



## Le Bureau du défenseur des employés

offre des renseignements, des conseils et une représentation directe aux travailleurs accidentés ou aux personnes à leur charge qui souhaitent débattre ou contester toute décision prise à propos de leur demande d'indemnisation dans l'objectif d'offrir la possibilité de résoudre de façon juste et raisonnable les problèmes que la demande pourrait présenter.

Les défenseurs des travailleurs enquêtent sur les plaintes et les examinent; ils informent les clients des choix qui s'offrent à eux; et au besoin, ils représentent les clients aux audiences du Tribunal d'appel.

### Services offerts

- Explication des décisions prises par Travail sécuritaire NB (connu auparavant sous le nom de la Commission de la santé, de la sécurité et de l'indemnisation des accidents au travail).
- Identification du besoin en renseignements supplémentaires et du processus à suivre pour les obtenir.
- Explication des options de représentation.
- Représentation du client qui fait l'objet d'un examen par Travail sécuritaire NB ou par le Tribunal d'appel.
- Apporter de l'aide relativement aux demandes de réexamen des décisions du Tribunal d'appel de rejeter la demande.
- Explication des choix qui s'offrent aux travailleurs dont la demande est rejetée par le Tribunal d'appel.

***Ces services sont gratuits.***

Pour obtenir des renseignements supplémentaires, communiquez avec le défenseur le plus proche de chez vous.

## **Contact information**

Post-Secondary Education, Training and Labour

[www.gnb.ca/labour](http://www.gnb.ca/labour)

email: [dpetlinfo@gnb.ca](mailto:dpetlinfo@gnb.ca)

telephone: (506) 453-2597

### ***Fredericton***

Monday to Friday: 8:15 AM – 4:30 PM

telephone: (506) 453-3247

fax: (506) 453-3990

Chestnut Complex: POB 6000, Fredericton NB E3B 5H1

### ***Bathurst Regional Office***

Monday to Friday: 8:15 AM – 4:30 PM

toll free: 1 800 646-7344

telephone: (506) 549-5361

fax: (506) 549-5351

Harbourview Place: POB 5001, Bathurst NB E2A 3Z9

### ***Dieppe Regional Office***

Monday to Friday: 8:15 AM – 4:30 PM

telephone: (506) 856-3941

fax: (506) 869-6608

Place 1604: 200 Champlain Street, Dieppe NB E1A 1P1

### ***Edmundston Regional Office***

Monday to Friday: 8:15 AM – 4:30 PM

telephone: (506) 735-2082

fax: (506) 735-2558

Carrefour Assomption: POB 5001, Edmundston NB E3V 3L3

### ***Miramichi Regional Office***

Monday to Friday: 8:15 AM – 4:30 PM

telephone: (506) 624-2125

fax: (506) 624-5482

152 Pleasant Street, Miramichi NB E1V 1Y1

### ***Saint John Regional Office***

Monday to Friday: 8:15 AM – 4:30 PM

telephone: (506) 658-2472

fax: (506) 658-3075

POB 5001, Saint John NB E2L 4Y9