

Plan Provincial de santé

COMPTE RENDU
DE MI-PARCOURS

Contenu

Amélioration de la prestation des soins de santé au Nouveau-Brunswick	2
Investissements dans les soins de santé non prévus au plan provincial de la santé	5
Recrutement et maintien en poste	5
Éducation et délivrance de titres et certificats	6
Travailler à l'amélioration des soins primaires	7
Résultats du plan provincial de la santé à ce jour	7
ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ PRIMAIRES	8
ACCÈS AUX CHIRURGIES	9
CRÉATION D'UN SYSTÈME CONNECTÉ	11
ACCÈS AUX SERVICES DE TRAITEMENT DES DÉPENDANCES ET DE SANTÉ MENTALE	13
SOUTIEN POUR LES AÎNÉS QUI VEULENT VIEILLIR CHEZ EUX	15
Prochaines étapes	17

Amélioration de la prestation des soins de santé au Nouveau-Brunswick

En novembre 2021, le gouvernement du Nouveau-Brunswick a rendu public son plan provincial de la santé intitulé Stabilisation des soins de santé : Un appel à l'action urgent. Celui-ci propose une stratégie quinquennale pour apporter des changements systémiques afin de relever les défis du système de santé.

Au total, 35 initiatives visent 5 domaines d'action :

Accès aux soins de santé primaires



Accès aux chirurgies



Création d'un système connecté



Accès aux services de traitement des dépendances et de santé mentale



Soutien pour les aînés qui veulent vieillir chez eux





À mi-chemin de ce plan quinquennal, 26 des 35 initiatives sont achevées et les autres sont en cours de réalisation. Le gouvernement du Nouveau-Brunswick aborde maintenant les prochaines étapes. En étroite collaboration avec nos partenaires, nous travaillons à l'établissement des prochaines mesures pour continuer à relever les défis croissants en matière de prestation de soins de santé dans notre province.

Comme son nom l'indique, le plan provincial de la santé vise la stabilisation de la prestation de soins de santé au Nouveau-Brunswick. Les 35 initiatives du plan ont fourni des solutions à court et à moyen terme à des enjeux d'envergure et ont permis de rationaliser les services et d'améliorer l'accès aux soins de santé pour les Néo-Brunswickoises et les Néo-Brunswickois.

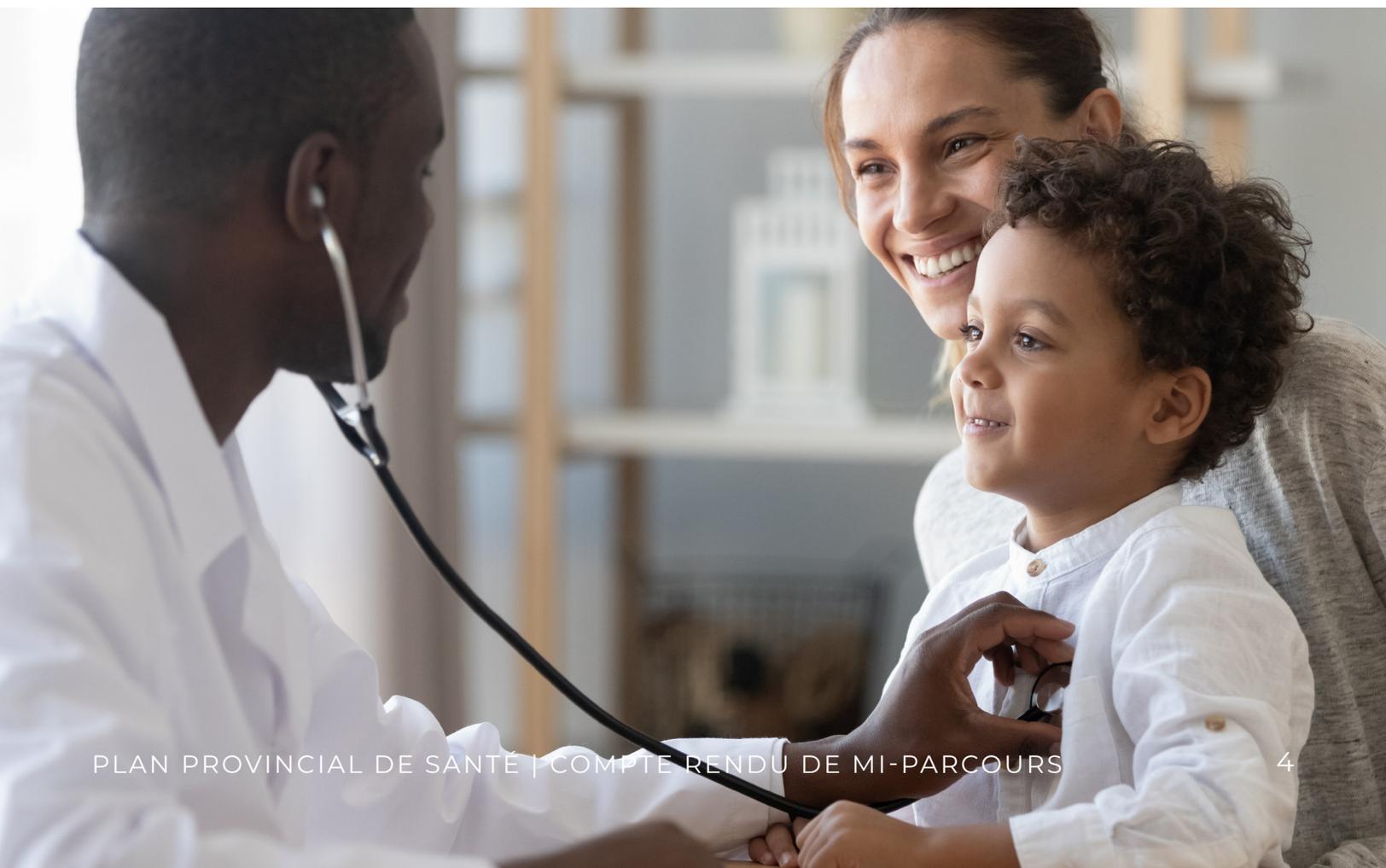
Plus important encore, le plan provincial de la santé jette les bases de solutions à plus long terme qui favoriseront une transformation évolutive en vue de rebâtir un système de santé pour qu'il soit efficace et durable pour les gens du Nouveau-Brunswick.

L'amélioration de l'accès aux services de santé primaires demeurera un axe d'intervention clé pour le ministère de la Santé.

La priorité sera accordée aux investissements et initiatives favorisant l'évolution de la pratique en équipe ou collaborative. Ceux-ci comprennent notamment le développement et la croissance continue du modèle de Médecine familiale Nouveau-Brunswick (MFNB) et l'augmentation du nombre de médecins de famille qui souscrivent à ce modèle.

Le ministère de la Santé appuie résolument de nombreux modèles de prestation de soins en collaboration en plus du modèle de MFNB. Vingt millions de dollars ont été consacrés au soutien des plans de soins primaires des régions régionales de la santé (RRS) pour l'exercice 2023-2024. Le ministère de la Santé poursuivra sa collaboration avec les RRS afin de déterminer comment il peut appuyer la prestation de programmes pour accroître le nombre d'équipes collaboratives au sein des RRS et offrir un accès plus efficace et plus rapide aux soins de santé primaires.

Il sera essentiel d'assurer la continuité du recrutement et du maintien en poste des professionnels de la santé afin de mobiliser les ressources humaines nécessaires à la mise en œuvre de la prochaine étape du plan provincial de la santé.





Investissements dans les soins de santé non prévus au plan provincial de la santé

En plus des 35 initiatives décrites dans le plan, de nombreuses mesures ont été prises pour améliorer les soins de santé au Nouveau-Brunswick.

Leur action combinée améliore les services de santé offerts dans la province.



Recrutement et maintien en poste

Pour assurer la pérennité des soins de santé au Nouveau-Brunswick, il est essentiel de voir au recrutement et au maintien en poste de nouveaux professionnelles et professionnels de la santé.

REMÉDIER À LA PÉNURIE DE MÉDECINS



337

Nombre de médecins engagés entre

le 1^{er} avril 2021 et le

31 mars 2024



89

Augmentation nette de médecins depuis 2021

OBJECTIF 2024-2025 : Recruter 120 médecins supplémentaires

AUGMENTER LE NOMBRE DE RESSOURCES INFIRMIÈRES POUR AMÉLIORER LES SOINS DE PREMIÈRE LIGNE



1 338

Nombre de ressources infirmières immatriculées permanentes engagées entre

le 1^{er} avril 2021 et le

31 mars 2024

Soit une augmentation nette de **↑429** ressources.



628

Nombre de ressources infirmières auxiliaires autorisées engagées entre

le 1^{er} avril 2021 et le

31 mars 2024

Soit une augmentation nette de **↑257** ressources.

OBJECTIF 2024-2025 : Recruter 635 infirmières immatriculées permanentes

Éducation et délivrance de titres et certificats

Priorisation par le gouvernement de la formation dans le domaine de la santé

AUGMENTATION DE 90 % du nombre d'inscriptions dans les programmes de soins infirmiers ou de soins infirmiers praticiens, de 888 en 2018 à 1689 en 2024

EMPLOIS DISPONIBLES pour toutes les diplômées et tous les diplômés en soins infirmiers du Nouveau-Brunswick

74 PLACES pour les étudiantes et étudiants de première année en médecine

1 218 professionnelles et professionnels des soins infirmiers formés à l'étranger sélectionnés aux fins d'immigration depuis 2021.

479 inscriptions au titre de ressources infirmières immatriculées

AUGMENTATION DE 1467 depuis 2021

Travailler à l'amélioration des soins primaires

Le plan d'action pour les soins de santé primaires vise à relever les défis systémiques du milieu et à proposer des solutions pour transformer les soins primaires dans la province.

- Accent sur la priorisation de la pratique en équipe, notamment grâce au modèle Médecine familiale Nouveau-Brunswick (MFNB) qui donne à la population du Nouveau-Brunswick les soins dont elle a besoin, où elle en a besoin et par le bon fournisseur.
- Comme en témoignent les indicateurs du modèle mis en place en juin 2023, il y a du progrès :
 - Il y a maintenant **11** groupes de MFNB dans la province, soit **7** de plus qu'en juin 2023.
 - **57** médecins travaillent dans les groupes de MFNB, soit **13** de plus qu'en juin 2023.
 - L'objectif est de recruter un total de **120** médecins au titre du modèle de MFNB en 2024-2025.

Résultats du plan provincial de la santé à ce jour

L'objet du plan provincial de la santé était de mettre en place une série d'améliorations et de mesures pour stabiliser le système de santé et en assurer la pérennité. En un peu plus de deux ans et demi, d'importants progrès ont été accomplis dans tous les domaines d'action du plan.



Accès aux soins de santé primaires

Principales réalisations

- ✓ **Plus de 59 000 patients** mis en lien avec un fournisseur de soins de santé grâce à Lien Santé NB. Ce service réduit le temps d'attente pour les personnes qui n'auraient pas autrement accès à un fournisseur de soins de santé primaires comme un médecin ou une infirmière praticienne. Toutes les personnes qui figuraient sur la **liste d'attente d'Accès Patient NB** ont été contactées et celles qui le souhaitaient ont été **transférées à Lien Santé NB**.
- ✓ Le service de Lien Santé NB a commencé à offrir une **plus grande gamme de services paramédicaux**, comme des rendez-vous avec des ressources infirmières immatriculées et auxiliaires et avec des spécialistes du travail social ce qui améliore les soins.
- ✓ Se voulant complémentaire au plan de santé provincial original, eVisitNB a permis aux gens du Nouveau-Brunswick d'accéder plus rapidement à des soins de santé. **Plus de 425 000 visites en ligne par l'intermédiaire d'eVisitNB ont été financées.**

RÉSUMÉ

DELIVERABLE	DESCRIPTION	ÉTAT
Lancement d'un réseau provincial de soins de santé primaires (Lien Santé NB)	Les Néo-Brunswickoises et les Néo-Brunswickois qui ont besoin de soins primaires, mais qui n'ont pas de médecin de famille ni d'infirmière praticienne peuvent désormais s'inscrire à un nouveau réseau provincial de soins primaires pour recevoir des services.	 Complet
Élimination de la liste d'attente d'Accès Patient NB	La liste d'Accès Patient NB a été complètement éliminée et remplacée par Lien Santé NB.	 Complet
Élargissement du réseau de soins primaires	Les patients pourront obtenir des rendez-vous avec un plus grand éventail de professionnels de la santé par l'entremise du réseau de soins primaires du Nouveau-Brunswick.	 Complet
Établissement des bases d'une approche de soins primaires collaborative.	La prestation des soins primaires se fera dorénavant selon un modèle de soins collaboratifs, ce qui s'harmonise au Centre de médecine de famille. Il sera ainsi plus facile pour la population d'avoir accès rapidement aux services dont elle a besoin et les praticiennes et praticiens participants profiteront d'un meilleur équilibre travail-vie personnelle.	 En cours
Intégration de Lien Santé NB avec Télé-Soins 811	Lien Santé NB, qui donne un accès téléphonique, virtuel ou en personne au bon fournisseur de soins de santé au bon moment, est en cours d'intégration à Télé-Soins 811. Celle-ci facilitera l'accès aux services et améliorera l'expérience de la population.	 En cours



Accès aux chirurgies

Principales réalisations

- ✓ **La liste des personnes qui attendent depuis longtemps un remplacement de la hanche ou du genou a été éliminée.** À l'automne 2022, plus de 700 personnes attendaient ces opérations depuis plus d'un an. En date du 1^{er} avril 2024, ces interventions étaient toutes planifiées.
Le programme de récupération améliorée après la chirurgie (RAAC) colorectale a été instauré dans quatre hôpitaux et le sera bientôt dans un cinquième. Un programme de RAAC pour les chirurgies de la hanche ou du genou a été mis en place dans la région de Saint John et le sera à L'Hôpital de Moncton. Cela signifie de **meilleurs résultats postopératoires et moins de réhospitalisations** pour des milliers de Néo-Brunswickoises et de Néo-Brunswickois chaque année.
- ✓ Afin de réduire les temps d'attente globaux, 3 cliniques ont été ouvertes pour **transférer jusqu'à 8 250 opérations de la cataracte hors des hôpitaux.** L'ouverture de **3 cliniques supplémentaires est prévue**, notamment à Edmundston, à Moncton et à Saint John. Il est **prévu de pouvoir y effectuer jusqu'à 8 000 opérations de la cataracte supplémentaires par année.**

RÉSUMÉ

LIVRABLE	DESCRIPTION	ÉTAT
Élargissement du projet RAAC	Le projet de récupération améliorée après la chirurgie (RAAC) améliore les résultats postopératoires de milliers de gens. Le programme a été instauré pour la chirurgie colorectale à Moncton et a été étendu à quatre autres hôpitaux. Il a aussi été adopté pour les remplacements de la hanche ou du genou à Saint John.	 Complet
Lancement des aiguillages numériques	Dans le cadre d'un projet pilote, les fournisseurs de soins de santé primaires peuvent diriger électroniquement leurs patients vers le spécialiste ayant le prochain rendez-vous disponible ou l'orthopédiste préféré du patient.	 Complet
Consultations électroniques intégrées	Les citoyens bénéficient désormais d'un accès plus rapide à des soins spécialisés grâce à un système de consultation électronique intégré mis en œuvre pour les médecins à l'échelle de la province. Ce système est disponible pour 15 spécialités, comparativement à 7 lors du lancement en 2018.	 Complet
Élimination de la longue liste d'attente pour les remplacements du genou et de la hanche	La liste des personnes qui attendent depuis plus d'un an pour subir une arthroplastie de la hanche ou du genou a été éliminée et personne n'attendra plus d'un an pour cette intervention.	 Complet

LIVRABLE	DESCRIPTION	ÉTAT
Élargissement de l'orientation électronique à l'ensemble de la province	Le projet pilote d'aiguillage électronique pour la chirurgie orthopédique est étendu à d'autres spécialités partout dans la province.	 En cours
Diminution de moitié des temps d'attente pour une intervention chirurgicale	Les temps d'attente pour les interventions chirurgicales diminuent, l'objectif étant de les réduire de moitié. Cette mesure mènera à un meilleur accès à des services chirurgicaux de qualité.	 En cours



Création d'un système connecté

Principales réalisations

- 

Les personnes à qui on a prescrit une radiographie peuvent désormais prendre rendez-vous en ligne dans plusieurs établissements d'Horizon. **Plus de 60 000 rendez-vous ont été fixés.** Il sera possible de prendre rendez-vous pour d'autres examens plus tard cette année.
- 

La profession de technicien d'urgence médicale a été réintroduite dans le système de transfert d'Ambulance Nouveau-Brunswick. Grâce à une **quarantaine de techniciennes et de techniciens, les travailleuses et travailleurs paramédicaux ont plus de temps pour répondre aux appels du 9-1-1.**
- 

Plus de **115 000 personnes ont consulté leurs données de santé sur le portail ou sur l'application mobile MaSantéNB.** D'autres renseignements, comme le temps d'attente d'un examen d'imagerie médicale, y sont également publiés. Des données supplémentaires sur les patients et le système de santé seront ajoutées au portail MaSantéNB pour permettre aux Néo-Brunswickoises et Néo-Brunswickois d'avoir plus facilement accès aux renseignements sur la santé dont ils ont besoin.
- 

Grâce au programme de subventions à des fins de promotion des collectivités, les commissions de services régionaux peuvent recevoir une **subvention annuelle maximale de 50 000 \$ pour financer les coûts de recrutement de professionnels de la santé.**

RÉSUMÉ

LIVRABLE	DESCRIPTION	ÉTAT
Laboratoire de santé publique provincial	Un laboratoire du Nouveau-Brunswick sera désigné comme laboratoire de santé publique du Nouveau-Brunswick. Les patients profiteront ainsi d'un processus de collecte plus normalisé et simplifié et auront accès à leurs résultats plus rapidement.	 En cours
Programme de subventions à des fins de promotion des collectivités	Ce programme reconnaît le rôle déterminant que jouent les collectivités dans le recrutement et le maintien en poste des travailleurs de la santé et leur famille. Il sert à aider les collectivités de la province à promouvoir leur région au moyen de diverses activités de recrutement et de fidélisation.	 Complet
Techniciens d'urgence médicale	Ambulance Nouveau-Brunswick a rétabli la profession de technicien d'urgence médicale. Il y a ainsi plus de travailleurs paramédicaux pour répondre aux appels d'urgence.	 Complet

LIVRABLE	DESCRIPTION	ÉTAT
MaSantéNB	Les gens du Nouveau-Brunswick ont maintenant un meilleur accès aux renseignements concernant leur santé et le système de santé. MaSantéNB a été fort utile pendant la pandémie et d'autres informations y sont désormais disponibles : le statut vaccinal, le profil de médicaments et d'autres résultats de laboratoire. Des données sur le système de santé, comme les temps d'attente pour obtenir un examen par imagerie médicale ou dans les services d'urgences sont aussi ajoutées.	 Complet
Système de diagnostic clinique intégré	Les laboratoires du Nouveau-Brunswick sont intégrés à un système d'information et de diagnostic clinique, avec des liens de transport fiables entre les installations.	 En cours
Prise de rendez-vous en libre-service	Nous travaillons à l'instauration de la prise de rendez-vous par les Néo-Brunswickois eux-mêmes pour leurs tests diagnostiques. Il est maintenant possible de prendre soi-même son rendez-vous pour une radiographie dans plusieurs établissements du réseau Horizon. D'autres tests seront ajoutés.	 En cours
Système informatique des laboratoires	Un système d'information de laboratoire bilingue et intégré est en cours de déploiement. Ce système soutiendra les efforts visant à fournir aux Néo-Brunswickois un accès numérique à leur information médicale, à réduire les tests répétés et à améliorer la collaboration dans l'ensemble du système de santé du Nouveau-Brunswick.	 En cours
Nouveaux véhicules multipatients pour Ambulance Nouveau-Brunswick	Ambulance Nouveau-Brunswick a ajouté de nouveaux véhicules multipatients à son parc automobile, ce qui permettra d'augmenter les niveaux de service pour les transferts non urgents pour les patients de toute la province et de libérer les ambulances et les travailleurs paramédicaux pour répondre aux appels urgents de patients.	 Complet



Accès aux services de traitement des dépendances et de santé mentale

Principales réalisations

Il est maintenant possible d'obtenir une thérapie à séance unique dans tous les centres de traitement des dépendances et de santé mentale de la province.



Le service est offert sans rendez-vous le jour même, ou un rendez-vous peut être fixé dans les sept jours aux personnes qui le souhaitent.

L'accès aux centres de traitement résidentiels aux Néo-Brunswickoises et



Néo-Brunswickois aux prises avec des troubles de l'usage de substances s'améliore.

Dix lits ont été ajoutés et le gouvernement s'est engagé à en ajouter 50 de plus.

La ligne d'écoute provinciale consacrée au traitement des dépendances et à la santé mentale (1-866-355-5550) aide les Néo-Brunswickoises et les Néo-Brunswickois aux prises avec ces problèmes. **Ce numéro a déjà été composé plus de 20 000 fois**



depuis le lancement de la ligne, l'année dernière. Environ 80 % des situations ont été résolues par téléphone, évitant ainsi une intervention plus poussée ou une hospitalisation. En outre, le gouvernement a lancé une **ressource en ligne, Navigapp, pour aider la population en période de stress élevé ou d'incertitude.**

Les unités mobiles d'intervention d'urgence ont reçu plus de 10 134 aiguillages en 2023,



ce qui a donné lieu à 1 890 interventions conjointes avec la Gendarmerie royale du Canada. **Parmi celles-ci, 83 % ont été prises en charge par la communauté, évitant ainsi des visites aux urgences ou des arrestations.**

RÉSUMÉ

LIVRABLE	DESCRIPTION	ÉTAT
Cliniques sans rendez-vous de santé mentale et de traitement des dépendances	Des services sans rendez-vous ont été introduits dans les 14 cliniques de traitement des dépendances et de santé mentale pour adultes de la province. Des services semblables ont été mis en place pour les enfants et les jeunes. Les personnes qui se présentent reçoivent ainsi des services le jour même. Celles qui le souhaitent peuvent obtenir un rendez-vous dans un délai de sept jours.	 Complet
Services de prévention des surdoses	Un service de prévention des surdoses pour venir en aide aux personnes aux prises avec un trouble de l'usage de substances a été mis en place.	 Complet
Lits réservés au traitement	Le nombre de places pour les personnes ayant des troubles de l'usage d'une substance a augmenté de dix, quatre ont été ajoutés au centre de traitement des dépendances Ridgewood, portant le nombre de lits à 16 dans cet établissement et six ont été ajoutés au centre Espoir et Équilibre de Campbellton, pour un total de 18 dans ce centre.	 Complet
Planète Jeunesse	Un nouveau projet pilote de cinq ans conçu pour prévenir l'usage de substances chez les jeunes dans plusieurs collectivités du Nouveau-Brunswick a été lancé par des groupes communautaires à Saint John, Woodstock, dans le comté de Kent et dans la Péninsule acadienne.	 Complet
Unités mobiles d'intervention d'urgence	Il y a plus d'unités de crise mobile pour aider les citoyens qui vivent une crise de dépendance ou de santé mentale. L'intervention de ces équipes peut prévenir les hospitalisations ou les interactions avec le système judiciaire.	 Complet
Augmentation de l'utilisation de l'application de santé mentale	De nouvelles ressources pour aider les jeunes et les adultes du Nouveau-Brunswick en période de stress et d'incertitude sont disponibles en ligne sur Navigapp.	 Complet
Ligne téléphonique d'intervention en situation de crise	La Ligne d'écoute consacrée au traitement des dépendances et à la santé mentale du Nouveau-Brunswick (1-866-355-5550) facilite en tout temps l'accès à des services lors d'une crise liée aux dépendances et à la santé mentale.	 Complet
Modèle de consultation clinique	Les jeunes ayant des besoins complexes, qui vivent dans des foyers d'accueil thérapeutiques et des foyers de groupe, partout au Nouveau-Brunswick, auront accès à une équipe de consultation clinique.	 En cours
Augmentation du personnel des salles d'urgence	Des professionnels de la santé mentale travaillent dans les services d'urgence de la province afin que les personnes en situation de crise de dépendance ou de santé mentale reçoivent un soutien plus rapide grâce à une équipe de soins de santé mentale établie et des suivis coordonnés avec les services communautaires.	 Complet



Soutien pour les aînés qui veulent vieillir chez eux

Principales réalisations

- ✓ Les services cliniques pour les personnes âgées ont été améliorés grâce à des partenariats entre le Programme extra-mural et 177 foyers de soins spéciaux, soit bien au-delà de l'objectif de 31 foyers. **Ce programme a réduit le nombre d'appels non urgents au 9-1-1 et diminué les visites aux urgences et les hospitalisations des résidents de ces foyers.**
- ✓ Grâce au concept de foyers de soins sans murs, les personnes âgées qui vivent encore chez elles reçoivent des soins indispensables. Ce service est maintenant **offert dans plus de 20 endroits dans la province et le sera bientôt dans 10 autres**, soit bien plus que la cible originale de 20.
- ✓ Plus de **700 tablettes électroniques** ont été distribuées à des foyers de soins spéciaux **afin de permettre aux personnes âgées de rester en contact avec leurs proches et d'avoir accès à des services de télésanté.**

RÉSUMÉ

LIVRABLE	DESCRIPTION	ÉTAT
Amélioration du Programme extra-mural	Onze foyers de soins spéciaux se sont associés au Programme extra-mural pour fournir des services cliniques améliorés aux personnes âgées à domicile, réduisant ainsi le nombre d'appels d'urgence et de visites.	✓ Complet
Expansion du Programme extra-mural (phase II)	Dix autres foyers de soins spéciaux se sont associés au Programme extra-mural pour fournir des services cliniques améliorés.	✓ Complet
Expansion du Programme extra-mural (phase III)	Les résidents de 177 foyers de soins bénéficient désormais de services cliniques améliorés, soit bien plus que l'objectif initial de 31 à la fin de la phase III.	✓ Complet
Employés des soins de longue durée dans les équipes responsables des congés	Le personnel des soins de longue durée s'est joint aux équipes de mise en congé des patients d'au moins 10 hôpitaux pour s'assurer que les personnes âgées retournent chez elles avec des plans appropriés pour leurs soins continus.	✓ Complet
Tablettes pour les foyers de soins spéciaux	Environ 700 tablettes électroniques ont été distribuées à des foyers de soins spéciaux afin de permettre aux personnes âgées de rester en contact avec leurs proches et de se sentir moins seules et d'avoir accès à des services de télésanté.	✓ Complet

LIVRABLE	DESCRIPTION	ÉTAT
Huit nouveaux foyers de soins sans murs	S'appuyant sur le projet pilote original de quatre foyers de soins participant au projet « Foyers de soins sans murs », huit nouveaux points de service dans les régions rurales du Nouveau-Brunswick offrent maintenant des services et des soutiens supplémentaires aux personnes âgées, leur permettant ainsi de vieillir chez eux.	 Complet
Foyers de soins sans murs (phase II)	Huit autres points de service dans les régions rurales du Nouveau-Brunswick offriront des services et du soutien aux personnes âgées selon le concept des foyers de soins sans murs. Dix autres endroits se joindront bientôt au programme.	 Complet

Pour connaître les dernières nouvelles en matière de santé

Consultez le site GNB.CA/PlanSante

