

PLAN STRATÉGIQUE 2024-2026



**BIBLIOTHÈQUES
PUBLIQUES DU
NOUVEAU-BRUNSWICK**

Un endroit où les collectivités peuvent créer des liens, lire, apprendre, jouer et créer



Un endroit où tout le monde se sent chez soi

Le Nouveau-Brunswick se caractérise par la diversité de ses communautés et de ses peuples.

Nous avons un réseau de 63 bibliothèques publiques, de services en ligne et de services de livres par la poste. Chaque bibliothèque reflète et célèbre les qualités uniques des communautés qu'elle sert pour offrir des services qui répondent à leurs besoins.

Grâce à nos services et programmes variés, nous permettons aux gens de rester en contact, d'apprendre, de lire, de jouer et de créer dans un monde en constante évolution.

Notre plan stratégique

Nous avons préparé un plan stratégique de 3 ans qui s'appuie sur les réponses d'un sondage mené auprès du personnel des bibliothèques, des partenaires communautaires et du public.



Notre vision

Un endroit où les collectivités peuvent créer des liens, lire, apprendre, jouer et créer.

Notre mission

Rassembler les gens en leur donnant accès à des ressources et à des expériences.

Nos valeurs

Liberté intellectuelle : Favoriser la libre circulation de l'information et des idées dans une société démocratique, tout en respectant les droits de chacun à la protection de sa vie privée et de sa liberté de choisir.

Accent sur les collectivités : Prioriser les besoins et les intérêts des collectivités.

Services équitables : Faire preuve de professionnalisme, de respect et d'équité.

Innovation : Encourager la créativité et l'expérimentation.

Inclusion : Fournir des services accessibles et accueillants à tous les membres de nos collectivités.

Orientation vers la clientèle : Offrir un excellent service.

Ce que nous ferons

1

Des bibliothèques pour tous



Nous prônons l'équité, la diversité et l'inclusion dans le cadre de la planification et de la mise en œuvre des programmes et des services.

- Repérer les obstacles auxquels se heurtent les populations mal desservies et s'efforcer de les réduire ou de les supprimer.
- Collaborer afin d'améliorer la conception et la polyvalence des espaces dans les bibliothèques.
- Aider les usagers à mieux s'y retrouver dans les services de bibliothèque offerts 24/7.
- Investir dans les collections.

Ce que nous ferons

2

Découvrez votre bibliothèque



Le public profite des programmes, des services, des événements, des partenariats et des collections de la bibliothèque.

- Promouvoir les services des bibliothèques par le biais de nos réseaux et de nos organisations partenaires.
- Définir un appui ciblé en matière de relations publiques et de marketing.
- Établir une stratégie provinciale relative aux médias sociaux.
- Promouvoir les nouvelles collections (objets à emprunter, collections multilingues, etc.).

Ce que nous ferons

3

Expérience du personnel



Nous favorisons un environnement de travail positif au profit de travailleurs productifs et talentueux.

- Simplifier les politiques et les procédures afin de réduire le temps et les efforts consacrés aux tâches.
- Proposer une formation continue au personnel sur les nouveaux services, les tendances et les enjeux liés aux bibliothèques.
- Créer des moyens pour le personnel d'échanger sur ses expériences et ses pratiques exemplaires avec d'autres membres de notre réseau de bibliothèques.
- Continuer à favoriser la diversité en milieu de travail.

Nos mesures

Remarque : Les mesures seront à l'échelle provinciale, et non par bibliothèque.

BUT	MESURES
1. Des bibliothèques pour tous	<ul style="list-style-type: none">• Satisfaction des partenaires communautaires.• Satisfaction des usagers.
2. Découvrez votre bibliothèque	<ul style="list-style-type: none">• Statistiques d'utilisation.• Augmentation du nombre d'inscriptions au réseau des bibliothèques.
3. Expérience du personnel	<ul style="list-style-type: none">• Satisfaction du personnel.• Moyenne des années de service des employés du SBPNB.

Remerciements

Au Nouveau-Brunswick, les services de bibliothèque publique sont offerts dans le cadre d'un partenariat entre le gouvernement provincial et les municipalités participantes. Dans le cas des bibliothèques publiques-scolaires, les districts scolaires participants constituent un troisième partenaire. Les bibliothèques publiques sont régies par la *Loi sur les bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick*.

Coordonnées

Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick

Bureau provincial

570, Two Nations Crossing, Bureau 2

C. P. 6000

Fredericton (Nouveau-Brunswick)

E3B 5H1

www.gnb.ca/bibliothequespubliques

nbpls-sbpnb@gnb.ca

Téléphone : 506-453-2354

Télécopieur : 506-444-3780

Janvier 2024



New Brunswick
Public Library
Service

Service des
bibliothèques publiques
du Nouveau-Brunswick