario. Guide de ressources pour améliorer la qualité des soins fournis aux enfants et adolescents placés dans les services en établissement agréés.* Consulté le 11 septembre 2024 à : CADRE DE NORMES DE QUALITÉ DE L'ONTARIO - Guide de ressources pour améliorer la qualité des soins fournis aux enfants et adolescents placés dans les services en établissement agréés

Ministère de l'Éducation et du Développement et de la petite enfance du Nouveau Brunswick (2023). Inclusion support program guidelines. https://www2.gnb.ca/content/dam/gnb/Departments/ed/pdf/K12/inclusion-support-program-guidelines.pdf

Ministère de l'Éducation de l'Ontario (2014). Comment apprend-on? Pédagogie de l'Ontario pour la petite enfance. Consulté le 29 mai 2026 à : Comment apprend-on? Pédagogie de l'Ontario pour la petite enfance

Ministère de l'Éducation de l'Ontario (2014). How Does Learning Happen? Ontario's Pedagogy for the Early Years. Consulté le 15 février 2020 à : https://files.ontario.ca/edu-how-does-learning-happen-en-2021-03-23.pdf

National Association for the Education of Young Children (2020). *The 10 NAEYC Program Standards* Consulté le 13 février 2020 à : https://www.naeyc.org/our-work/families/10-naeyc-program-standards

OECD (2012), Petite enfance, grands défis III : Boîte à outils pour une éducation et des structures d'accueil de qualité, Petite enfance, grands défis, Éditions OCDE, Paris. Consulté le 22 avril 2025 à : https://doi.org/10.1787/9789264167025-fr.

OECD (2018), Engaging Young Children: Lessons from Research about Quality in Early Childhood Education and Care, Starting Strong, OECD Publishing, Paris. Consulté le 22 avril 2025 à : https://doi.org/10.1787/9789264085145-en.

OECD (2021), Partir du bon pied. Cartographie de la qualité des services d'éducation et d'accueil des jeunes enfants. Consulté le 22 avril 2025 à : https://quality-ecec.oecd.org/policy-levers/quality-standards-governance-and-financing

Rubie-Davies, C. M. (2006). Teacher expectations and student self-perceptions: Exploring relationships. *Psychology in the Schools,* 43(5), p.537 à 552. https://doi.org/10.1002/pits.20169

SEPENB, AFPNB, MEDPE, (2015) *J'imagine, Stratégie Qualité des services de garde éducatifs francophones, Outil d'exploration – Des convictions à partager : Le développement de l'enfant est influencé par ses caractéristiques personnelles, son environnement et le contexte dans lequel il vit.*

Siraj-Blatchford, I. et coll. (2004), "Effective pre-school and primary education", *Primary Practice*, vol. 37, p.28 à 31 (citation, OECD, 2011)

Strehmel, P. (2016). Leadership in early childhood education—Theoretical and empirical approaches. *Journal of Early Childhood Education Research*, 5(2), p.344 à 355. View of Leadership in Early Childhood Education – Theoretical and Empirical Approaches - pdf (journal.fi)

Taguma, M., Litjens, I. & Makowiecki, K. (2013). *Quality matters in early childhood education and care: Sweden 2013.* Organization for Economic Co-Operation and Development. Quality Matters in Early Childhood Education and Care (oecd.org)

Timmons, K. (2019). Kindergarten Expectations and Outcomes: Understanding the Influence of Educator and Child Expectations on Children's Self-Regulation, Early Reading, and Vocabulary Outcomes. *Journal of Research in Childhood Education*, 33:3, p.471 à 489. DOI: 10.1080/02568543.2019.1609144

Tlale, L. D. (2018). Diversity, Equity, and Inclusion for Learners with Diverse Needs: An Action Research Approach. In T. Mapotse (Ed.), *Cross-Disciplinary Approaches to Action Research and Action Learning* (p. 271 à 285). IGI Global. https://doi.org/10.4018/978-1-5225-2642-1.ch016

United Nations Humans Rights Office of the High Commissioner on Human Rights (1989). *Convention on the Rights of the Child.* Consulté le 10 février 2020, à : https://www.ohchr.org/en/professionalinterest/pages/crc.aspx

Webb, L. (2022, Novembre/Décembre). Mentorship: An innovative and responsive approach to professional learning. *Exchange,* 44(6), p.14 à 19. Consulté le 25 avril 2025 à : https://www.exchangepress.com/files/2022/11/5026814.pdf

William Morrison, Patricia Peterson, Robert Laurie, Pauline Légère et Chelsea Kirby (2018). *Vers un milieu où il fait bon vivre.* Consulté le 15 août 2024 à : BIENVENUE | dsf (ressourcesscolairesnb.com)

New Nouveau Brunswick

Canada

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION ET DU DÉVELOPPEMENT DE LA PETITE ENFANCE

Ce projet a été financé en partie grâce à l'Accord Canada–Nouveau-Brunswick sur l'apprentissage et la garde des jeunes enfants à l'échelle du Canada