Comment faire un appel au T9-1-1

1. **Ouvrez la ligne téléphonique et tapez 9-1-1**
   Vous devez tout d'abord faire ouvrir la ligne téléphonique et tapez 9-1-1 pour joindre le centre d'appels 9-1-1.

   Si vous ne téléphonez pas le 9-1-1 avec la ligne téléphonique, le service T9-1-1 ne fonctionnera pas.
   (*Vous pouvez faire un appel au 9-1-1 avec la ligne téléphonique même si vous n'avez pas un forfait pour la voix*)

2. **Attendez que le centre d'appels 9-1-1 vous envoie un texto**
   Une fois que vous aurez fait l'appel avec la ligne téléphonique, vous devriez recevoir un texto du centre d'appels 9-1-1. Vous verrez sur votre appareil un numéro commençant par 555-911.

   Si vous n'avez pas reçu de texto après quelques minutes, fermez la ligne téléphonique. Recommencez l'appel avec la ligne téléphonique et tapez 9-1-1, ou demander à une autre personne de taper 9-1-1 pour vous, utiliser le service de relais ou le ATS.

   Une fois que la connexion sera établie et que vous aurez reçu un texto du centre d'appels, vous pouvez répondre par texto. **Il ne faut pas fermer la ligne téléphonique**.

   Les services d'urgence ne sont pas offerts de la même manière partout. Selon vos besoins, vous pourriez être transféré à un service de police, à un service d'incendie ou d'ambulance. Si vous êtes transféré, vous recevrez un texto d'un nouveau numéro qui commencera par 555-911. Envoyez toujours vos textos au dernier numéro 555-911

3. **Décrivez votre situation d'urgence**
   Une fois que vous aurez reçu votre premier texto, vous pourrez texter avec le centre d'appels 9-1-1 afin de décrire votre urgence et obtenir de l'aide. Le centre d'appels 9-1-1 peut vous poser des questions pour confirmer exactement ou vous êtes.

4. **Mettre fin à l'appel**
   Vous saurez que la session T9-1-1 est terminée lorsque vous recevrez un message disant « Fin de l'appel 9-1-1 ». Si vous ne recevez pas de message disant « Fin de l'appel 9-1-1 » vous pouvez envoyer un texto pour demander si la conversation avec le 9-1-1 est terminée.

   Si vous recevez un message d'erreur, c'est que votre appel au T9-1-1 est terminé. Si l'appel est terminé et que vous avez toujours besoin d'aide vous devez refaire un appel au 9-1-1 avec la ligne téléphonique par recommencer à l'étape 1.

Les choses à se rappeler

- En situation d'urgence, le T9-1-1 vous permet de texter avec le centre d'appels 9-1-1.

- Vous devez avoir un téléphone cellulaire qui va travailler avec le T9-1-1.

- Vous devez aussi vérifier auprès de votre compagnie si votre téléphone cellulaire est compatible avec le T9-1-1. Vous trouverez les informations sur l'enregistrement dans la section du site Web http://textwith911.ca et cliquez sur l'icône d'inscription. Votre compagnie de téléphone cellulaire est un fournisseur de services sans fil. Votre compagnie de téléphone cellulaire pourra vous dire si votre appareil est compatible avec le service T9-1-1 et si vous pouvez vous inscrire au service T9-1-1.

- Vous devez vous assurer que votre numéro de cellulaire et inscrit auprès de votre compagnie de téléphone cellulaire. Vous devez aussi avoir un abonnement texto.

- Avant que vous texter avec le centre d'appels 9-1-1, Vous devez tout d'abord faire ouvrir la ligne téléphonique et tapez 9-1-1 pour joindre le centre d'appels 9-1-1. Si vous ne téléphonez pas le 9-1-1 avec la ligne téléphonique, le service T9-1-1 ne fonctionnera pas.

- Un message texte envoyé directement au 9-1-1 à partir d'un appareil non enregistré ne fonctionnera pas.

- Comme c'est le cas pour tous les services de messagerie texte, il n'y a aucune garantie qu'un texto sera envoyé, livré ou reçu à temps. Un certain délai pourrait s'écouler avant que le 9-1-1 ne reçoive votre message texte.

- Le T9-1-1 n'est pas disponible dans toutes les municipalités canadiennes mais il sera disponible partout au Nouveau-Brunswick par la fin de l'année 2015. Si vous voyagez à l'extérieure du Nouveau-Brunswick, prenez soin de vous informer à l'avance, si le T9-1-1 est disponible où vous allez.