

# Transport collectif rural et régional à Ottawa

Pat Scrimgeour  
OC Transpo  
Ville d'Ottawa  
Le 13 juin 2012

# Ottawa et OC Transpo

- La population de la Ville d'Ottawa est de 920 000 personnes.
- La région métropolitaine de recensement (RMR) compte 1,2 million de personnes, et inclut Gatineau.
- L'achalandage annuel d'OC Transpo en 2011 a été de 104 millions d'usagers :
  - 25 % de tous les déplacements dans la Ville le matin
  - 50 % de tous les déplacements dans le centre-ville le matin
  - 40 % de tous les déplacements dans le centre-ville, pour la journée complète
- Budget de fonctionnement de 329 millions de dollars.
- Financé à 50 % par les tarifs, à 45 % par les taxes foncières et à 5 % par la taxe provinciale sur l'essence.

# Ottawa en contexte

- Ottawa est une municipalité à palier unique avec une importante composante rurale.
- 87 % de la population habite en zone urbaine dans un sixième du territoire de la Ville.
- La ville de Gatineau (Québec) est située de l'autre côté de la rivière.
- Les navetteurs proviennent de villes à l'extérieur d'Ottawa.
- Plusieurs liaisons interville avec Montréal et Toronto.



# Intégration et liaisons

- Entre les zones rurale et urbaine
- Avec l'organisme de transport en commun voisins, la Société de transport de l'Outaouais
- Avec les services d'autobus navette
- Avec les bicyclettes
- Avec les automobiles
- Avec le transport interurbain
- Construction de la nouvelle ligne de train léger

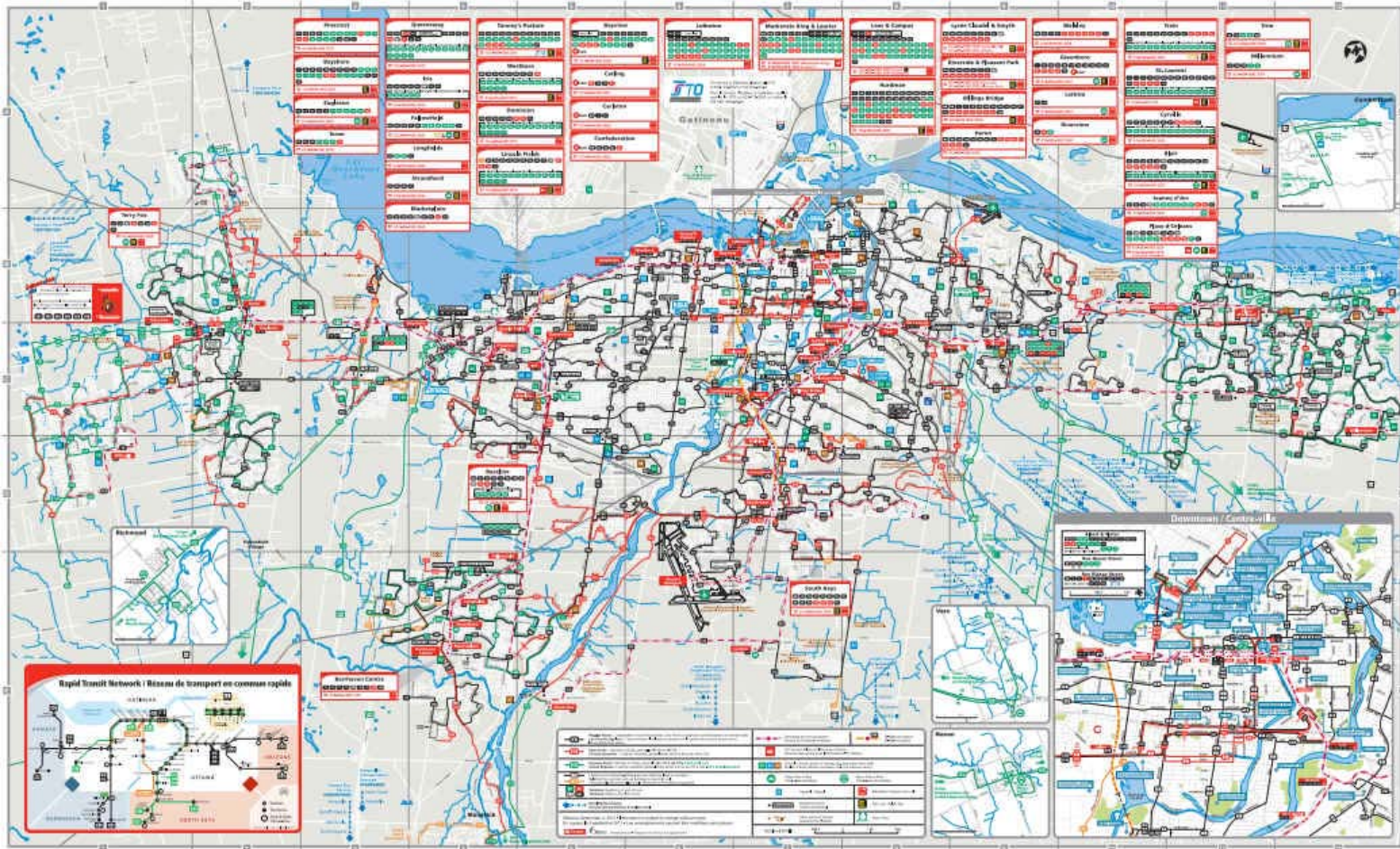
# Transport collectif rural et régional

- OC Transpo exploite
  - Des services de transport express par autobus
  - Des parcs de stationnement parc-o-bus dans les zones suburbaines
  - Des services d'achat
  - Le service Para Transpo pour les clients avec un handicap
- La Ville d'Ottawa fournit le financement
  - Pour les coupons de taxi pour les personnes inscrites à Para Transpo
  - Des services de transport fournis par les organismes communautaires

# Transport collectif rural et régional

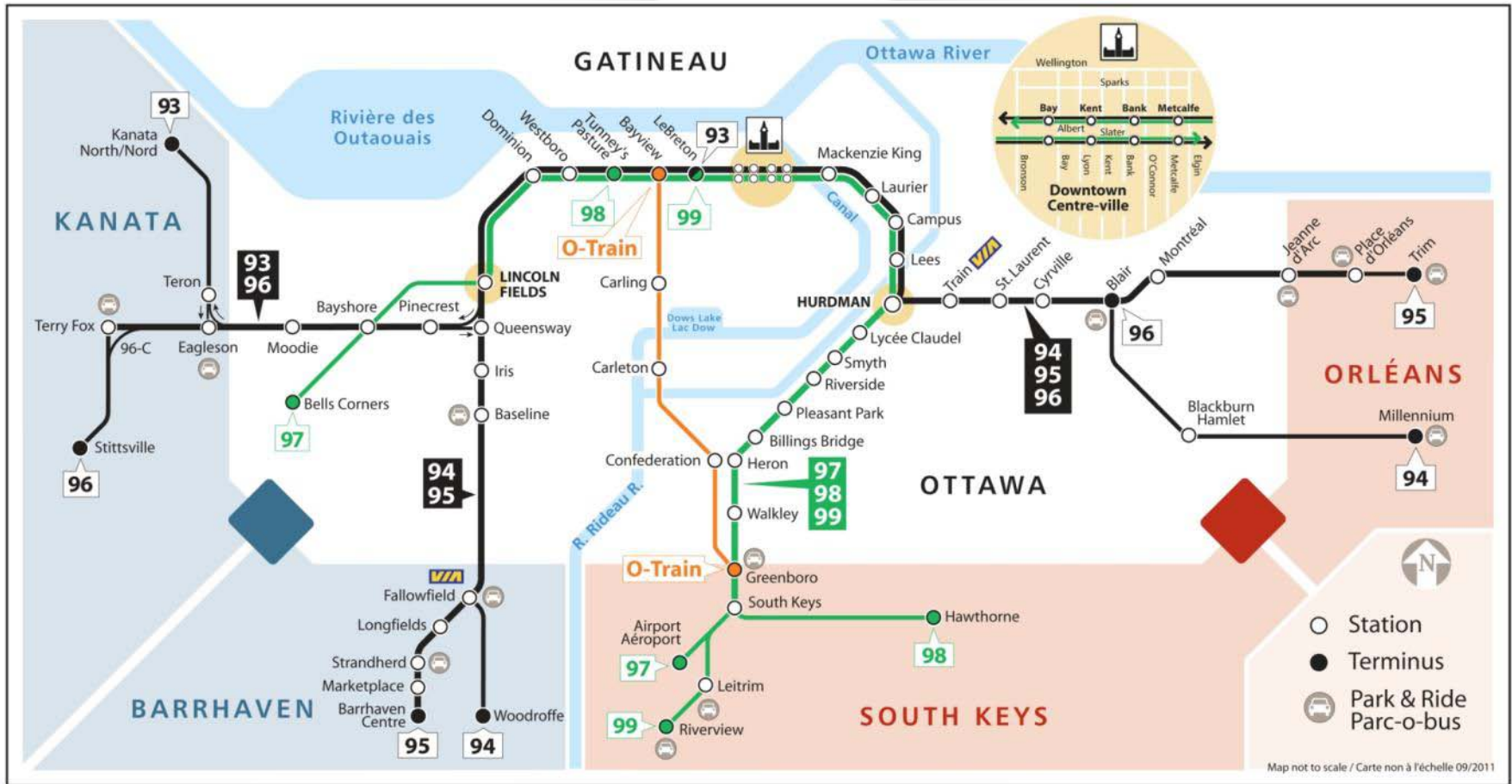
- Municipalités rurales adjacentes
  - Certains services à contrat de navette par autobus
- Sociétés d'autobus privées
  - Certains services de navettes par autobus
- Province d'Ontario
  - Financement grâce à la taxe sur l'essence pour les municipalités ayant un service de transport en commun.
  - Le financement du ministère de la Santé pour du transport lié à des soins de santé

# Réseau de transport en commun





# Réseau de transport en commun rapide





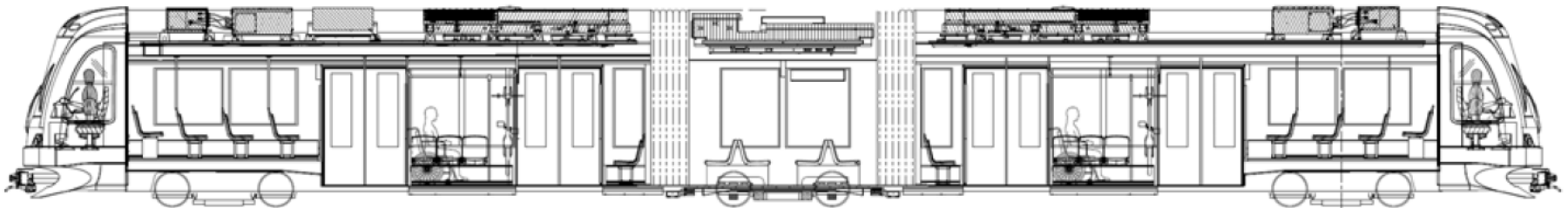
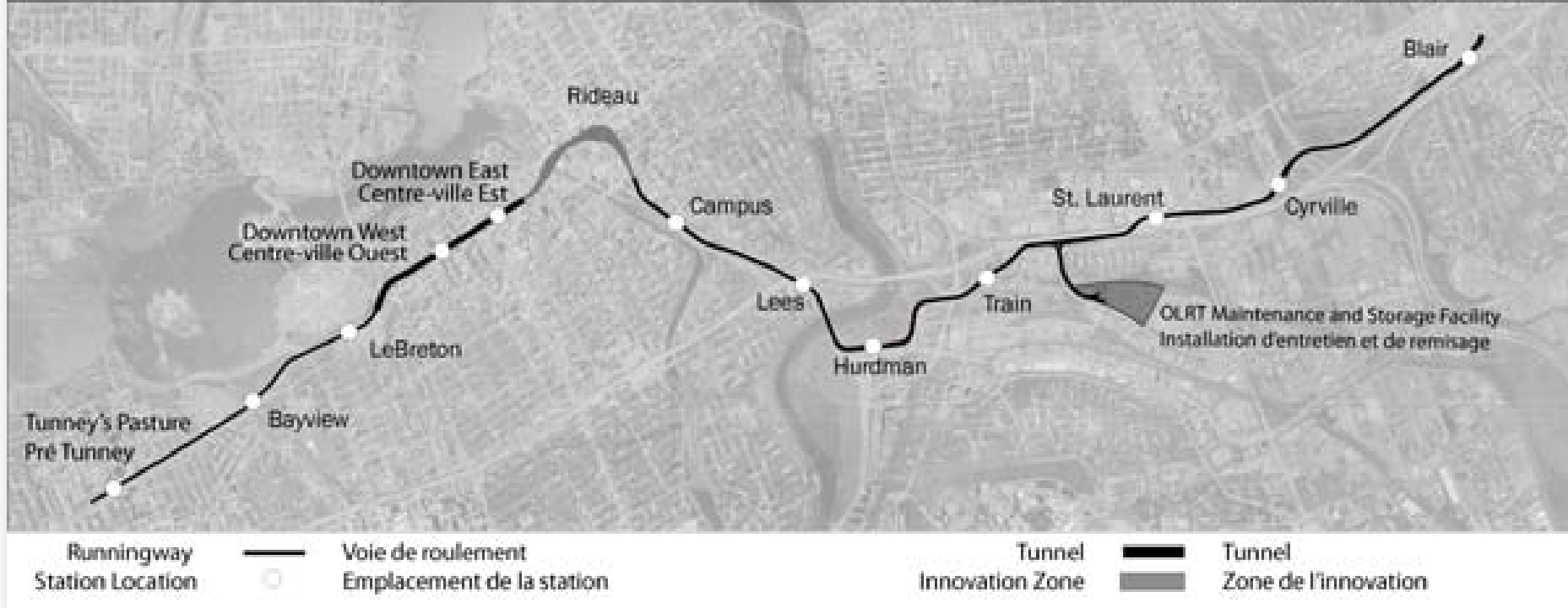
 Ottawa



# Nouvelle ligne de train léger

Ottawa Light Rail  Train Léger d'Ottawa

Phase I, Increment I | Phase 1, étape 1  
Tunney's Pasture to Blair Station | Pré Tunney à la station Blair



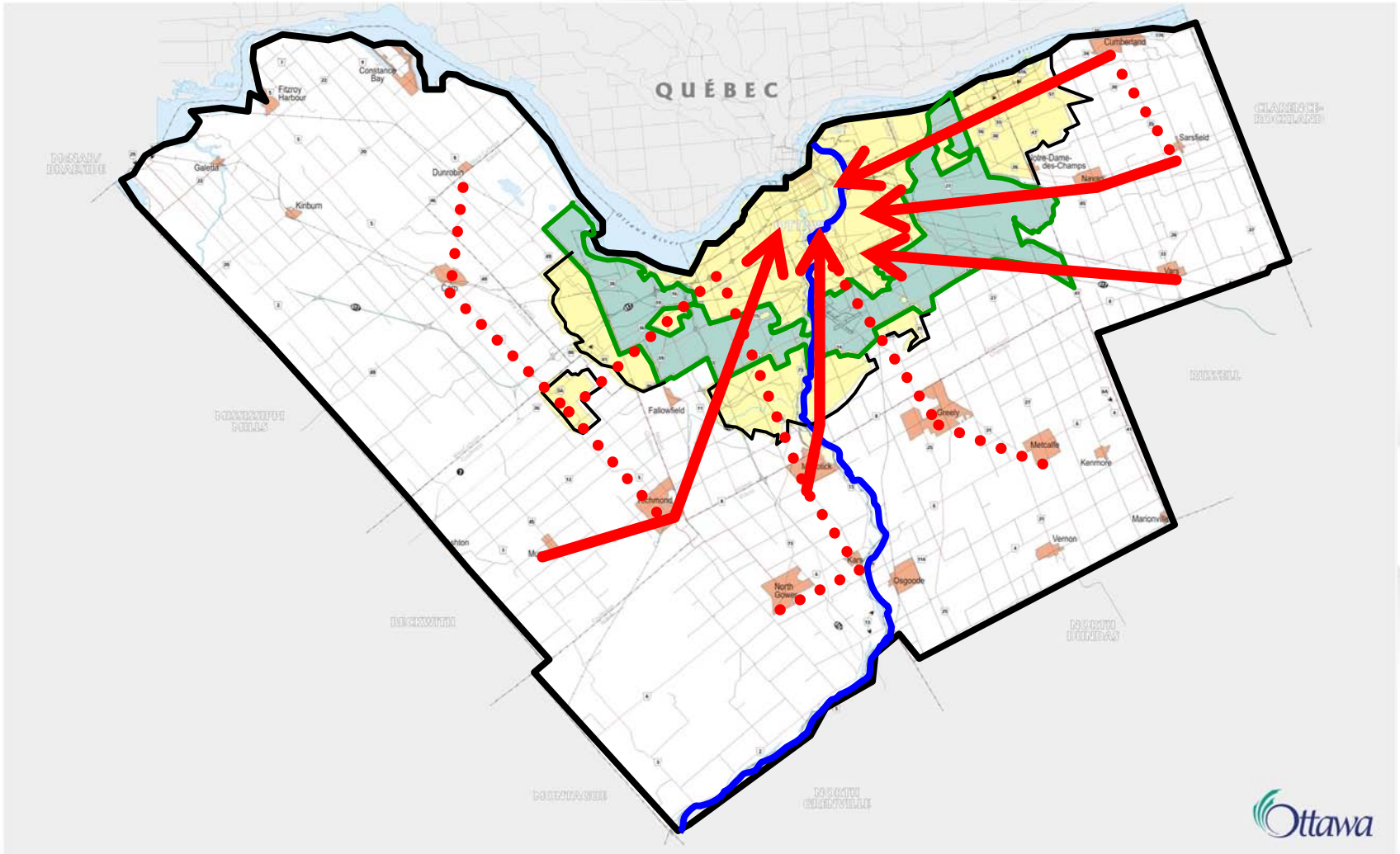


 Ottawa



# Service de transport en commun rural

- Service d'autobus pour les périodes de pointe du matin et de l'après-midi provenant des plus gros villages.
- Six circuits desservant 11 villages; de deux à quatre trajets par jour par circuit.
- Utilisé pour environ 800 déplacements usagers par jour.
- Tous les services sont entièrement accessibles depuis 2011





# Service de transport en commun rural

- Service local toute la journée vers les villages ruraux en fonction en 2002-2003, mais a été supprimé en raison du faible achalandage.
- Un circuit pour permettre aux gens d'aller faire leurs courses, une fois par semaine inauguré en 2012 sur quatre nouveaux trajets (plus un continuel).
- Conçu pour améliorer la mobilité des personnes âgées et des personnes ayant un handicap.
- Tous des services sont entièrement accessibles.

# Service Para Transpo rural

- Service porte-à-porte pour les personnes ayant un handicap.
- Offert à partir de tous les secteurs ruraux vers les secteurs urbains.
- Pas de déplacement en milieu rural (vers une autre destination rurale) et pas de déplacement à l'extérieur d'Ottawa.
- Tarif uniforme de 8,25 \$ par déplacement (financé à 95 % à même les taxes foncières).

# Service de taxi

- La ville règlemente le service par taxi presque partout dans la ville.
- 173 du parc de véhicules de 1174 taxis est accessible.
- Les voitures accessibles doivent accepter les appels provenant des personnes avec un handicap dans les secteurs ruraux.
- La Ville offre des coupons de taxi aux personnes inscrites à Para Transpo, pour payer une partie du tarif.
- Un carnet de coupons coûte 24 \$ et donne droit à des courses en taxi d'une valeur de 40 \$.

# Partenaires ruraux/régionaux

- Ville de Clarence-Rockland – *de Rockland, Bourget*
- Transport Est-Ontarien – *de Casselman, Limoges*
- Municipalité de Russell – *d'Embrun, Russell*
- Lanark Community Transit – *de Carleton Place*
  
- Financé différemment dans chaque municipalité
- Principalement à même les revenus provenant des tarifs et les revenus provenant de taxe provinciale sur l'essence.

# Partenaires ruraux/régionaux

- Delaney Bus Lines – *de Cornwall, Finch, Alexandria*
- Greyhound Canada – *de Montréal*
- Howard Bus Service – *de Merrickville*
- Kemptville Transportation Services – *de Kemptville*
- Leduc Bus Lines – *from Hawkesbury*
- South Mountain Stagecoach/Transit – *d’Inkerman*
- Transport Thom – *d’Arnprior, Pakenham, Perth*
- Wubs Transit – *de Chesterville*

# Partenaires ruraux/régionaux



# Partenaires ruraux/régionaux

- Ensemble, les 12 services sont utilisés par environ 1000 personnes par jour.
- Accès au Transitway possible
- Intégration tarifaire avec OC Transpo possible
- Aide pour l'information possible
- Nous aidons plusieurs organismes/sociétés de différentes manières
- Les dispositions vont changer avec le train léger

# Accès au Transitway

- L'entente se fait avec l'exploitant du service d'autobus (habituellement une société privée ou un entrepreneur).
- Les chauffeurs (ou les formateurs) sont formés par le personnel d'OC Transpo.
- Certaines exigences liées à l'assurance.
- Certaines restrictions opérationnelles.
- Sans frais pour nos partenaires ruraux.





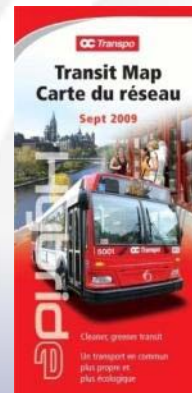
# Intégration tarifaire

- L'entente est conclue avec l'exploitant privé ou l'organisme contractant.
- Permet la correspondance avec des points qui ne sont pas dans le centre-ville, loin du Transitway.
- Permet des déplacements le soir et la fin de semaine à partir des parcs-o-bus.
- OC Transpo imprime des laissez-passer mensuels dans le format OC Transpo, identifié au nom du partenaire rural.
- Vendu par le partenaire rural à ses clients à ses prix.
- Reconnu comme mode de paiement pour le tarif régulier d'OC Transpo sans frais supplémentaires.
- Frais minimes par laissez-passer pour le partenaire rural.
- Pas d'intégration pour les tarifs à la journée ou pour un seul passage.



# Aide pour l'information

- Les horaires sont affichés dans octranspo.com
- Des horaires publics sont imprimés et distribués avec les horaires d'OC Transpo.
- Les coordonnées de l'organisme/exploitant ainsi que les renseignements sur le trajet sont imprimés sur la carte de réseau d'OC Transpo.
- Les arrêts sont indiqués dans les stations du Transitway.
- Sans frais pour les partenaires ruraux.



530 CLARENCE-ROCKLAND OTTAWA-GATINEAU	530 MONDAY - FRIDAY / LUNDI - VENDREDI																																																																																		
<p><b>Clarence-Rockland</b></p> <p>Effective May 4, 2009 En vigueur le 4 mai 2009</p> <p><b>STATIONS &amp; HORAIRES</b></p> <p>Plus d'infos: <a href="#">www.octranspo.com</a></p> <p><b>FAITS SAILLANTS</b></p> <p>Plus d'infos: <a href="#">www.octranspo.com</a></p> <p><b>CHANGEMENTS</b></p> <p>Plus d'infos: <a href="#">www.octranspo.com</a></p>	<p><b>OTRANSPO</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Direction</th> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> <th>E</th> <th>F</th> <th>G</th> <th>H</th> <th>I</th> <th>J</th> <th>K</th> <th>L</th> <th>M</th> <th>N</th> <th>O</th> <th>P</th> <th>Q</th> <th>R</th> <th>S</th> <th>T</th> <th>U</th> <th>V</th> <th>W</th> <th>X</th> <th>Y</th> <th>Z</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Clarence-Rockland</td> <td>6:30</td> <td>6:45</td> <td>7:00</td> <td>7:15</td> <td>7:30</td> <td>7:45</td> <td>8:00</td> <td>8:15</td> <td>8:30</td> <td>8:45</td> <td>9:00</td> <td>9:15</td> <td>9:30</td> <td>9:45</td> <td>10:00</td> <td>10:15</td> <td>10:30</td> <td>10:45</td> <td>11:00</td> <td>11:15</td> <td>11:30</td> <td>11:45</td> <td>12:00</td> <td>12:15</td> <td>12:30</td> <td>12:45</td> <td>13:00</td> </tr> <tr> <td>Clarence Point</td> <td>6:45</td> <td>7:00</td> <td>7:15</td> <td>7:30</td> <td>7:45</td> <td>8:00</td> <td>8:15</td> <td>8:30</td> <td>8:45</td> <td>9:00</td> <td>9:15</td> <td>9:30</td> <td>9:45</td> <td>10:00</td> <td>10:15</td> <td>10:30</td> <td>10:45</td> <td>11:00</td> <td>11:15</td> <td>11:30</td> <td>11:45</td> <td>12:00</td> <td>12:15</td> <td>12:30</td> <td>12:45</td> <td>13:00</td> </tr> </tbody> </table>	Direction	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	Clarence-Rockland	6:30	6:45	7:00	7:15	7:30	7:45	8:00	8:15	8:30	8:45	9:00	9:15	9:30	9:45	10:00	10:15	10:30	10:45	11:00	11:15	11:30	11:45	12:00	12:15	12:30	12:45	13:00	Clarence Point	6:45	7:00	7:15	7:30	7:45	8:00	8:15	8:30	8:45	9:00	9:15	9:30	9:45	10:00	10:15	10:30	10:45	11:00	11:15	11:30	11:45	12:00	12:15	12:30	12:45	13:00
Direction	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z																																																									
Clarence-Rockland	6:30	6:45	7:00	7:15	7:30	7:45	8:00	8:15	8:30	8:45	9:00	9:15	9:30	9:45	10:00	10:15	10:30	10:45	11:00	11:15	11:30	11:45	12:00	12:15	12:30	12:45	13:00																																																								
Clarence Point	6:45	7:00	7:15	7:30	7:45	8:00	8:15	8:30	8:45	9:00	9:15	9:30	9:45	10:00	10:15	10:30	10:45	11:00	11:15	11:30	11:45	12:00	12:15	12:30	12:45	13:00																																																									

# Avantages de cette collaboration

- Pour la Ville d'Ottawa
  - Encourage l'utilisation du transport public.
  - Réduit le nombre de voitures sur les routes et les rues d'Ottawa et dans les parcs-o-bus.
  - Réduit le nombre de clients externes (c.-à-d. ceux qui ne paient pas de taxes foncières à Ottawa) qui utilisent les services d'OC Transpo.
  - Maintient le service pour les résidents d'Ottawa
- Pour les clients
  - Service plus rapide avec le Transitway.
  - Liaisons faciles vers les grandes destinations et avec le service d'OC Transpo.
  - Transaction unique, mais solution de transport en commun complète.
  - Plein accès au réseau d'OC Transpo à midi, le soir et la fin de semaine.

# Financement de la Ville aux organismes communautaires

- Centre de ressources communautaire d'Ottawa ouest, Rural Ottawa South Support Services, Centre de ressources de l'Est d'Ottawa.
- Une somme d'environ 700 000 \$ par année qui était auparavant destinée au service de Para Transpo, maintenant allouée aux organismes de service d'aide communautaires.
- Les organismes ont augmenté leurs services de transport à l'intention des aînés et des adultes ayant un handicap.
- Ils peuvent fournir ces déplacements à moindre coût que Para Transpo.
- Ils peuvent offrir du transport à l'extérieur d'Ottawa, comme aux hôpitaux des municipalités voisines.

# Conclusion

- Les services du transport collectif dans les secteurs ruraux d'Ottawa et en liaison avec les secteurs voisins sont fournis de différentes manières.
- Certains sont assurés par la Ville, d'autres sont financés par la Ville et d'autres encore sont fournis d'une manière totalement indépendante.
- Tous ces services sont regroupés pour créer un système très efficace.

Pat Scrimgeour

Gestionnaire, Planification et évaluation des services du  
transport en commun

OC Transpo, Ville d' Ottawa

[pat.scrimgeour@ottawa.ca](mailto:pat.scrimgeour@ottawa.ca)