

Transport communautaire dans le comté de Kent

Par
Germaine Guimond
Présidente du Réseau d'inclusion
communautaire de Kent
Et
Championne du dossier
Transport communautaire

Community Transportation in Kent County

By
Germaine Guimond
Chair of Kent Community Inclusion
Network
And
Lead of the Community
transportation file

Réseau d'inclusion communautaire de Kent

Community Inclusion Network Kent

Ou sommes-nous?

Côte est

Where are we?

East Coast

Description:

Superficie: 4 877 KM

Population: 30 833

Villes: 2

Villages: 3

DSL: 22

Réserves : 3

Description:

Area: 4 877 KM

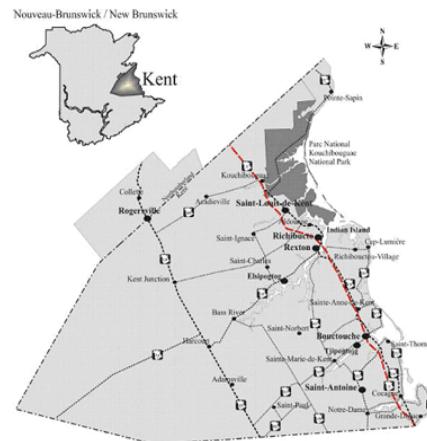
Population: 30 833

Towns: 2

Villages: 3

LSD: 22

Reserves: 3





Cheminement

- ❖ Création du comité avisé
- ❖ Choix du modèle
- ❖ Identification des ressources et évaluation des besoins
- ❖ Sondages et profils des agences
- ❖ Analyse des résultats
- ❖ Développement du plan d'affaire

Path

- ❖ Creation of an advisory committee
- ❖ Choice of model
- ❖ Identification of resources and needs assessment
- ❖ Surveys and agencies' profiles
- ❖ Analysis of results
- ❖ Development of business plan

Modèle retenu

**Programme
chauffeur-
bénévole**

Model chosen

**Volunteer
driver program**

Acceptabilité

Le Programme chauffeur-bénévole...

- utilise des automobiles pour fournir la majorité des transports
- fournit une couverture d'assurance pour les chauffeurs- bénévoles

Acceptability

The Volunteer Driver Program...

- uses automobiles to provide majority of transportation
- provides insurance coverage for volunteer drivers

Disponibilité

- Le Programme chauffeur-bénévole....
- implique les membres de la communauté comme chauffeurs-bénévoles
- fournit des services pendant les heures régulières de travail

Availability

The Volunteer Driver Program....

- involves members of the community as volunteer drivers
- provides services during regular “work” hours

Accessibilité

Le programme chauffeur-bénévole..

- peut répondre aux besoins de la majorité des gens qui ont besoin d'un service de transport dans la communauté
- peut conduire les clients vers des destinations au-delà des limites du comté
- fournit un service de transport «porte à porte »
- offre de l'information aux clients sur la façon d'accéder aux services

Accessibility

The Volunteer Driver Program...

- can meet needs of majority of people that require transportation services in the community
- can take riders to destinations past county boundaries
- provides "door to door" transportation
- provides information to riders on how to access services

Abordabilité

Le Programme chauffeur-bénévole...

- utilise les véhicules des chauffeurs-bénévoles
- dispose d'un système qui prend en considération la capacité de payer
- est en mesure de rembourser les chauffeurs pour le kilométrage

Affordability

The Volunteer Driver Program...

- uses “volunteer” driver vehicles
- has a system that takes into consideration the ability to pay
- is able to reimburse drivers for mileage

Adaptabilité

Le programme chauffeur-bénévole ...

- peut fournir de l'accompagnement si nécessaire
- peut fournir des services à destinations multiples

Adaptability

The Volunteer Driver Program...

- can provide “door thru door” transportation if needed
- can provide services to multiple destinations

**Bénéfices
mesurables
d'un réseau de
transport
en milieu rural**

**Measurable
benefits of a
rural
transportation
network**

- Accessibilité aux services de santé
- Accessibilité aux ressources alimentaires
- Accès à la formation professionnelle et continue



- Accessibility to health services
- Accessibility to food resources
- Access to vocational and continuing training



➤ Accès à l'emploi

➤ Intégration des personnes à mobilité réduite



➤ Augmentation du taux de rétention de la population



➤ Access to employment

➤ Integration of persons with limited mobility

➤ Increase the retention rate of the population

➤ Maintien de l'autonomie

➤ Amélioration de la capacité d'adaptation personnelle

➤ Achalandage dans les commerces de détail

➤ Maintaining independence

➤ Improved coping skills

➤ Traffic in the retail



Bénévolat



Activités sociales



Pourquoi un sondage?

- ❖ Identifier les besoins en transport des résidents et résidentes du comté de Kent
- ❖ Développer un modèle de transport communautaire qui répondra aux besoins

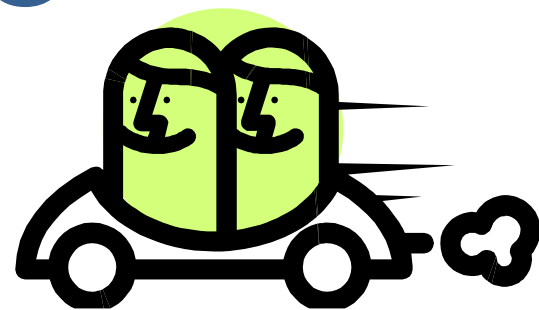
Why a survey?

- ❖ Identify transportation needs of the citizens of Kent County
- ❖ Develop a community transportation model that will answer the needs



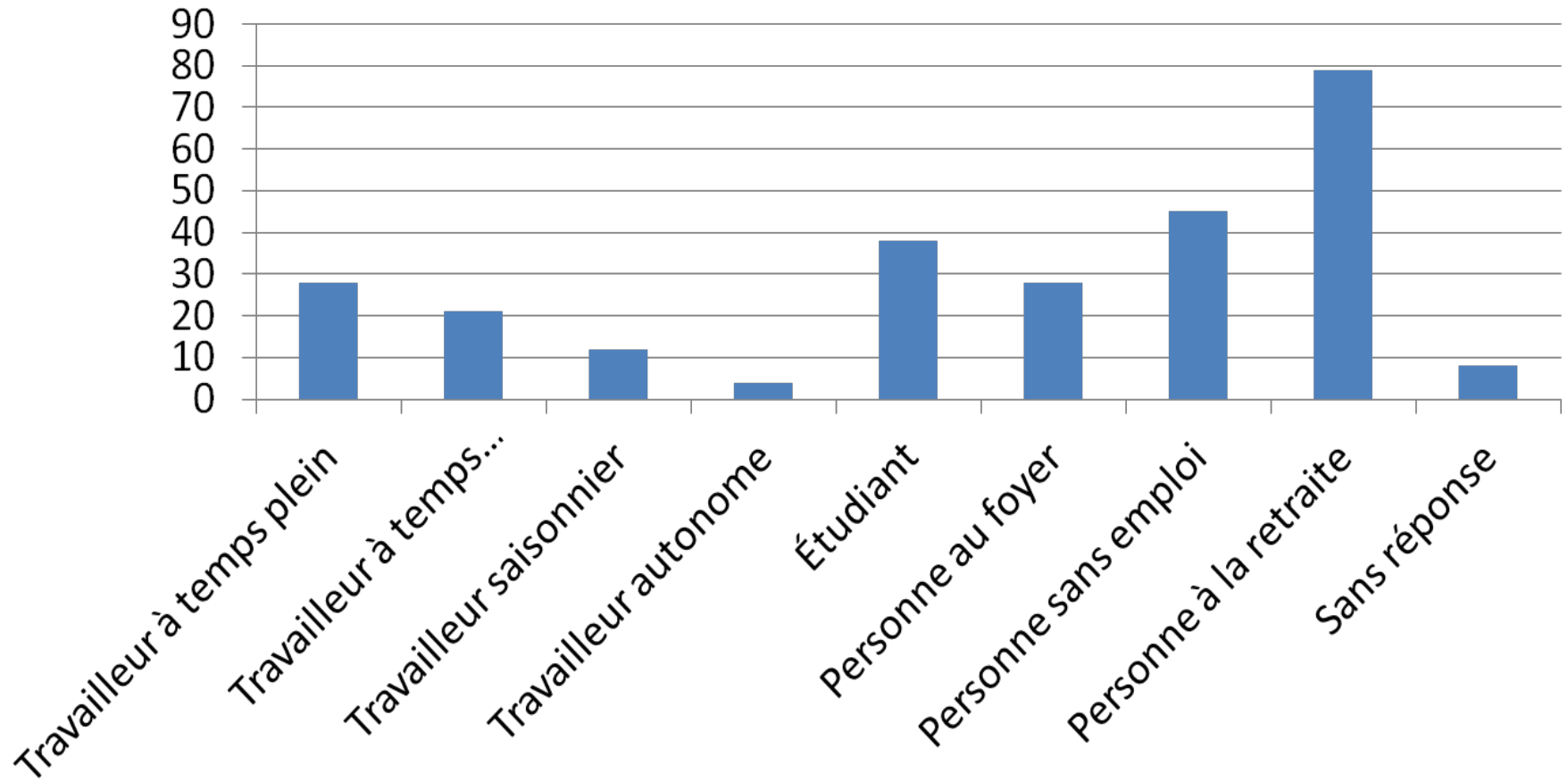
Résultats
du
sondage

Results
of the
survey



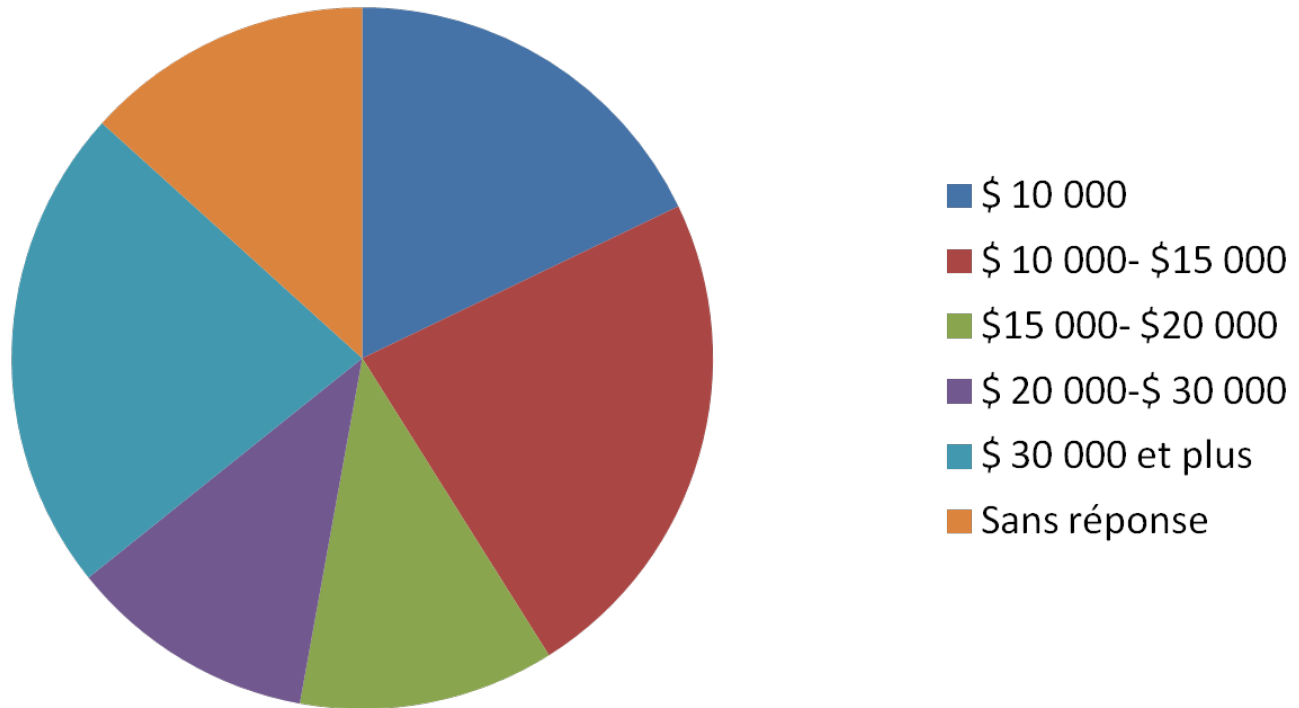
Status and employment

Statut/Emploi



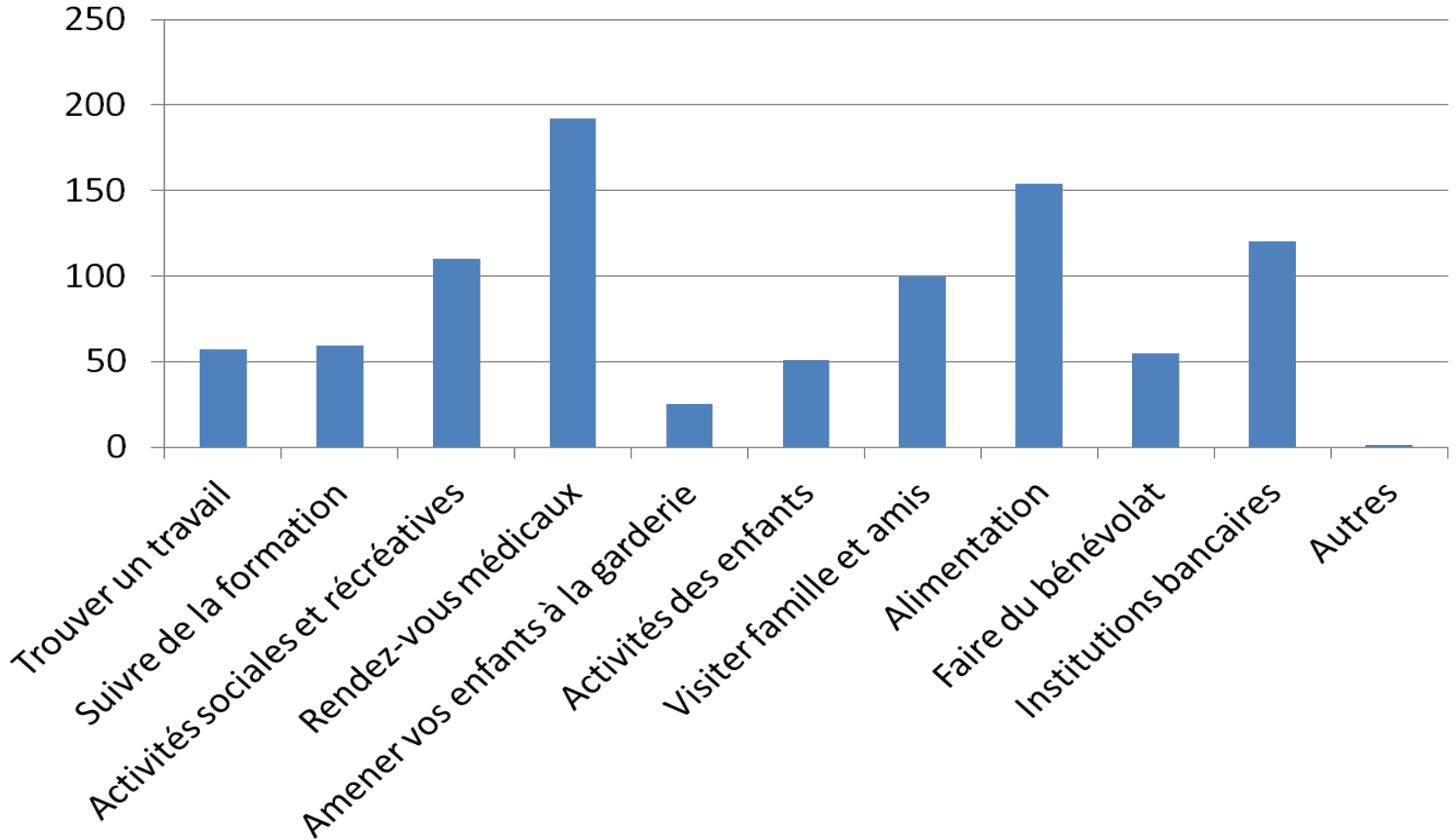
Revenues

Source de revenu



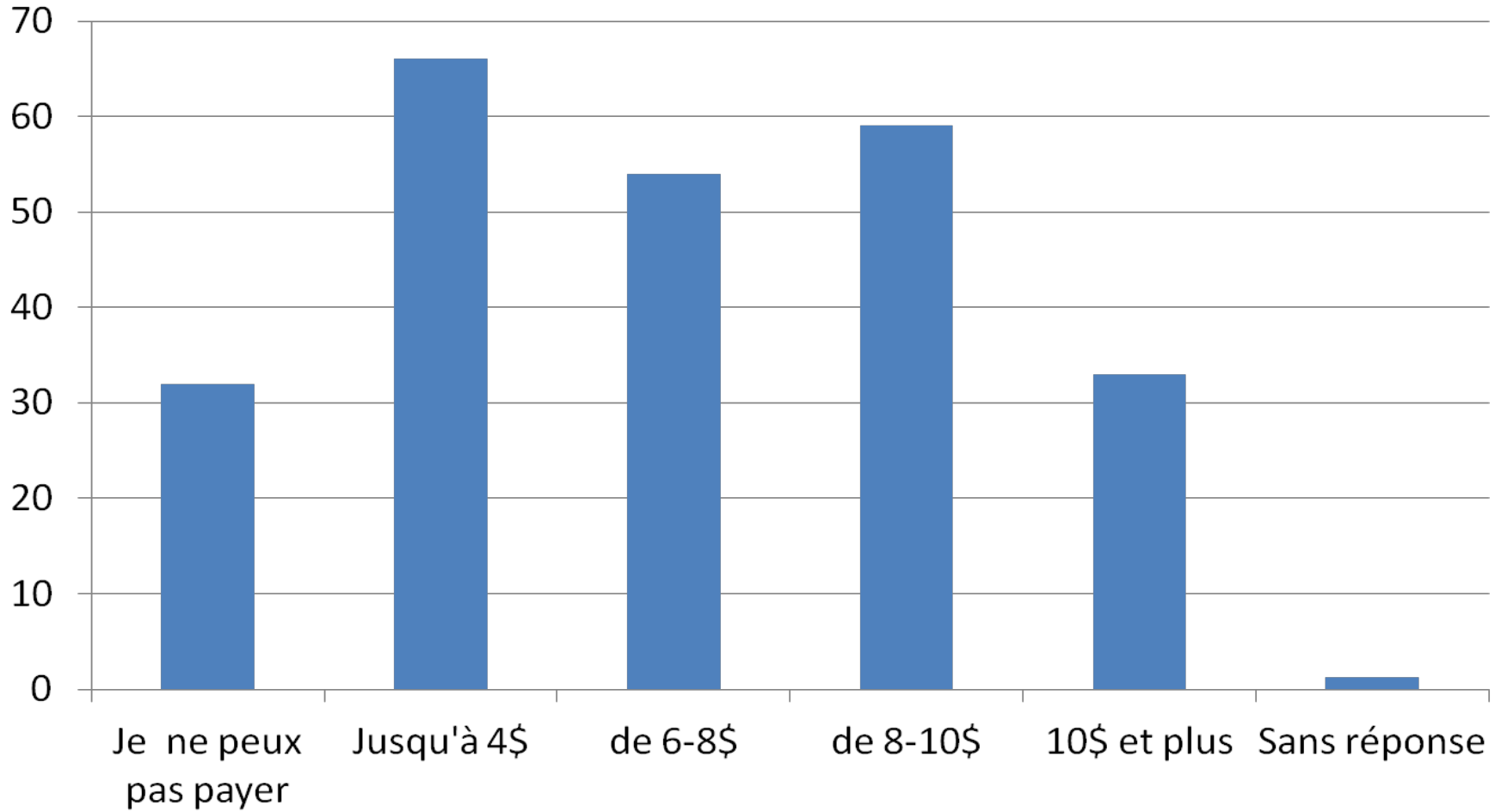
Transportation needs

Besoins en transport



Capacity and willingness to pay

Capacité/volonté de payer





Plan d'affaire Pourquoi?

Clarifie la direction

- définit ce que l'entreprise est
- clarifie le but et la direction

Business Plan Why?

Clarify direction

- defines what the business is
- clarifies the purpose and direction



Vision pour l'avenir

- indique la croissance future et la direction
- moyen efficace de planifier des changements
- permet d'avoir des objectifs à atteindre

Future Vision

- factors future growth and direction
- effective way to plan for changes
- allows to have goals to reach for



Le financement

En mettant les statistiques, les faits, les chiffres et les plans détaillés par écrit, le plan d'affaire donne une meilleure chance d'attirer partenaires financiers

Financing

By putting statistics, facts, figures and detailed plans in writing the business plan gives a better chance of attracting financial partners



Gérer l'organisme

- transmet la structure organisationnelle
- agit comme un outil de gestion auquel on peut s'y référer régulièrement afin de s'assurer que l'entreprise est sur la bonne voie afin de rencontrer les buts

Manage agency

- conveys the organizational structure
- acts as a management tool that can be referred to regularly to ensure the business is on course with meeting goals



**Contenu
du plan
d'affaire**

**Content
of
business
plan**



Aperçu de l'entreprise

- Description de l'entreprise
- Principaux facteurs démographiques et économiques
- Principaux acteurs
- Nature du secteur d'activités
- Règlementation
- Services
- Prix
- Facteurs de risque

Entreprise Overview

- Description of enterprise
- Main demographic and economic factors
- Key players
- Nature of enterprise
- Regulation
- Services
- Price
- Risk Factors



Plan de marketing

- Clients
- Publicité et promotion
- Prix
- Politique en matière de service à la clientèle

Marketing plan

- Clients
- Publicity and promotion
- Price
- Policy on client services



Plan d'exploitation

➤ Emplacement et exigences/avantages

➤ Équipement/ technologie

Operating plan

➤ Location and requirements / benefits

➤ Equipment / technology



Plan de ressources humaines

- Personnel clé
- Politiques et procédures

Humane resource plan

- Key personnel
- Policies and procedures





Plan d'action

➤ Objectifs et
échéances

Action plan

➤ Objectives
and deadlines



Plan financier

- Besoins financiers
- Dépenses
- Revenus projetés

Financial plan

- Financial needs
- Expenditures
- Projected revenues



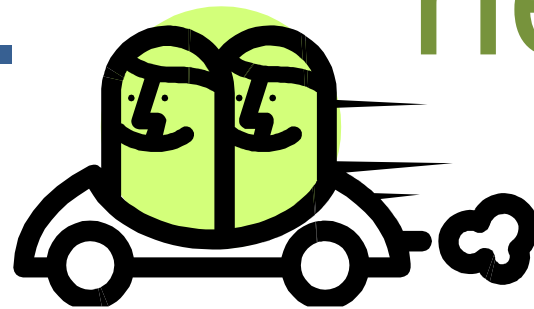
Le transport
communautaire
sur le plan
régional : un
défi de
collaboration et
de coopération

Community
transportation
on the regional
level: a
challenge for
collaboration
and
cooperation



On y
croit...

There's a
need...



On y voit!

There's a
way!



Merci!

Thank
you!

