

Service des bibliothèques publiques
du Nouveau-Brunswick

STATISTIQUES 2018 – 2019



Service des
bibliothèques publiques
du Nouveau-Brunswick



Points de service



Préface

Le Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick, a le plaisir de présenter le Rapport des statistiques 2018-2019 des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick. Le rapport porte sur la période du 1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019.

Les bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick constituent une ressource précieuse et fortement utilisée. Nous remarquons que les membres du public utilisent les bibliothèques publiques pour un plus grand nombre de services. Chaque année, plus de 254 000 Néo-Brunswickois et Néo-Brunswickoises empruntent des millions de documents des bibliothèques publiques. La population fait appel aux collections et au personnel des bibliothèques pour trouver des réponses à des centaines de milliers de questions de référence. Cette année, les Néo-Brunswickois et les Néo-Brunswickoises ont utilisé nos services électroniques à plus de 6,8 millions de reprises, et presque 272 000 personnes ont participé à diverses activités d'animation qui favorisaient la lecture, l'acquisition continue du savoir, la formation à la culture informationnelle et l'apprentissage de l'informatique.

Le rapport présente aussi les statistiques de notre succursale virtuelle (La Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick) ainsi que de nos Services de bibliothèque par la poste, nos programmes autochtones et nos activités promotionnelles. Ces statistiques démontrent l'engagement du personnel du Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick à offrir des services de qualité aux Néo-Brunswickois et aux Néo-Brunswickoises, et ce, même à l'extérieur des murs de nos bibliothèques.

Comme en font foi les statistiques, les bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick sont une composante clé de l'infrastructure provinciale appuyant une culture d'apprentissage au Nouveau-Brunswick.

Table des matières

Vue d'ensemble du réseau des bibliothèques publiques	5
Réalisations	9
Statistiques provinciales – sommaire.....	11
Programmes provinciaux	12
Ordinateurs et outils de référence.....	12
Services électroniques.....	12
Succursale virtuelle.....	13
Bureau provincial	15
Régions de bibliothèques.....	17
Services de bibliothèque par la poste	28
Bibliothèques publiques	30
Annexe A – Définitions.....	44
Annexe B – Projets d'immobilisations	50
Index	51

Vue d'ensemble du réseau des bibliothèques publiques

Au Nouveau-Brunswick, les services de bibliothèque publique sont offerts grâce à un partenariat entre le gouvernement provincial et les municipalités participantes. Le Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick (SBPNB) est responsable de la gestion et du développement des services de bibliothèque publique dans la province. Le SBPNB relève du ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail du Nouveau-Brunswick. Le SBPNB se compose d'un bureau provincial, de cinq bureaux régionaux, de 52 bibliothèques publiques, de 11 bibliothèques publiques-scolaires, d'une bibliothèque publique-collégiale¹, d'une succursale virtuelle, et d'une succursale des Services de bibliothèque par la poste.

Par l'entremise du SBPNB, le gouvernement provincial est responsable de la planification stratégique, de l'administration générale, de la prestation et de la supervision des services et des programmes, des ressources humaines, du développement des collections, du catalogage et du traitement documentaire, de la gestion du catalogue collectif provincial, de l'informatisation, ainsi que du soutien administratif, opérationnel et professionnel. Les municipalités participantes sont chargées de fournir et d'entretenir les locaux ainsi que l'ameublement et l'équipement nécessaires à la prestation de services de bibliothèque publique de qualité.

Dans le cas des bibliothèques publiques-scolaires, le district scolaire devient un troisième partenaire qui contribue à la moitié des salaires, finance le développement de la collection liée au programme d'étude, et fournit et entretient les installations destinées à servir la clientèle scolaire. Dans ce type de partenariat, la municipalité participante a les mêmes responsabilités face à la communauté que dans un partenariat relatif à une bibliothèque publique. Pour la bibliothèque publique-collégiale, le partenariat est entre le SBPNB et le New Brunswick College of Craft and Design (NBCCD). Dans ce cas, le NBCCD contribue à la moitié des salaires, au développement de la collection liée au programme d'études, à la fourniture et à l'entretien de l'installation ainsi que du mobilier et de l'équipement nécessaires à la fourniture d'un service de bibliothèque publique de qualité.

Le bureau provincial du SBPNB doit s'assurer que l'esprit de la *Loi sur les bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick* est respecté. Il doit gérer le budget provincial, établir les normes, politiques et directives, et voir à ce que celles-ci soient respectées.

Les bureaux régionaux (Albert-Westmorland-Kent (A-W-K), Chaleur, Haut-Saint-Jean (H-S-J), Fundy et York) dirigent, supervisent et coordonnent la prestation des services de bibliothèque publique sur leur territoire respectif.

Les bibliothèques publiques, les bibliothèques publiques-scolaires, la bibliothèque publique-collégiale ainsi que les Services de bibliothèque par la poste sont responsables de la prestation directe des services auprès de la population.

Chaque région compte une bibliothèque désignée comme centre de ressources. Le centre de ressources joue un rôle clé dans la prestation des services de référence, des services pour enfants, des services pour adultes et jeunes adultes et des services de prêt dans la région.

Chaque bibliothèque publique, publique-scolaire ou publique-collégiale a une commission de bibliothèque dont les membres sont nommés par la municipalité participante ou l'association de personnes jouant le rôle d'une municipalité. Les membres de la commission de la bibliothèque publique-collégiale sont nommés conjointement par le directeur du NBCCD et la directrice générale du SBPNB. La commission de la bibliothèque supervise la gestion du budget alloué par la municipalité et veille à ce que les installations de la bibliothèque soient adéquates. Elle joue également un rôle de soutien en faisant la promotion de la bibliothèque dans la communauté et en veillant à ce que les services offerts répondent aux besoins de la communauté.

Plusieurs fois par année, des représentant(e)s des commissions de bibliothèque publique de chaque région se rencontrent dans le cadre d'un forum régional pour discuter de questions communes à toutes les commissions. Les rencontres des forums sont présidées par les directeurs régionaux ou les directrices régionales. Ces forums élisent chacun un(e) représentant(e) à la Commission des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick.

Les membres des commissions de bibliothèque publique (commissaires) peuvent faire partie de l'Association des commissaires de bibliothèques du Nouveau-Brunswick Inc. Cette dernière est un organisme indépendant qui veille à la mise en valeur des services de bibliothèque publique dans la province. Elle favorise la formation et la sensibilisation des commissaires de bibliothèque.

La Commission des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick est composée de cinq représentants élus (un par forum régional), et de huit autres membres nommés par le ministre responsable des services de bibliothèque publique. La directrice générale ou le directeur général est aussi membre de la commission et agit à titre de membre sans droit de vote. La Commission étudie des dossiers, présente des recommandations au ministre et appuie le travail de la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick.

La Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick, qui comprend dix membres, met sur pied des activités de financement et encourage, facilite et met en œuvre des activités pour améliorer le financement des collections et des services dans les bibliothèques publiques.

Pour obtenir plus d'information concernant le réseau des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick ou des précisions concernant l'information fournie dans le présent document, veuillez visiter le site Web du SBPNB à : <http://www.gnb.ca/bibliothequespubliques> ou communiquer avec :

Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick
570 Two Nations Crossing, pièce 2
Fredericton (N.-B.)
E3A 0X9

Tél. : (506) 453-2354
Courriel : NBPLS-SBPNB@gnb.ca

- 1 En septembre 2018, la Bibliothèque des métiers d'art et du design du Nouveau-Brunswick s'est jointe à la région de bibliothèques de York en tant que bibliothèque publique-collégiale.

Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick

Bureau provincial :
570 Two Nations Crossing, pièce 2
Fredericton (N.-B.) E3A 0X9
(506) 453-2354

Bibliothécaire provinciale et
directrice générale :
Sylvie Nadeau

Régions de bibliothèques

Albert-Westmorland-Kent (A-W-K)

Bureau régional :
644, rue Main, pièce 201
Moncton (N.-B.) E1C 1E2
(506) 869-6032

Directrice régionale : Nadine
Goguen

Chaleur

Bureau régional :
113A, rue Roseberry
Campbellton (N.-B.) E3N 2G6
(506) 789-6599

Directrice régionale : Georgette
Lavail

Haut-Saint-Jean (H-S-J)

Bureau régional :
15, rue de l'Église, pièce 102
Edmundston (N.-B.) E3V 1J3
(506) 735-2074

Directeur régional : Patrick
Provencher

Fundy

Bureau régional :
1 car. Market
Saint John (N.-B.) E2L 4Z6
(506) 643-7220

Directeur régional : Brian Steeves

York

Bureau régional :
570 Two Nations Crossing, pièce 1
Fredericton (N.-B.) E3A 0X9
(506) 453-5380

Directrice régionale : Sarah Kilfoil

Réalisations

Voici un aperçu de nos réalisations de 2018-2019. Celles-ci s'ajoutent à un grand nombre d'initiatives locales telles que les heures du conte, les conférenciers invités, les visites d'auteurs, les programmes spéciaux, etc.

Utilisation des bibliothèques publiques

- Réponse à 216 836 questions de référence¹.
- Services offerts à 254 908 membres des bibliothèques publiques (34.1 % des Néo-Brunswickois).
- Emprunt ou consultation de 4 108 564 documents par les usagers des bibliothèques publiques.
- Utilisation par les usagers de 401 ordinateurs d'accès public à 203 837 reprises².
- Participation de 271 931 personnes à 24 303 programmes tels que les heures du conte, les conférences, Bébés à la bibliothèque, les clubs de lecture et les visites d'auteurs dans les bibliothèques.
- Lecture de 344 639 livres par 11 933 jeunes dans le cadre du club de lecture d'été.
- Utilisation à 6 863 270 reprises des services en ligne du SBPNB³.

Administration

- Cinq centres de ressources ont continué à offrir des services sept jours par semaine dans le cadre d'un projet pilote.
- Établissement et ouverture de la Bibliothèque publique des métiers d'art et du design du Nouveau-Brunswick, un partenariat entre le Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick et le NB College of Craft and Design. La nouvelle bibliothèque, établie à Fredericton, a pour mandat de servir les étudiants et les enseignants du Collège ainsi que le grand public et la communauté des arts et de l'artisanat dans l'ensemble de la province.
- Publication du *Plan stratégique relatif aux Services de bibliothèque aux Autochtones – 2019-2022* qui est axé sur la prestation de programmes, de services et de collections de bibliothèque pour promouvoir les cultures, les histoires et les langues des Mi'kmaq, Wolastoqiyik et Peskotomuhkati.

Collections

- Lancement de la première bibliothèque de prêts d'instruments de musique au Canada atlantique en partenariat avec la Financière Sun Life et la Bibliothèque publique de Fredericton.
- Investissement dans les collections sur la santé mentale du Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick en partenariat avec MindCare NB et la Banque royale du Canada.

Services publics

- Emprunt gratuit par les usagers des bibliothèques publiques de laissez-passer au Musée acadien et au Musée des voitures d'autrefois, en plus du Musée du Nouveau-Brunswick, de la Galerie d'art Beaverbrook, du Village historique de Kings Landing et du Village historique acadien.

- 1 Comprend des questions de référence en ligne.
- 2 Comprend l'utilisation des postes de travail adaptés.
- 3 Comprend des questions de référence en ligne, les visites sur le site Web du SBPNB, les visites au catalogue en ligne et les visites sur le site Web de la Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick.

Statistiques provinciales – sommaire

	2018-2019	2017-2018
Population provinciale ¹	747 101	747 101
Population desservie [†]	450 569	450 569
Pourcentage de la population desservie	60,3 %	60,3 %
Total des usagers (inscriptions) ^{2†}	254 908	246 580
Total des inscriptions en pourcentage de la population totale	34,1 %	33,0 %
Bibliothèques publiques	52	52
Bibliothèques publiques-scolaires	11	11
Bibliothèques publiques-collégiales ³	1	s.o.
Total des prêts [†]	2 738 980	2 721 572
Prêts par inscription	10,74	11,04
Consultation interne [†]	1 369 584	1 383 834
Usage par inscription [†]	16,12	16,65
Total des fonds documentaires [†]	2 007 262	1 976 404
Fonds documentaires par habitant ⁴	2,69	2,65
Budget alloué ^{5†}	15 634 000,00 \$	15 756 130,00 \$
Budget alloué par habitant ^{4†}	20,93 \$	21,09 \$
Contributions municipales [†]	5 344 850,79 \$	5 248 991,52 \$
Contributions des districts scolaires [†]	688 254,87 \$	663 357,02 \$
Contribution municipale par habitant ^{4†}	7,15 \$	7,03 \$
Titres catalogués	45 954	32 476

1 La population est basée sur les données du Recensement du Canada de 2016.

2 Les inscriptions périmées sont éliminées à la fin de chaque exercice financier.

3 En septembre 2018, la Bibliothèque des métiers d'art et du design du Nouveau-Brunswick s'est jointe à la région de bibliothèques de York en tant que bibliothèque publique-collégiale.

4 Les résultats « par habitant » ont été calculés d'après la population provinciale.

5 Comprend les fonds alloués au Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick incluant le bureau provincial et les cinq régions. Comprend également le revenu provincial estimé en amendes, d'une somme de 200 000 \$, réparti au début de l'année entre les 5 régions de bibliothèques par le bureau provincial.

† Voir Annexe A pour les définitions.

Programmes provinciaux

	2018-2019	2017-2018
Club de lecture d'été^{1†}		
Enfants inscrits	11 933	11 708
Livres lus	344 639	293 394
Programme Hackmatack[†]		
Enfants inscrits	1 053	1 227
Bébés à la bibliothèque^{2†}		
Participants	4 898	5 173

Ordinateurs et outils de référence

	2018-2019	2017-2018
Licences pour des outils de référence électroniques [†]	20	19
Périodiques avec texte intégral disponibles en ligne	7 075	14 755
Ordinateurs d'accès public [†]	401	399
Utilisation des postes de travail adaptés ^{3†}	12 392	12 871
Total de l'utilisation des ordinateurs d'accès public ^{4†}	203 837	220 206
Nombre d'utilisateurs individuels du service Internet sans fil [†]	218 368	244 624

Services électroniques

	2018-2019	2017-2018
Visites sur le site Web du SBPNB [†]	2 839 955	2 966 532
Visites au catalogue en ligne [†]	557 221	530 898
Visites à la Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick [†]	3 464 997	3 131 213
Utilisation du service de référence en ligne ^{5†}	1 097	1 108
Services électroniques - Total de l'usage	6 863 270	6 629 751⁶

1 Comprend aussi les statistiques pour le club de lecture d'été préscolaire (voir Annexe A pour les définitions). Les données du Club de lecture d'été 2018-2019 sont pour l'été de 2018 ; les données de 2017-2018 sont pour l'été de 2017.

2 Comprend les bébés, leurs parents ou leurs tuteurs / tutrices et les frères ou sœurs plus âgés qui ont participé au programme.

3 Ces données représentent l'utilisation de 63 postes de travail adaptés.

4 Comprend l'utilisation des postes de travail adaptés.

5 Comprend le nombre de courriels échangés dans le cadre de la prestation du service de référence en ligne.

6 En 2019, la formule de calcul de l'utilisation totale des services électroniques a été modifiée pour exclure les renouvellements en ligne. Le total de 2017-2018 a été ajusté dans ce rapport en conséquence.

† Voir Annexe A pour les définitions.

Succursale virtuelle¹

Bibliothèque numérique - Fonds documentaires téléchargeables	2018-2019	2017-2018
Livrels	36 871	35 373
Livres audio ²	5 370	5 369
Vidéos	89	197
Total	42 330	40 939

Bibliothèque numérique - Prêts	2018-2019	2017-2018
Livrels	181 797	156 913
Livres audio ²	66 984	48 558
Vidéos	46	39
Total	248 827	205 510

- 1 La Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick (BNNB) – la succursale virtuelle a été lancée en décembre 2010. Le contenu de la succursale virtuelle est fourni par le biais de deux plateformes : OverDrive (principalement en anglais) et prenumerique.ca (principalement en français). Les fonds documentaires de prenumerique.ca ont été ajoutés à la collection pour la première fois en avril 2014.
- 2 Les livres audio de prenumerique.ca ont été ajoutés à la collection pour la première fois en novembre 2018.

Subventions[†] reçues par le SBPNB en 2018-2019

Collections de bibliothèque pour les apprenants adultes 59 000,00 \$
Fonds alloués par le ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail pour l'achat de collections de bibliothèque visant à appuyer les apprenants adultes et l'alphabetisation des adultes.

Emplois pour étudiants 2018-2019¹

Programme	Nombre d'étudiants	Nombre de semaines	Salaires
Club de lecture d'été	81	972	382 725,00 \$ ²

Contribution de la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick

347 569,36 \$ Montant total des fonds alloués aux régions de bibliothèques par la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick. Les allocations ne sont pas nécessairement dépensées durant le même exercice financier.

685 438,00 \$ Valeur totale des dons en nature de livres, de DC et de DVD reçus par la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick. Ce chiffre représente la valeur de tous les documents de bibliothèque qui ont été ajoutés à la collection.

1 033 007,36 \$ Contribution totale de la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick

1 Postes pour étudiant(e)s alloués grâce à une allocation spéciale de fonds du ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail (EPFT).

2 Valeur estimée des postes pour étudiant(e)s basée sur le salaire horaire de 11,25 \$ l'heure pour 35 heures par semaine.

† Voir Annexe A pour les définitions.

Bureau provincial

Personnel[†]	
Bibliothécaires [†] - Temps plein	15,00
Bibliothécaires - Temps partiel	0,00
Autre personnel [†] - Temps plein	8,00
Total	23,00

Revenu	
Budget	1 733 988,82 \$
Amendes recueillies ²	106 431,61 \$

Dépenses	
Salaires et avantages sociaux [†]	1 113 905,95 \$
Développement des collections ^{3†}	207 837,12 \$
Frais d'exploitation [†]	534 316,21 \$
Total	1 856 059,28 \$

Fonds documentaires - Collection professionnelle en bibliothéconomie	Bureau provincial	A-W-K
Total des livres [†]	538	4 268
Périodiques [†]	4	19
Enregistrements sonores [†]	8	31
Enregistrements vidéo [†]	24	498
Total des fonds documentaires	574	4 816

Prêts - Collection professionnelle en bibliothéconomie	Bureau provincial	A-W-K
Réservations de documents [†]	318	1 246
Total des prêts - Documents physiques	2 134	482

Gestion des collections	
Titres catalogués	45 954
Documents traités [†]	131 584

1 Comprend les postes permanents seulement. Les sommes sont exprimées en Équivalent Temps Plein (ÉTP).

2 Le revenu provincial estimé en amendes, d'un montant de 200 000 \$, a été réparti au début de l'année entre les 5 régions de bibliothèques par le Bureau provincial.

- 3 Ces données comprennent l'achat des licences annuelles qui permettent l'accès aux ressources électroniques, aux livrels et aux livres audio sur le site Web du SBPNB (voir page 12). Ces données comprennent également la somme allouée pour le développement de la collection professionnelle, l'achat de livres pour appuyer le programme Hackmatack, les cadeaux de livres remis lors des anniversaires des bibliothèques, ainsi que les allocations financières additionnelles qui ont été versées aux régions de bibliothèques au cours de l'année.
- † Voir Annexe A pour les définitions.

Régions de bibliothèques

Points de service						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Bibliothèques publiques	16	11	8	10	7	52
Bibliothèques publiques-scolaires	0	0	2	2	7	11
Bibliothèques publiques-collégiales ¹	0	0	0	0	1	1
Services de bibliothèque par la poste ^{2†}	1	0	0	0	0	1
Total	17	11	10	12	15	65

Population³						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Population desservie	148 704	57 193	111 519	39 783	93 370	450 569
Population totale de la région	216 608	109 018	168 089	87 248	166 138	747 101
Pourcentage de la population desservie	68,7 %	52,5 %	66,3 %	45,6 %	56,2 %	60,3 %

Personnel (Régions de bibliothèques)⁴						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Bibliothécaires						
Temps plein	14,00	12,00	15,00	10,00	18,00	69,00
Temps partiel	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Autre personnel						
Temps plein	35,00	22,00	26,00	28,00	39,00	150,00
Temps partiel	2,50	4,00	7,50	4,50	3,50	22,00
TOTAL	51,50	38,00	48,50	42,50	60,50	241,00

1 En septembre 2018, la Bibliothèque des métiers d'art et du design du Nouveau-Brunswick s'est jointe à la région de bibliothèques de York en tant que bibliothèque publique-collégiale.

2 En 2016-2017, les services provinciaux des livres sonores et des livres par la poste ont été fusionnés en une seule succursale appelée Services de bibliothèque par la poste. La succursale est située au bureau régional d'Albert-Westmorland-Kent à Moncton.

3 Population basée sur le Recensement du Canada de 2016.

4 Comprend tous les postes permanents, y compris ceux des bibliothèques publiques-scolaires pour lesquels 50 % des coûts en salaire sont payés par les districts scolaires. Ne comprend pas le personnel temporaire, tels que les 19,5 postes qui ont été établis dans le cadre du projet pilote permettant l'ouverture sept jours sur sept dans les cinq centres de ressources. Les sommes sont exprimées en Équivalent Temps Plein (ETP).

† Voir Annexe A pour les définitions.

Finances

Revenus						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Budget alloué	3 336 226,37 \$	2 289 877,55 \$	2 820 890,27 \$	2 472 240,47 \$	2 980 776,52 \$	13 900 011,18 \$

Frais et amendes						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Amendes recueillies ¹	22 553,76 \$	15 698,00 \$	23 822,68 \$	22 666,51 \$	21 690,66 \$	106 431,61 \$
Frais / autres	19 019,25 \$	17 893,27 \$	20 311,79 \$	16 266,57 \$	20 898,92 \$	94 389,80 \$

Dépenses						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Salaires et avantages sociaux ²	2 948 124,46 \$	2 050 429,66 \$	2 520 131,19 \$	2 073 425,08 \$	2 759 539,14 \$	12 351 649,53 \$
Développement des collections - Total (régions) ³	149 427,20 \$	109 767,19 \$	115 757,05 \$	188 893,81 \$	76 766,94 \$	640 612,19 \$
Développement des collections - Budget régulier [†]	87 500,00 \$	87 500,00 \$	87 500,00 \$	87 500,00 \$	87 500,00 \$	437 500,00 \$
Développement des collections – Économies opérationnelles et salariales [†]	61 927,20 \$	22 267,19 \$	28 257,05 \$	101 393,81 \$	-10 733,06 \$	203 112,19 \$
Frais d'exploitation	189 612,30 \$	164 178,46 \$	166 197,14 \$	171 470,10 \$	187 998,62 \$	879 456,62 \$
Total des dépenses	3 287 163,96 \$	2 324 375,31 \$	2 802 085,38 \$	2 433 788,99 \$	3 024 304,70 \$	13 871 718,34 \$

Dépenses des partenaires⁴						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Contributions municipales	1 553 288,74 \$	800 229,92 \$	1 394 648,46 \$	702 755,47 \$	893 928,20 \$	5 344 850,79 \$
Contribution des districts scolaires - Exploitation / Fonds documentaires [†]			12 835,32 \$	39 039,35 \$	80 733,02 \$	132 607,69 \$
Recouvrement des districts scolaires [†]			124 253,07 \$	56 815,37 \$	374 578,74 \$	555 647,18 \$

- 1 Les amendes recueillies contrebalancent le revenu provincial estimé en amendes à percevoir d'une valeur de 200 000 \$, lequel a été distribué à l'avance par le bureau provincial au début de l'année dans le budget alloué à chaque région.
- 2 Ne comprend pas la contribution aux coûts salariaux des districts scolaires (Recouvrement des districts scolaires).

- 3 Comprend les dépenses pour le développement des collections provenant du budget régulier et des économies opérationnelles et salariales.
- 4 Les contributions municipales et celles des districts scolaires représentent les contributions des partenaires dans leurs secteurs de responsabilités. Les données sont rapportées telles que soumises par nos partenaires. Ces données ne sont pas incluses dans le total des revenus.
- † Voir Annexe A pour les définitions.

Dépenses¹

	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Pourcentage des salaires par rapport aux dépenses totales	89,7 %	88,2 %	89,9 %	85,2 %	91,2 %	89,0 %
Pourcentage des dépenses pour le développement des collections par rapport aux dépenses totales	4,5 %	4,7 %	4,1 %	7,8 %	2,5 %	4,6 %
Dépenses pour le développement des collections par rapport à la population régionale (par habitant) ²	0,69 \$	1,01 \$	0,69 \$	2,17 \$	0,46 \$	0,86 \$
Pourcentage des frais d'exploitation par rapport aux dépenses totales	5,8 %	7,1 %	5,9 %	7,0 %	6,2 %	6,3 %

- 1 Le calcul des dépenses et des pourcentages qui figurent sur cette page a été effectué en fonction du budget alloué aux cinq régions de bibliothèques (voir page 18).
- 2 Les dépenses totales par habitant ont été calculées selon la population provinciale totale. Les dépenses par habitant à l'échelle des régions ont été calculées en fonction de la population totale de chaque région.

Développement des collections

	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL	PAR HABITANT ¹
Développement des collections - Budget régulier	87 500,00 \$	87 500,00 \$	87 500,00 \$	87 500,00 \$	87 500,00 \$	437 500,00 \$	0,59 \$
Développement des collections – Économies opérationnelles et salariales	61 927,20 \$	22 267,19 \$	28 257,05 \$	101 393,81 \$	-10 733,06 \$	203 112,19 \$	0,27 \$
Développement des collections - Fonds dépensés par le bureau provincial ²	41 443,22 \$	41 443,22 \$	41 766,10 \$	41 443,22 \$	41 741,37 \$	207 837,13 \$	0,28 \$
Développement des collections - Dons et subventions ³	42 866,11 \$	18 744,62 \$	39 822,84 \$	41 028,73 \$	99 054,21 \$	241 516,51 \$	0,32 \$
Développement des collections - Fonds alloués par la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick ⁴	66 798,65 \$	61 060,24 \$	74 678,92 \$	69 023,83 \$	70 789,21 \$	342 350,85 \$	0,46 \$
Subvention au niveau provincial - Montant	11 800,00 \$	11 800,00 \$	11 800,00 \$	11 800,00 \$	11 800,00 \$	59 000,00 \$	0,08 \$
Dépenses pour le développement des collections de toute provenance	312 335,18 \$	242 815,27 \$	283 824,91 \$	352 189,59 \$	300 151,73 \$	1 491 316,68 \$	2, 00 \$

1 Les dépenses par habitant ont été calculées selon la population provinciale.

2 Ces données comprennent l'achat des licences annuelles qui permettent l'accès aux ressources électroniques, aux livrels et aux livres audio sur le site Web du SBPNB (181 378,25 \$). Ces données comprennent également l'achat de livres pour appuyer le programme Hackmatack (21 650,03 \$), les cadeaux de livres remis lors des anniversaires des bibliothèques (621,03 \$), et la somme allouée pour le développement de la collection professionnelle (4 187,81 \$), ainsi que les allocations financières additionnelles qui ont été versées aux régions de bibliothèques au cours de l'année (0 \$).

3 Ces montants comprennent la valeur des dons en espèces et en nature, les dons reçus par l'entremise du programme Adoptez un livre et les subventions reçues par les régions de bibliothèques et les bibliothèques. Ils ne comprennent pas les dons en nature qui ont été traités par le biais de la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick.

4 Représente les dépenses réelles effectuées pour l'achat des collections, achat rendu possible grâce à la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick, et non l'allocation financière qu'elle a assignée aux régions de bibliothèques, car tous les fonds accordés ne sont pas nécessairement dépensés durant le même exercice financier. Une portion importante de l'allocation est répartie en fonction des instructions des donateurs. Ne comprend pas les dons en nature anonymes (voir la page 14).

† Voir Annexe A pour les définitions.

Contributions communautaires[†]

	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Heures de bénévolat	3 866,30	546,42	5 896,55	4 544,75	3 174,40	18 028,42
Nombre de bénévoles	131	48	171	433	139	922
Nombre de commissaires	95	67	61	92	114	429

Dons et subventions – Collections de bibliothèque¹						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
En argent	41 426,46 \$	18 272,60 \$	39 341,04 \$	39 310,83 \$	78 536,62 \$	216 887,55 \$
Programme Adoptez un livre [†]	439,65 \$	472,02 \$	405,00 \$	1 717,90 \$	6 457,59 \$	9 492,16 \$
Subventions	1 000,00 \$	0,00 \$	76,80 \$	0,00 \$	14 060,00 \$	15 136,80 \$
Total - Dons et subventions - Collections des bibliothèques	42 866,11 \$	18 744,62 \$	39 822,84 \$	41 028,73 \$	99 054,21 \$	241 516,51 \$

Autres dons et subventions						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
En argent	14 616,80 \$	4 205,02 \$	298 796,49 \$	13 708,06 \$	20 383,82 \$	351 710,19 \$
En nature	4 297,76 \$	9 754,96 \$	1 216,44 \$	40 849,60 \$	1 700,01 \$	57 818,77 \$
Subventions	4 281,00 \$	2 685,00 \$	70 100,10 \$	26 355,29 \$	33 806,54 \$	137 227,93 \$
Total - Autres dons et subventions	23 195,56 \$	16 644,98 \$	370 113,03 \$	80 912,95 \$	55 890,37 \$	546 756,89 \$
Total - Tous les dons et subventions	66 061, 67 \$	35 389,60 \$	409 935,87 \$	121 941,68 \$	154 944,58 \$	788 273,40 \$

1 En avril 2014, l'information concernant les dons en nature de documents ajoutés aux collections des bibliothèques a commencé à être publiée par la Fondation des bibliothèques du Nouveau-Brunswick (voir la page 14).

† Voir Annexe A pour les définitions.

Usagers (Inscriptions)¹

	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Jeunes	15 751	6 842	13 108	8 298	16 359	60 358
Adultes	50 235	25 462	46 257	23 892	47 754	193 600
Total	65 986	32 304	59 365	32 190	64 113	253 958

Fonds documentaires physiques¹

Livres						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Livres - anglais						
Jeunes	86 864	25 225	102 101	62 734	117 600	394 524
Jeunes adultes	12 491	5 873	15 931	9 318	19 196	62 809
Adultes	132 035	44 862	195 918	86 384	190 298	649 497
Sous-total	231 390	75 960	313 950	158 436	327 094	1 106 830
Livres - français						
Jeunes	102 506	75 471	27 928	62 848	45 216	313 969
Jeunes adultes	7 758	12 218	2 177	7 729	3 880	33 762
Adultes	57 300	85 808	10 413	68 133	20 363	242 017
Sous-total	167 564	173 497	40 518	138 710	69 459	589 748
Livres - bilingues et autres langues						
Livres - bilingues	2 724	1 679	2 490	2 097	1 561	10 551
Livres - autres langues	1 518	69	3 657	160	2 344	7 748
Sous-total	4 242	1 748	6 147	2 257	3 905	18 299
Livres						
Total - Livres	403 196	251 205	360 615	299 403	400 458	1 714 877

Autres supports documentaires[†]						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Périodiques [†]	440	505	600	694	542	2 781
Enregistrements sonores [†]	11 242	8 051	14 244	14 255	24 342	72 134
Microformes ^{2†}	1 749	478	7 036	1 085	1 992	12 340
Enregistrements vidéo [†]	23 957	13 616	32 747	22 934	39 652	132 906
Livres sonores [†]	8 419	2 877	2 747	2 575	3 581	20 199
Autres documents [†]	1 725	1 511	1 711	1 564	2 597	9 108
Total - Autres supports documentaires	47 532	27 038	59 085	43 107	72 706	249 468
Total - Fonds documentaires physiques	450 728	278 243	419 700	342 510	473 164	1 964 345

- 1 Les données du Bureau provincial et de la Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick ne sont pas incluses dans ces statistiques.
 - 2 Le nombre de microformes comprend le nombre de microfiches et de microfilms qui sont catalogués.
- † Voir Annexe A pour les définitions.

Prêts – Documents physiques¹

Livres						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Livres - anglais						
Jeunes	132 062	20 414	150 537	46 254	194 305	543 572
Jeunes adultes	12 122	3 866	10 382	5 346	19 833	51 549
Adultes	178 139	41 753	190 773	75 871	201 480	688 016
Sous-total	322 323	66 033	351 692	127 471	415 618	1 283 137
Livres - français						
Jeunes	190 785	82 375	33 089	64 979	75 919	447 147
Jeunes adultes	5 854	8 996	856	4 267	5 389	25 362
Adultes	40 895	81 141	2 516	44 505	10 212	179 269
Sous-total	237 534	172 512	36 461	113 751	91 520	651 778
Livres - bilingues et autres langues						
Livres - bilingues	1 463	923	970	1 275	1 676	6 307
Livres - autres langues	999	92	616	67	1 363	3 137
Sous-total	2 462	1 015	1 586	1 342	3 039	9 444
Livres						
Total - Livres	562 319	239 560	389 739	242 564	510 177	1 944 359

Autres supports documentaires						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Périodiques	10 347	5 863	9 951	7 632	11 049	44 842
Enregistrements sonores	18 129	3 432	11 966	8 227	23 142	64 896
Livres sonores	6 512	134	473	893	443	8 455
Enregistrements vidéo	67 525	32 244	113 265	59 026	121 618	393 678
Lecteurs DAISY ^{2†}	164	59	67	41	65	396
Autres documents	6 721	4 398	6 331	3 773	10 170	31 393
Total - Autres supports documentaires	109 398	46 130	142 053	79 592	166 487	543 660
Total des prêts - Documents physiques	671 717	285 690	531 792	322 156	676 664	2 488 019

	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	SBPNB
Prêts par inscription	10,18	8,84	8,96	10,01	10,55	9,80
Prêts par document	1,49	1,03	1,27	0,94	1,43	1,27
Prêts par livre	1,39	0,95	1,08	0,81	1,27	1,13

1 Les données du Bureau provincial et de la Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick ne sont pas incluses dans ces statistiques.

2 Le nombre de lecteurs DAISY prêtés dans la région de bibliothèques d'Albert-Westmorland-Kent comprend les lecteurs prêtés par les Services de bibliothèque par la poste.

† Voir Annexe A pour les définitions.

Services

Prêts entre bibliothèques^{1†}		
	2018-2019	2017-2018
Empruntés	3 904	3 597
Prêtés	1 002	1 006
Total	4 906	4 603

Réservations de documents et questions de référence						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Réservations de documents [†]	137 262	43 668	74 320	55 305	95 013	405 568
Questions de référence [†]	43 242	27 128	64 277	32 370	48 722	215 739

Visites[†]						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Nombre de visites	291	175	1 500	271	2 114	4 351
Nombre de participants	4 102	1 602	25 048	5 881	42 161	78 794
Achalandage ^{2†}	567 426	267 325	702 945	246 783	641 125	2 425 604
Usage des salles ^{3†}	1 022	2 982	1 771	1 564	800	8 139

1 En avril 2015, le SBPNB a centralisé le service des prêts entre bibliothèques (PEB). Toutes les transactions de PEB sont gérées par le bureau régional de York. Le nombre de documents « empruntés » par le biais du service de prêts entre bibliothèques représente le nombre de fois qu'un usager est allé ramasser un document emprunté par PEB à une bibliothèque du SBPNB. Le nombre de prêts entre bibliothèques « prêtés » représente le nombre de fois dont une organisation à l'extérieur du SBPNB a reçu un document d'une bibliothèque du SBPNB.

2 Les données d'achalandage proviennent des appareils qui permettent de compter les personnes qui entrent dans chaque bibliothèque.

3 Ne comprend pas les réservations de salle qui ont été annulées.

† Voir Annexe A pour les définitions.

Programmes

	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Programmes[†] (Jeunes)						
Nombre de programmes	3 302	1 902	4 251	2 356	2 637	14 448
Nombre de participants	43 677	17 856	59 093	30 952	45 377	196 955
Programmes (Jeunes adultes)						
Nombre de programmes	251	192	451	155	331	1 380
Nombre de participants	1 425	1 091	2 673	2 207	4 334	11 730
Programmes (Adultes)						
Nombre de programmes	2 010	1 402	1 882	1 766	1 415	8 475
Nombre de participants	11 789	7 278	15 602	17 096	11 481	63 246
Tous les programmes						
Total des programmes	5 563	3 496	6 584	4 277	4 383	24 303
Total des participants	56 891	26 225	77 368	50 255	61 192	271 931

Programmes autochtones[†]						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Programmes (Jeunes)						
Nombre de programmes	44	26	40	17	114	241
Nombre de participants	529	660	557	187	2 194	4 127
Programmes (Jeunes adultes)						
Nombre de programmes	0	1	0	10	14	25
Nombre de participants	0	1	0	229	275	505
Programmes (Adultes)						
Nombre de programmes	28	16	5	17	17	83
Nombre de participants	296	93	68	219	371	1 047
Tous les programmes						
Total des activités autochtones	72	43	45	44	145	349
TOTAL des participant(e)s aux activités autochtones	825	754	625	635	2 840	5 679

Activités promotionnelles dans la collectivité[†]						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Nombre d'activités	67	89	73	117	83	429
Dépôts [†]	133	90	53	53	92	421

† Voir Annexe A pour les définitions.

Services de bibliothèque par la poste^{1†}

NOM	PERSONNEL RESPONSABLE
Services de bibliothèque par la poste (SBPP)	Marianne LeBlanc

Usagers (inscriptions) - Service des livres par la poste [†]							
	SBPP	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Jeunes	119	34	0	7	2	14	176
Adultes	727	78	13	12	17	15	862
Total	846	112	13	19	19	29	1 038

Usagers (inscriptions) - Service des livres sonores [†]							
	SBPP	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Jeunes	5	50	7	6	15	11	94
Adultes	354	120	73	124	135	129	935
Total	359	170	80	130	150	140	1 029

Prêts – Service des livres par la poste

Livres	
	Livres par la poste
Livres - anglais	
Jeunes	3 945
Jeunes adultes	725
Adultes	14 607
Sous-total	19 277
Livres - français	
Jeunes	1 146
Jeunes adultes	134
Adultes	2 162
Sous-total	3 442
Livres - bilingues et autres langues	
Livres - bilingues	115
Livres - autres langues	2
Sous-total	117
Livres	
Total des prêts - Livres	22 836

Autres supports documentaires	
	Livres par la poste
Périodiques	465
Enregistrements sonores	6 694
Livres sonores	6 032
Enregistrements vidéo	3 615
Lecteurs DAISY	145
Autres documents	51
Total des prêts - Autres supports documentaires	17 002
Total des prêts - Documents physiques	39 838

Prêts – Service des livres sonores²

	SBPP	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	BP	TOTAL
Anglais								
Livres audio	5 727	599	168	358	405	677	6	7 940
Livres sonores (cassettes) ³	107	7	1	0	8	4	0	127
Livres sonores (DC DAISY)	5 531	435	68	524	918	484	2	7 962
Autres médias	1 548	977	270	1 646	1 383	1 018	4	6 846
Sous-total	12 913	2 018	507	2 528	2 714	2 183	12	22 875
Français								
Livres audio	205	63	12	0	81	7	0	368
Livres sonores (cassettes)	10	0	0	0	0	0	0	10
Livres sonores (DC DAISY)	901	99	80	0	102	50	0	1 232
Autres médias	251	471	1 416	49	490	299	0	2 976
Sous-total	1 367	633	1 508	49	673	356	0	4 586
Livres sonores								
Total des prêts - Service des livres sonores	14 280	2 651	2 015	2 577	3 387	2 539	12	27 461

1 Les Services de bibliothèque par la poste desservent toutes les régions de la province à partir du bureau régional d'A-W-K à Moncton en utilisant la collection de la Bibliothèque publique de Moncton et en s'appuyant sur les collections de toutes les autres bibliothèques selon les besoins. La succursale comprend deux divisions : le Service des livres par la poste et le Service de livres sonores.

2 Les données représentent l'utilisation des collections par les usagers du Service des livres sonores.

3 Les livres sonores (cassettes) ont été discontinués en août 2016.

† Voir Annexe A pour les définitions.

Bibliothèques publiques

Région de bibliothèques d'Albert-Westmorland-Kent

Lieu	Nom	Personnel responsable
Bouctouche	Bibliothèque publique Gérald-Leblanc	Monique Langis
Cap-Pelé	Bibliothèque publique de Cap-Pelé	Michele-Ann Goguen
Dieppe	Bibliothèque publique de Dieppe	Nathalie Brun
Dorchester	Bibliothèque publique de Dorchester	Krista Johansen
Hillsborough	Bibliothèque publique de Hillsborough	Victoria Stroud
Memramcook	Bibliothèque publique de Memramcook	Lynn Bourgeois
Moncton	Bibliothèque publique de Moncton	Chantale Bellemare
Petitcodiac	Bibliothèque publique de Petitcodiac	Danny Jacobs
Port Elgin	Bibliothèque publique de Port Elgin	Kathleen Grigg
Richibucto	Bibliothèque publique de Richibucto	Sylvie Bourque
Riverview	Bibliothèque publique de Riverview	Laura Mason
Rogersville	Bibliothèque publique de Rogersville	Annick Goguen
Sackville	Bibliothèque publique de Sackville	Allan Alward
Saint-Antoine	Bibliothèque publique Omer-Léger	Paulette Léger
Salisbury	Bibliothèque publique de Salisbury	Cathy MacDonald
Shediac	Bibliothèque publique de Shediac	Gabrielle LeBlanc

Région de bibliothèques de Chaleur

Lieu	Nom	Personnel responsable
Atholville	Bibliothèque publique Raymond-Lagacé	Kevin Soussana
Bas-Caraquet	Bibliothèque publique Claude-LeBouthillier	Mylène May Gionet
Bathurst	Bibliothèque publique de Bathurst	Geneviève Thériault-McGraw (par intérim)
Beresford	Bibliothèque publique Mgr-Robichaud	Julia Maury (par intérim)
Campbellton	Bibliothèque du centenaire de Campbellton	Eva Fischer (par intérim)
Caraquet	Bibliothèque publique Mgr-Paquet	Irène Guraliuc
Dalhousie	Bibliothèque du centenaire de Dalhousie	Joanie Tanguay (par intérim)
Lamèque	Bibliothèque publique de Lamèque	Lison Gaudet
Petit-Rocher	Bibliothèque publique de Petit-Rocher	Sonia Godin
Shippagan	Bibliothèque publique Laval-Goupil	Nadine Robichaud
Tracadie	Bibliothèque publique Père-Zoël Saulnier ¹	Marie-Claude Gagnon

1 La Bibliothèque publique de Tracadie a été renommée la Bibliothèque publique Père-Zoël-Saulnier en août 2018.

Région de bibliothèques de Fundy

Lieu	Nom	Personnel responsable
Campobello	Bibliothèque publique de Campobello	Alexandra Brooks Robinson (par intérim)
Grand Manan*	Bibliothèque de Grand Manan	Kendra Neves
Kennebecasis	Bibliothèque publique de Kennebecasis	Laura Corscadden
Saint John*	Bibliothèque Le Cormoran	Mireille Mercure
Saint John	Bibliothèque publique de Saint John	Joann Hamilton-Barry
Saint John Est	Bibliothèque publique de Saint John, succursale est	Emily King
Saint John Ouest	Bibliothèque publique de Saint John, succursale ouest	Robin Sexton-Mayes
St. Andrews	Bibliothèque Ross Memorial	Lesley Wells
St. Stephen	Bibliothèque publique St.-Croix	Rebekah Wheaton (par intérim)
Sussex	Bibliothèque régionale de Sussex	Vanessa Black

Région de bibliothèques du Haut-Saint-Jean

Lieu	Nom	Personnel responsable
Edmundston	Bibliothèque publique Mgr-W.-J.-Conway	Marc Cool
Florenceville-Bristol	Bibliothèque publique Andrew-et-Laura-McCain	Julie Craig
Grand-Sault	Bibliothèque publique de Grand-Sault	Alexandra Ferguson
Hartland	Bibliothèque publique Dr-Walter-Chestnut	Jean Haywood
Kedgwick	Bibliothèque publique de Kedgwick	Diane Thompson
Nackawic*	Bibliothèque publique-scolaire de Nackawic	Paulette Tonner
Perth-Andover	Bibliothèque publique de Perth-Andover	Tammie Wright
Plaster Rock*	Bibliothèque publique-scolaire de Plaster Rock	Patricia Corey
Saint-François	Bibliothèque publique Mgr-Plourde	Tania St-Onge
Saint-Léonard	Bibliothèque publique Dr-Lorne-J.-Violette	Sophie Michèle Cyr
Saint-Quentin	Bibliothèque publique La Moisson	Hélène DuRepos Thériault
Woodstock	Bibliothèque publique L.-P.-Fisher	Jenn Carson

* Bibliothèque publique-scolaire

Région de bibliothèques de York

Lieu	Nom	Personnel responsable
Chipman	Bibliothèque publique de Chipman	Krista Blyth
Doaktown*	Bibliothèque communautaire-scolaire de Doaktown	Belva Brown
Fredericton*	Bibliothèque Dre-Marguerite-Michaud	Françoise Caron
Fredericton	Bibliothèque publique de Fredericton	Julia Stewart
Fredericton*	Bibliothèque publique de Fredericton – Nashwaaksis	Candace Hare
Fredericton**	Bibliothèque des métiers d'art et du design du Nouveau-Brunswick	Andrea Koteles (par intérim)
Harvey*	Bibliothèque communautaire de Harvey	Josiane Jolin
McAdam	Bibliothèque publique de McAdam	Julian Christie
Minto	Bibliothèque publique de Minto	Mary Lambropoulos
Miramichi	Bibliothèque publique de Chatham	Jennifer Wilcox
Miramichi*	Médiathèque Père-Louis-Lamontagne	Geneviève Thériault-McGraw
Miramichi	Bibliothèque publique de Newcastle	Dana Horrocks
New Bandon*	Bibliothèque communautaire d'Upper Miramichi	Gail Ross
Oromocto	Bibliothèque publique Fay-Tidd	Christin Sheridan
Stanley*	Bibliothèque communautaire de Stanley	Timothy Sarty

* Bibliothèque publique-scolaire

** Bibliothèque publique-collégiale

Région de bibliothèques d'Albert-Westmorland-Kent

	Population desservie	Superficie (m. carrés)	Heures d'ouverture par semaine	Nombre d'employé(e)s ¹	Fonds documentaires physiques	Nombre d'utilisateurs (inscriptions)
Bouctouche	2 361	167,00	30,00	2,00	16 478	1 505
Cap-Pelé	2 425	495,00	30,00	2,00	22 769	1 537
Dieppe	25 384	800,00	41,00	4,00	43 299	8 314
Dorchester	1 096	135,00	15,00	0,50	9 736	321
Hillsborough	1 277	42,00	30,00	1,00	6 326	777
Memramcook	4 778	325,00	30,00	1,00	14 725	1 185
Moncton	71 889	3 344,00	57,00	16,50	132 718	30 924
Petitcodiac	1 383	150,00	30,00	1,00	11 730	964
Port Elgin ²	0	52,00	0,00	1,00	7 428	0
Richibucto	1 266	223,00	30,00	2,00	16 473	2 212
Riverview	19 667	799,00	38,00	3,00	40 214	5 843
Rogersville	1 166	244,00	30,00	1,00	9 803	706
Sackville	5 331	427,00	30,00	1,00	17 354	2 279
Saint-Antoine	1 733	429,00	30,00	2,00	20 168	1 822
Salisbury	2 284	169,00	30,00	1,00	13 806	1 665
Shediac	6 664	303,00	38,00	3,00	56 216	4 621

	Prêts de livres en anglais	Prêts de livres en français	Tous les autres prêts ³	Total des prêts - Documents physiques	Prêts par inscription
Bouctouche	4 367	6 917	2 582	13 866	9,21
Cap-Pelé	4 825	12 325	3 744	20 894	13,59
Dieppe	22 163	64 627	17 181	103 971	12,51
Dorchester	2 171	30	449	2 650	8,26
Hillsborough	4 765	48	908	5 721	7,36
Memramcook	2 437	7 935	1 069	11 441	9,65
Moncton	129 979	82 820	37 238	250 037	8,09
Petitcodiac	7 669	108	1 024	8 801	9,13
Port Elgin	0	0	0	0	0,00
Richibucto	10 045	5 598	2 995	18 638	8,43
Riverview	56 143	3 033	8 749	67 925	11,63
Rogersville	1 362	2 952	2 207	6 521	9,24
Sackville	17 274	718	2 616	20 608	9,04
Saint-Antoine	3 981	14 115	2 370	20 466	11,23
Salisbury	13 056	654	2 654	16 364	9,83
Shediac	22 569	32 067	8 858	63 494	13,74

1 Comprend les postes permanents seulement. Ne comprend pas le personnel temporaire. Les sommes sont exprimées en Équivalent Temps Plein (ÉTP).

2 En août 2017, la Bibliothèque publique de Port Elgin a fermé temporairement en raison de problèmes avec l'édifice.

3 Comprend les livres dans les langues autres que le français et l'anglais en plus des documents audiovisuels, des périodiques, etc.

Région de bibliothèques de Chaleur

	Population desservie	Superficie (m. carrés)	Heures d'ouverture par semaine	Nombre d'employé(e)s ¹	Fonds documentaires physiques	Nombre d'utilisateurs (inscriptions)
Atholville	3 570	385,00	30,50	1,00	12 310	1 190
Bas-Caraquet	1 305	256,00	32,50	1,50	15 951	795
Bathurst	11 897	867,00	41,00	4,00	45 223	6 359
Beresford	4 288	274,00	32,50	2,00	22 192	2 469
Campbellton	6 883	1 506,00	57,00	8,50	54 242	6 120
Caraquet	4 248	434,00	32,50	2,00	17 781	2 468
Dalhousie	3 126	657,00	34,50	2,50	27 216	2 646
Lamèque	1 285	564,00	32,50	1,50	12 511	1 305
Petit-Rocher	1 897	212,00	32,50	2,00	18 649	2 055
Shippagan	2 580	418,00	32,50	2,00	16 639	1 446
Tracadie	16 114	660,50	32,00	2,00	26 217	5 437

	Prêts de livres en anglais	Prêts de livres en français	Tous les autres prêts ²	Total des prêts - Documents physiques	Prêts par inscription
Atholville	879	2 587	739	4 205	3,53
Bas-Caraquet	209	9 726	2 635	12 570	15,81
Bathurst	31 116	18 954	7 571	57 641	9,06
Beresford	2 556	22 156	3 478	28 190	11,42
Campbellton	16 581	17 011	16 391	49 983	8,17
Caraquet	1 104	16 426	2 079	19 609	7,95
Dalhousie	8 091	6 789	3 869	18 749	7,09
Lamèque	481	12 839	2 415	15 735	12,06
Petit-Rocher	1 572	18 041	2 043	21 656	10,54
Shippagan	893	14 513	2 174	17 580	12,16
Tracadie	2 299	33 146	3 615	39 060	7,18

- 1 Comprend les postes permanents seulement. Ne comprend pas le personnel temporaire. Les sommes sont exprimées en Équivalent Temps Plein (ÉTP).
- 2 Comprend les livres dans les langues autres que le français et l'anglais en plus des documents audiovisuels, des périodiques, etc.

Région de bibliothèques de Fundy

	Population desservie	Superficie (m. carrés)	Heures d'ouverture par semaine	Nombre d'employé(e)s ¹	Fonds documentaires physiques	Nombre d'usagers (inscriptions)
Campobello	872	89,00	15,00	0,50	8 138	412
Grand Manan	2 360	320,00	42,50	2,00	21 023	1 541
Kennebecasis²	30 229	2 064,00	49,50	5,00	63 984	13 565
Le Cormoran	67 575	560,00	48,00	2,00	30 695	1 649
Saint John	67 575	4 552,00	57,00	16,50	147 643	17 776
Saint John est	67 575	424,00	42,00	3,50	24 593	5 618
Saint John ouest	67 575	416,00	42,00	3,50	31 349	7 195
St. Andrews	1 786	492,00	36,00	1,50	21 819	1 926
St. Stephen	4 415	403,00	35,00	2,00	29 475	3 992
Sussex	4 282	720,00	36,00	3,00	37 812	5 681

	Prêts de livres en anglais	Prêts de livres en français	Tous les autres prêts ³	Total des prêts - Documents physiques	Prêts par inscription
Campobello	1 461	33	611	2 105	5,11
Grand Manan	15 902	85	2 869	18 856	12,24
Kennebecasis	110 643	5 356	26 082	142 081	10,47
Le Cormoran	1 003	26 181	1 059	28 243	17,13
Saint John	65 159	1 833	59 129	126 121	7,10
Saint John est	30 299	244	9 913	40 456	7,20
Saint John ouest	51 713	1 109	14 134	66 956	9,31
St. Andrews	16 592	245	6 340	23 177	12,03
St. Stephen	23 293	542	7 986	31 821	7,97
Sussex	35 280	795	15 383	51 458	9,06

1 Comprend les postes permanents seulement. Ne comprend pas le personnel temporaire. Les sommes sont exprimées en Équivalent Temps Plein (ÉTP).

2 La population desservie représente la population combinée des collectivités partenaires.

3 Comprend les livres dans les langues autres que le français et l'anglais en plus des documents audiovisuels, des périodiques, etc.

Région de bibliothèques du Haut-Saint-Jean

	Population desservie	Superficie (m. carrés)	Heures d'ouverture par semaine	Nombre d'employé(e)s ¹	Fonds documentaires physiques	Nombre d'usagers (inscriptions)
Edmundston	16 580	1 654,00	57,00	10,50	61 910	7 910
Florenceville-Bristol	1 604	394,00	34,00	2,00	28 894	3 011
Grand-Sault	5 326	479,00	31,00	2,00	34 765	3 746
Hartland²	957	340,00	35,00	2,00	20 327	1 557
Kedgwick³	1 964	297,00	31,00	2,00	15 433	1 168
Nackawic⁴	941	210,00	35,00	1,50	19 251	1 596
Perth-Andover	1 590	345,00	30,00	1,50	21 890	1 730
Plaster Rock	1 023	266,00	33,00	1,50	18 927	1 135
Saint-François⁵	1 076	483,00	30,00	2,00	19 237	1 007
Saint-Léonard	1 300	315,00	31,00	2,00	22 889	1 339
Saint-Quentin	2 194	465,00	30,00	2,50	27 060	1 862
Woodstock	5 228	1 060,00	41,00	4,00	37 774	6 115

	Prêts de livres en anglais	Prêts de livres en français	Tous les autres prêts ⁶	Total des prêts - Documents physiques	Prêts par inscription
Edmundston	15 250	53 515	20 658	89 423	11,31
Florenceville-Bristol	20 050	165	6 241	26 456	8,79
Grand-Sault	7 887	11 757	9 217	28 861	7,70
Hartland	11 072	203	5 938	17 213	11,06
Kedgwick	508	10 768	2 118	13 394	11,47
Nackawic	7 379	277	1 607	9 263	5,80
Perth-Andover	12 641	106	5 861	18 608	10,76
Plaster Rock	7 676	29	2 452	10 157	8,95
Saint-François	976	6 020	1 969	8 965	8,90
Saint-Léonard	1 272	8 703	2 316	12 291	9,18
Saint-Quentin	625	21 343	3 560	25 528	13,71
Woodstock	41 971	794	18 852	61 617	10,08

- 1 Comprend les postes permanents seulement. Ne comprend pas le personnel temporaire. Les sommes sont exprimées en Équivalent Temps Plein (ÉTP).
- 2 Un projet de rénovation a été entrepris à la Bibliothèque Dr-Walter-Chestnut en 2018-2019. La bibliothèque a été fermée au public du 25 novembre 2018 au 1^{er} janvier 2019.
- 3 La population desservie représente la population de la communauté rurale de Kedgwick telle que publiée dans le Recensement du Canada de 2016. Le chiffre a été ajusté en 2017 selon les « modifications de la population et des logements de 2016 ».
- 4 Un projet de rénovation a été entrepris à la Bibliothèque publique-scolaire de Nackawic en 2018-2019. La bibliothèque a été fermée au public du 20 juin au 8 juillet, 2018.
- 5 La population desservie représente la population combinée des collectivités partenaires.
- 6 Comprend les livres dans les langues autres que le français et l'anglais en plus des documents audiovisuels, des périodiques, etc.

Région de bibliothèques de York

	Population desservie	Superficie (m. carrés)	Heures d'ouverture par semaine	Nombre d'employé(e)s ¹	Fonds documentaires physiques	Nombre d'usagers (inscriptions)
Chatham	17 537	572,00	30,00	2,00	27 452	3 387
Chipman	1 104	225,00	33,50	2,00	17 172	937
Doaktown	792	688,00	35,00	2,00	17 426	834
Dre-M.-Michaud ²	58 270	823,00	50,00	3,00	38 671	3 929
Fredericton ²	58 270	2 925,00	57,00	18,50	138 588	32 535
Harvey	358	112,50	30,50	1,00	13 952	856
McAdam	1 151	242,00	35,00	1,00	9 831	570
Métiers d'art et du design ³	58 270	273,13	30,50	2,00	9 235	206
Minto	2 305	268,00	31,00	2,00	12 427	1 211
Nashwaaksis ²	58 270	675,00	50,00	4,00	32 755	4 616
Newcastle	17 537	936,00	35,00	3,00	31 881	5 160
Oromocto	9 223	650,00	50,00	5,00	54 518	7 400
Père-Louis-Lamontagne	17 537	340,00	35,00	2,00	22 811	881
Stanley	412	198,00	31,00	1,00	14 646	697
Upper Miramichi	2 218	375,00	35,00	2,00	20 068	891

	Prêts de livres en anglais	Prêts de livres en français	Tous les autres prêts ⁴	Total des prêts - Documents physiques	Prêts par inscription
Chatham	19 180	429	9 637	29 246	8,63
Chipman	7 477	8	1 968	9 453	10,09
Doaktown	6 875	21	2 578	9 474	11,36
Dre-M.-Michaud	2 899	50 650	4 428	57 977	14,76
Fredericton	228 704	14 347	112 947	355 998	10,94
Harvey	5 970	273	993	7 236	8,45
McAdam	1 934	4	625	2 563	4,50
Minto	6 873	45	1 708	8 626	7,12
Métiers d'art et du design	939	1	456	1 396	6,78
Nashwaaksis	45 722	2 127	9 787	57 636	12,49
Newcastle	22 252	193	6 959	29 404	5,70
Oromocto	52 389	6 075	11 381	69 845	9,44
Père-Louis-Lamontagne	746	17 249	3 619	21 614	24,53
Stanley	7 981	9	1 185	9 175	13,16
Upper Miramichi	5 238	29	1 144	6 411	7,20

- 1 Comprend les postes permanents seulement. Ne comprend pas le personnel temporaire. Les sommes sont exprimées en Équivalent Temps Plein (ÉTP).
- 2 Les chiffres de population ont été ajustés en 2017 conformément à la « modification de la population et des logements de 2016 ».
- 3 En septembre 2018, la Bibliothèque des métiers d'art et du design du Nouveau-Brunswick s'est jointe à la région de bibliothèques de York en tant que bibliothèque publique-collégiale.
- 4 Comprend les livres dans les langues autres que le français et l'anglais en plus des documents audiovisuels, des périodiques, etc.

Contributions municipales

Région de bibliothèques d'Albert-Westmorland-Kent

	Superficie (m. carrés)	Contribution municipale ¹		Contribution municipale	Population desservie	Contribution par habitant ²
		Immobilisation ³	Exploitation			
Bouctouche	167,00	0,00 \$	20 787,17 \$	20 787,17 \$	2 361	8,80 \$
Cap-Pelé	495,00	0,00 \$	97 574,00 \$	97 574,00 \$	2 425	40,24 \$
Dieppe	800,00	0,00 \$	253 769,00 \$	253 769,00 \$	25 384	10,00 \$
Dorchester	135,00	0,00 \$	10 420,00 \$	10 420,00 \$	1 096	9,51 \$
Hillsborough	42,00	0,00 \$	15 296,28 \$	15 296,28 \$	1 277	11,98 \$
Memramcook	325,00	790,12 \$	40 393,07 \$	41 183,19 \$	4 778	8,62 \$
Moncton	3 344,00	44 192,00 \$	741 681,00 \$	785 873,00 \$	71 889	10,93 \$
Petitcodiac	150,00	0,00 \$	18 634,00 \$	18 634,00 \$	1 383	13,47 \$
Port Elgin ⁴	52,00	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0	0,00 \$
Richibucto	223,00	0,00 \$	23 584,00 \$	23 584,00 \$	1 266	18,63 \$
Riverview	799,00	0,00 \$	32 019,00 \$	32 019,00 \$	19 667	1,63 \$
Rogersville	244,00	938,01 \$	6 217,83 \$	7 155,84 \$	1 166	6,14 \$
Sackville	427,00	0,00 \$	33 953,85 \$	33 953,85 \$	5 331	6,37 \$
Saint-Antoine	429,00	0,00 \$	31 000,00 \$	31 000,00 \$	1 733	17,89 \$
Salisbury	169,00	16 120,00 \$	22 119,41 \$	38 239,41 \$	2 284	16,74 \$
Shediac	303,00	0,00 \$	143 800,00 \$	143 800,00 \$	6 664	21,58 \$

Région de bibliothèques de Chaleur

	Superficie (m. carrés)	Contribution municipale ¹		Contribution municipale	Population desservie	Contribution par habitant ²
		Immobilisation ³	Exploitation			
Atholville	385,00	15 813,10 \$	30 026,93 \$	45 840,03 \$	3 570	12,84 \$
Bas-Caraquet	256,00	0,00 \$	38 727,50 \$	38 727,50 \$	1 305	29,68 \$
Bathurst	867,00	0,00 \$	48 244,00 \$	48 244,00 \$	11 897	4,06 \$
Beresford	274,00	0,00 \$	46 861,02 \$	46 861,02 \$	4 288	10,93 \$
Campbellton	1 506,00	0,00 \$	274 506,00 \$	274 506,00 \$	6 883	39,88 \$
Caraquet	434,00	0,00 \$	72 806,80 \$	72 806,80 \$	4 248	17,14 \$
Dalhousie	657,00	10 000,00 \$	28 000,00 \$	38 000,00 \$	3 126	12,16 \$
Lamèque	564,00	0,00 \$	33 400,74 \$	33 400,74 \$	1 285	25,99 \$
Petit-Rocher	212,00	0,00 \$	30 142,67 \$	30 142,67 \$	1 897	15,89 \$
Shippagan	418,00	74 306,00 \$	50 694,48 \$	125 000,48 \$	2 580	48,45 \$
Tracadie	660,50	0,00 \$	46 700,68 \$	46 700,68 \$	16 114	2,90 \$

1 Les sommes sont rapportées telles que soumises par nos partenaires.

2 La contribution par habitant des municipalités est calculée en fonction de la population municipale publiée dans le Recensement du Canada de 2016.

3 Voir Annexe B pour de plus amples informations concernant les dépenses d'immobilisation.

4 En août 2017, la bibliothèque publique de Port Elgin a fermé temporairement en raison de problèmes avec l'édifice.

Contributions municipales et des districts scolaires

Région de bibliothèques de Fundy

	Superficie (m. carrés)	Contribution municipale ¹		Contribution des districts scolaires ¹	
		Immobilisation ²	Exploitation	Exploitation / Fonds documentaires	Salaires
Campobello ³	89,00	0,00 \$	0,00 \$		
Grand Manan	320,00	34 785,00 \$	4 981,69 \$	10 076,85 \$	54 742,66 \$
Kennebecasis	2 064,00	8 265,00 \$	217 130,00 \$		
Le Cormoran ⁴	560,00	1 333,92 \$	20 072,84 \$	2 758,47 \$	69 510,41 \$
Saint John ⁵	5 392,00 ⁶	0,00 \$	820 696,00 \$		
St. Andrews	492,00	12 700,00 \$	75 964,00 \$		
St. Stephen	403,00	34 966,05 \$	51 958,96 \$		
Sussex	720,00	57 706,00 \$	54 089,00 \$		

	Total des contributions des partenaires ⁷	Population desservie	Contribution municipale par habitant ⁸	Contribution des districts scolaires par habitant ⁹	Contribution totale par habitant
Campobello	0,00 \$	872	0,00 \$		0,00 \$
Grand Manan	104 586,20 \$	2 360	16,85 \$	27,47 \$	44,32 \$
Kennebecasis	225 395,00 \$	30 229	7,46 \$		7,46 \$
Le Cormoran	93 675,64 \$	67 575	0,32 \$	1,07 \$	1,39 \$
Saint John	820 696,00 \$	67 575	12,14 \$		12,14 \$
St. Andrews	88 664,00 \$	1 786	49,64 \$		49,64 \$
St. Stephen	86 925,01 \$	4 415	19,69 \$		19,69 \$
Sussex	111 795,00 \$	4 282	26,11 \$		26,11 \$

1 Les sommes sont rapportées telles que soumises par nos partenaires.

2 Voir Annexe B pour de plus amples informations concernant les dépenses d'immobilisation.

3 Les chiffres des contributions municipales n'étaient pas disponibles au moment de l'impression.

4 Bibliothèque publique-scolaire dans un centre communautaire; la contribution municipale provient du centre communautaire.

5 Bibliothèque avec plusieurs succursales financées par la même municipalité.

6 Représente la superficie combinée de toutes les succursales de la Bibliothèque publique de Saint John.

7 La contribution municipale plus la contribution des districts scolaires.

8 La contribution par habitant des municipalités est calculée en fonction de la population municipale publiée dans le Recensement du Canada de 2016.

9 La contribution des districts scolaires par habitant est basée sur la population municipale.

Contributions municipales et des districts scolaires

Région de bibliothèques du Haut-Saint-Jean

	Superficie (m. carrés)	Contribution municipale ¹		Contribution des districts scolaires ¹	
		Immobilisation ²	Exploitation	Exploitation / Fonds documentaires	Salaires
Edmundston	1 654,00	15 180,00 \$	149 530,00 \$		
Florenceville-Bristol	394,00	8 893,61 \$	35 167,01 \$		
Grand-Sault	479,00	0,00 \$	31 423,92 \$		
Hartland	340,00	980,91 \$	47 308,70 \$		
Kedgwick	297,00	0,00 \$	56 835,00 \$		
Nackawic ³	210,00	2 742,00 \$	24 695,91 \$	13 857,79 \$	19 795,91 \$
Perth-Andover	345,00	4 210,11 \$	25 590,33 \$		
Plaster Rock	266,00	2 150,00 \$	4 350,00 \$	25 181,56 \$	37 019,46 \$
Saint-François	483,00	0,00 \$	56 460,00 \$		
Saint-Léonard	315,00	678,76 \$	31 636,74 \$		
Saint-Quentin	465,00	0,00 \$	51 989,58 \$		
Woodstock	1 060,00	56 754,88 \$	96 178,01 \$		

	Total des contributions des partenaires ⁴	Population desservie	Contribution municipale par habitant ⁵	Contribution des districts scolaires par habitant ⁶	Contribution totale par habitant
Edmundston	164 710,00 \$	16 580	9,93 \$		9,93 \$
Florenceville-Bristol	44 060,62 \$	1 604	27,47 \$		27,47 \$
Grand-Sault	31 423,92 \$	5 326	5,90 \$		5,90 \$
Hartland	48 289,61 \$	957	50,46 \$		50,46 \$
Kedgwick	56 835,00 \$	1 964	28,94 \$		28,94 \$
Nackawic	61 091,61 \$	941	29,16 \$	35,76 \$	64,92 \$
Perth-Andover	29 800,44 \$	1 590	18,74 \$		18,74 \$
Plaster Rock	68 701,02 \$	1 023	6,35 \$	60,80 \$	67,16 \$
Saint-François	56 460,00 \$	1 076	52,47 \$		52,47 \$
Saint-Léonard	32 315,50 \$	1 300	24,86 \$		24,86 \$
Saint-Quentin	51 989,58 \$	2 194	23,70 \$		23,70 \$
Woodstock	152 932,89 \$	5 228	29,25 \$		29,25 \$

1 Les sommes sont rapportées telles que soumises par nos partenaires.

2 Voir Annexe B pour de plus amples informations concernant les dépenses d'immobilisation.

3 La municipalité de Nackawic couvre 50% de la contribution du district scolaire pour les salaires (25% de la contribution totale). Cette somme est incorporée à la somme soumise par le district scolaire.

4 Contribution municipale, plus la contribution des districts scolaires.

5 La contribution par habitant des municipalités est calculée en fonction de la population municipale publiée dans le Recensement du Canada de 2016.

6 La contribution des districts scolaires par habitant est basée sur la population municipale.

Contributions municipales et des districts scolaires

Région de bibliothèques de York

	Superficie (m. carrés)	Contribution municipale ¹		Contribution des districts scolaires ¹	
		Immobilisation ²	Exploitation	Exploitation / Fonds documentaires	Salaires
Chatham ³	572,00	14 964,23 \$	79 698,00 \$		
Chipman	225,00	1 815,00 \$	23 777,00 \$		
Doaktown	688,00	0,00 \$	10 000,00 \$	6 187,66 \$	54 490,84 \$
Dre-M.-Michaud ⁴	823,00	7 676,00 \$	27 420,00 \$	9 102,00 \$	78 075,42 \$
Fredericton ⁵	2 925,00	20 659,00 \$	286 241,00 \$		
Harvey	112,50	0,00 \$	1 800,00 \$	5 602,24 \$	25 092,17 \$
McAdam	242,00	0,00 \$	30 567,00 \$		
Minto	268,00	0,00 \$	16 486,72 \$		
Nashwaaksis ⁵	675,00	0,00 \$	9 461,00 \$	42 440,59 \$	90 470,39 \$
Métiers d'art et du design ⁶	273,13	34 405,43 \$	79 831,40 \$		
Newcastle ³	936,00	12 537,67 \$	107 181,25 \$		
Oromocto	650,00	0,00 \$	76 954,06 \$		
Père-Louis- Lamontagne ⁴	340,00	597,00 \$	35 986,00 \$	1 953,00 \$	53 120,26 \$
Stanley	198,00	0,00 \$	5 000,00 \$	5 585,62 \$	27 290,51 \$
Upper Miramichi	375,00	1 870,44 \$	9 000,00 \$	9 861,91 \$	46 039,15 \$

	Total des contributions des partenaires ⁷	Population desservie	Contribution municipale par habitant ⁸	Contribution des districts scolaires par habitant ⁹	Contribution totale par habitant
Chatham	94 662,23 \$	17 537	5,40 \$		5,40 \$
Chipman	25 592,00 \$	1 104	23,18 \$		23,18 \$
Doaktown	70 678,50 \$	792	12,63 \$	76,61 \$	89,24 \$
Dre-M.-Michaud	122 273,42 \$	58 270	0,60 \$	1,50 \$	2,10 \$
Fredericton	306 900,00 \$	58 270	5,27 \$		5,27 \$
Harvey	32 494,41 \$	358	5,03 \$	85,74 \$	90,77 \$
McAdam	30 567,00 \$	1 151	26,56 \$		26,56 \$
Métiers d'art et du design	114 236,83 \$	58 270	1,96 \$		1,96 \$
Minto	16 486,72 \$	2 305	7,15 \$		7,15 \$
Nashwaaksis	142 371,98 \$	58 270	0,16 \$	2,28 \$	2,44 \$
Newcastle	119 718,92 \$	17 537	6,83 \$		6,83 \$
Oromocto	76 954,06 \$	9 223	8,34 \$		8,34 \$
Père-Louis- Lamontagne	91 656,26 \$	17 537	2,09 \$	3,14 \$	5,23 \$
Stanley	37 876,13 \$	412	12,14 \$	79,80 \$	91,93 \$
Upper Miramichi	66 771,50 \$	2 218	4,90 \$	25,20 \$	30,10 \$

- 1 Les sommes sont rapportées telles que soumises par nos partenaires.
- 2 Voir Annexe B pour de plus amples informations concernant les dépenses d'immobilisation.
- 3 Les bibliothèques publiques de Chatham et Newcastle sont toutes les deux financées par la ville de Miramichi.
- 4 Bibliothèque publique-scolaire dans un centre communautaire; la contribution municipale provient du centre communautaire.
- 5 Les bibliothèques de Fredericton et Nashwaaksis sont toutes les deux financées par la ville de Fredericton.
- 6 Bibliothèque publique-collégiale ; la contribution municipale est du collège New Brunswick College of Craft and Design.
- 7 Contribution municipale, plus la contribution des districts scolaires.
- 8 La contribution par habitant des municipalités est calculée en fonction de la population municipale publiée dans le Recensement du Canada de 2016.
- 9 La contribution des districts scolaires par habitant est basée sur la population municipale.

Annexe A – Définitions

Achalandage : Le nombre de fois que des personnes entrent dans une bibliothèque. Ces données sont compilées par un appareil permettant de compter automatiquement les personnes. Le personnel divise ensuite le total quotidien par deux afin de tenir compte du fait que les personnes entrent et sortent de la bibliothèque.

Activités promotionnelles dans la communauté : services et programmes offerts à l'extérieur de la bibliothèque dans le but de rejoindre de nouveaux usagers, tels que les groupes non ou mal desservis. Cela comprend aussi des activités visant à informer les Néo-Brunswickois(es) sur les services et les programmes offerts par la bibliothèque (p. ex. présentations aux groupes communautaires ou scolaires; salons-carrière; expositions de livres dans la communauté ou kiosques d'information).

Adoptez un livre : un programme qui vise à enrichir les collections des bibliothèques publiques en offrant à tout usager une façon directe d'acheter des documents pour sa bibliothèque locale.

Amendes : revenu tiré des pénalités de retard.

Autre personnel : tous les employés permanents qui ne sont pas des bibliothécaires.

Autres documents : comprend, entre autres, les trousseaux éducatifs, les dossiers de documentation et les logiciels d'usage public.

Autres supports documentaires : comprend tous les documents disponibles sur un support autre que le livre.

Bébés à la bibliothèque : un programme provincial destiné aux bébés de 18 mois ou moins. Il permet aux parents, aux tuteurs/tutrices et aux bébés de partager des livres, des chansons, des comptines et bien plus.

Bibliothécaires : tous les employés permanents qui détiennent une maîtrise d'un programme en bibliothéconomie et/ou en sciences de l'information accrédité par l'American Library Association.

Budget alloué : financement de base accordé au réseau des bibliothèques publiques par le gouvernement provincial. Les revenus anticipés devant provenir des amendes sont alloués au budget des régions au commencement de chaque exercice financier, et les revenus actuels sont versés au bureau provincial tout au long de l'exercice.

Club de lecture d'été : programme offert dans l'ensemble de la province et visant la promotion de la lecture auprès des enfants et des jeunes durant l'été.

Club de lecture d'été préscolaire : une composante du programme du Club de lecture d'été qui vise à promouvoir la lecture auprès des enfants qui n'ont pas encore appris à lire.

Consultation interne : nombre de documents consultés sur place, mais non prêtés. Comprend les documents retirés de leur emplacement habituel par les usagers de la

bibliothèque ou par le personnel pour les usagers de la bibliothèque. Les statistiques ont été estimées à partir d'une formule fondée sur une étude de quatre ans de la consultation interne qui a fixé la consultation interne à 55 % du prêt.

Contributions communautaires : exprimé en termes de temps, d'argent et de documents donnés aux bibliothèques publiques, y compris les dons pour les abonnements aux journaux et aux périodiques.

Contribution des districts scolaires : total des sommes affectées au financement des salaires et des avantages sociaux (voir Recouvrement des districts scolaires), ainsi qu'aux frais d'exploitation et à l'achat de ressources documentaires tel que défini dans le cadre des partenariats des bibliothèques publiques-scolaires.

Contributions municipales : somme d'argent que les municipalités participantes consacrent au paiement des coûts associés à leurs secteurs de responsabilités et à d'autres dépenses. Les dépenses municipales comprennent les frais d'exploitation et les dépenses en immobilisations.

Dépôts : prêts en bloc de documents accordés aux établissements à l'extérieur du réseau des bibliothèques publiques.

Développement des collections : fonds affectés à l'achat de documents pour les bibliothèques publiques.

Développement des collections – Budget régulier : fonds du budget provincial qui sont alloués aux bureaux régionaux pour l'achat de documents pour les bibliothèques publiques lors de l'allocation budgétaire annuelle au début de l'exercice financier.

Développement des collections – Économies opérationnelles et salariales : fonds provenant des économies salariales réalisées en raison de postes temporairement vacants et des économies opérationnelles, et qui sont investies dans le développement des collections par les bureaux régionaux.

Dépenses pour le développement des collections de toute provenance : comprend toutes les dépenses pour l'achat de documents, y compris celles provenant du budget régulier, des économies opérationnelles et salariales, des dons et des subventions, de la contribution de la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick. Comprend aussi la contribution du bureau provincial du SBPNB pour l'achat des licences pour les outils de référence électroniques, l'achat des documents pour la collection professionnelle, l'achat de livres pour appuyer le programme Hackmatack, les cadeaux de livres remis lors des anniversaires des bibliothèques et les fonds additionnels alloués durant l'année, s'il y a lieu.

Documents traités : le nombre de documents que le personnel des unités de la gestion des collections des bureaux régionaux a préparé pour le prêt. Cela comprend l'application des codes à barres et des étiquettes, ainsi que la création des notices de document dans le catalogue.

Dons en nature (autres dons) : comprend les articles autres que les livres et autres documents reçus en don que les bibliothèques utilisent, comme les meubles, les œuvres

d'art, etc. Ces derniers sont comptabilisés selon la valeur du reçu d'achat ou d'après une estimation.

Dons en nature (collections) : comprend principalement les livres et les autres documents reçus en don et ajoutés aux collections des bibliothèques publiques. Les contributions sont calculées au taux de 15 \$ par document.

Enregistrements sonores : documents sonores que le public peut utiliser (p. ex. : disques compacts, Playaways, etc.).

Enregistrements vidéo : tous les enregistrements vidéo sur disque compact, vidéocassette ou Blu-ray.

Exploitation / Fonds documentaires : dépenses des districts scolaires autres que pour le remboursement de la portion des salaires. Ce montant n'inclut pas les sommes dépensées pour l'achat des manuels scolaires dans les écoles.

Exploitation (municipale) : dépenses municipales liées au loyer, au chauffage, à l'électricité, aux contrats d'achat et de location d'équipement, à l'entretien, au nettoyage, à l'enlèvement de la neige, aux versements hypothécaires et aux assurances.

Fonds documentaires : toutes les ressources documentaires se trouvant dans les bibliothèques publiques, ainsi que dans la Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick.

Frais d'exploitation (provinciaux) : fonds provinciaux affectés au fonctionnement quotidien du réseau des bibliothèques publiques, par exemple les fournitures de bureau, l'équipement, l'automatisation, les déplacements, etc.

Frais / autres : revenu tiré des frais exigibles pour les documents perdus, l'émission des cartes temporaires, la vente de livres usagés dans les régions, etc.

Hackmatack : un programme littéraire à l'intention des jeunes lecteurs et lectrices du Canada atlantique dans le cadre duquel des jeunes âgés de 9 à 12 ans (4e - 6e année) choisissent des lectures parmi une sélection des meilleurs livres canadiens et votent pour les récipiendaires du Prix littéraire Hackmatack : le choix des jeunes.

Immobilisation : dépenses municipales liées à l'achat de terrain et de mobilier, ainsi qu'aux projets de construction et de rénovation.

Lecteur DAISY : un appareil qui effectue la lecture des livres audio DAISY (Digital Accessible Information System) tout en permettant l'utilisation des fonctionnalités spéciales de ce format.

Licences pour des outils de référence électroniques : nombre de produits achetés qui fournissent l'accès à des ressources électroniques de référence ou d'apprentissage.

Livres : se réfère uniquement au format physique, sinon indiqué autrement.

Livres sonores : collections audio réservées aux personnes ayant une incapacité à lire les imprimés.

Microformes : documents sur microfiche et microfilm.

Ordinateurs d'accès public : ordinateurs mis à la disposition du public pour fournir, entre autres, l'accès à Internet, à des applications de bureautique (traitement de texte, etc.), à des logiciels éducatifs, etc.

Périodiques : magazines, journaux et autres publications publiés à intervalles réguliers. Exprimé en termes du nombre d'abonnements individuels.

Périodiques avec texte intégral disponible en ligne : périodiques dont le texte complet des articles peut être consulté par le biais d'outils de référence électroniques.

Population desservie : population recensée dans les localités desservies par une bibliothèque publique ou une bibliothèque publique-scolaire.

Poste de travail adapté : un ordinateur d'accès public comprenant de l'équipement et des logiciels spécialisés pour les usagers qui s'identifient eux-mêmes comme ayant une incapacité les empêchant de lire les imprimés.

Prêts : documents prêtés (y compris les documents prêtés (téléchargés) à partir de la Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick) aux personnes détentrices d'une carte de bibliothèque (usagers). Ne comprend pas les documents consultés sur place.

Prêts entre bibliothèques : le prêt et l'emprunt de documents aux institutions à l'extérieur du réseau des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick afin de donner suite à des demandes des usagers.

Programme : toute présentation ou activité planifiée offerte à un moment déterminé par un membre du personnel de la bibliothèque ou par une autre personne-ressource à un groupe d'usagers de la bibliothèque.

Programme autochtone : présentation planifiée, faite à une heure donnée dans la bibliothèque, par un membre du personnel de la bibliothèque ou une autre personne-ressource et qui comprend un élément des cultures autochtones.

Question de référence : demande de renseignements présentée directement par un usager au personnel de la bibliothèque et qui exige la connaissance, l'utilisation, la recommandation, l'interprétation ou l'explication d'une source d'information par le personnel de la bibliothèque. L'utilisateur peut présenter sa demande en personne, par téléphone, par la poste, par télécopieur ou en ligne par courriel (Service de référence en ligne). Les sources d'information peuvent être des documents imprimés, audiovisuels ou électroniques, et l'utilisateur peut être dirigé vers une source d'information à l'extérieur de la bibliothèque.

Recouvrement des districts scolaires : somme d'argent versée aux bureaux régionaux par les districts scolaires participants à titre de remboursement de 50 % des salaires et des avantages sociaux pour le personnel.

Réservations de documents : demandes de réservation de documents effectuées dans le catalogue en ligne des bibliothèques ou par le biais d'un poste de prêt libre-service pour un usager.

Salaires et avantages sociaux : fonds provinciaux affectés aux salaires et aux avantages sociaux du personnel.

Services de bibliothèque par la poste : service offert aux résidents du Nouveau-Brunswick qui ne sont pas en mesure de visiter une bibliothèque. Les livres de bibliothèque et les documents en média substitut sont postés gratuitement à l'adresse postale de l'utilisateur.

Service de référence en ligne : service de référence virtuelle du SBPNB par le biais duquel le public peut envoyer des questions de référence et recevoir les réponses à ces questions par courriel.

Service des livres par la poste : service offert aux résidents du Nouveau-Brunswick qui ne sont pas en mesure de visiter une bibliothèque. Les livres de bibliothèque sont postés gratuitement à l'adresse postale de l'utilisateur.

Service des livres sonores : un service de prêt d'ouvrages en média substitut offert aux résidents du Nouveau-Brunswick ayant une incapacité les empêchant de lire les imprimés et ne pouvant pas se rendre à une bibliothèque.

Subventions : fonds fournis par des organismes externes.

Temps partiel : un employé à temps partiel travaille moins de 36,25 heures par semaine.

Temps plein : un employé à temps plein travaille 36,25 heures par semaine.

Usage : le nombre de documents utilisés (par le prêt et la consultation interne).

Usage par inscription : le nombre total de documents utilisés (prêt et consultation interne) divisé par le nombre d'utilisateurs de la bibliothèque.

Utilisateurs individuels du service Internet sans fil : les utilisateurs qui se sont branchés au service Internet sans fil d'une bibliothèque au moins une fois pendant une journée. Les utilisateurs qui se branchent au service plusieurs fois pendant une même journée sont comptés comme un seul utilisateur.

Utilisateurs (inscriptions) : nombre de personnes qui possèdent une carte de bibliothèque leur permettant d'utiliser les services offerts par le réseau des bibliothèques publiques.

Utilisation des ordinateurs d'accès public : nombre de fois qu'un ordinateur d'accès public a été prêté à un utilisateur. Comprend aussi les ordinateurs dont la gestion est effectuée à l'aide du logiciel PC Reservation et les postes de travail adaptés.

Utilisations des salles : nombre de fois que des salles de bibliothèque (y compris des salles de réunion et des salles d'études) ont été utilisées par un groupe autre que le personnel du SBPNB.

Visite : visite, prévue ou non, d'un groupe qui utilise les ressources de la bibliothèque publique, mais qui n'exige aucune présentation d'un membre du personnel ou d'une autre personne-ressource.

Visites à la Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick : nombre de fois que la succursale virtuelle du SBPNB a été chargée par un fureteur Internet.

Visites au catalogue en ligne : nombre de sessions ouvertes par des usagers sur le catalogue en ligne.

Visites sur le site Web du SBPNB : nombre de fois que le site Web du SBPNB a été chargé par un fureteur Internet.

Annexe B – Projets d’immobilisations**Agrandissements, déménagements et rénovations évalués à plus de 25 000 \$**

Municipalité	Type de projet	Contribution de la municipalité ¹	Contribution de la communauté ¹	Autres contributions ¹	Coût total
Florenceville-Bristol	Paiement final sur la rénovation ²	5 193,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	5 193,00 \$
Hartland	Rénovations à la bibliothèque ³	0,00 \$	19 661,56 \$	0,00 \$	19 661,56 \$
Métiers d'art et du design	Déménagement et rénovation	34 405,43 \$	0,00 \$	0,00 \$	34 405,43 \$
Shippagan	Rénovation / Remboursement de prêt	37 153,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	37 153,00 \$
St. Stephen	Toit en acier	28 986,05 \$	0,00 \$	0,00 \$	28 986,05 \$
Sussex	Mise à niveau de l'éclairage intérieur et un nouveau toit	57 706,00 \$	0,00 \$	5 285,00 \$	62 991,00 \$
Woodstock	Remplacement des fenêtres	56 754,88 \$	0,00 \$	0,00 \$	56 754,88 \$

Contribution de la municipalité : coûts assumés par le gouvernement local ou l'association de personnes jouant le rôle de municipalité.

Contribution de la communauté : contribution effectuée grâce à des activités communautaires comme des campagnes de financement et des dons d'entreprises locales.

Autres contributions : somme d'argent qui ne provient ni de la municipalité ni de la communauté.

1 Les sommes sont rapportées telles que soumises par nos partenaires.

2 Le chiffre représente le paiement final pour les rénovations terminées en 2017-2018.

3 Le chiffre représente un paiement partiel pour les rénovations complétées en 2018-2019. Le reste est à payer en 2019-2020.

Index

Activités promotionnelles dans la collectivité : 27

Bibliothèques

Lieu et noms : 30-32

Superficie : 33-42

Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick

Voir : succursale virtuelle

Contributions communautaires : 22

Contributions des districts scolaires : 11, 18, 40-42

Contributions municipales : 11, 18, 39-42, 50

Définitions : 44-49

Développement des collections : 15, 18, 20-21

Finances : 18

Fonds documentaires : 11, 13, 15, 23, 33-37

Inscriptions

Voir : usagers (inscriptions)

Heures d'ouverture par semaine : 33-37

Ordinateurs, Utilisation des : 12

OverDrive

Voir : succursale virtuelle

Personnel : 15, 17, 28, 30-32

Points de service : 2, 11, 17

Population : 11, 17, 33-42

Pretnumerique.ca

Voir : succursale virtuelle

Prêts : 11, 13, 15, 28-29, 33-37

Prêts entre bibliothèques : 26

Programmes : 12, 27

Programmes autochtones : 27

Projets d'immobilisations : 50

Questions de référence : 26

Service de référence en ligne : 12

Réservations : 15, 26

Services électroniques : 12

Service des livres par la poste : 28-29

Voir aussi : Services de bibliothèque par la poste

Services de bibliothèque par la poste : 17, 28-29

Personnel responsable : 28

Service des livres sonores : 28-29

Voir aussi : Services de bibliothèque par la poste

Subventions : 14, 21-22

Succursale virtuelle : 13

Usagers (inscriptions) : 11, 23, 28, 33-37